

PROJECT INITIATIE DOCUMENT Vliegende ploeg voor integraties met veiligheidsbouwstenen

projectcluster: generieke loketcomponenten
datum / versie: 05/05/2021
contactpersoon: Nathalie Roman
e-mail: nathalie.roman@vlaanderen.be

1 PROJECTOMSCHRIJVING

Integratie met de veiligheidsbouwstenen van Digitaal Vlaanderen (in het bijzonder ACM en IDM) gebeurt vandaag volgens een [standaard integratieproces](#), onder begeleiding van een van onze integratoren. Tijdens dat proces begeleidt de integrator het integratietraject van introductie tot uitvoering. De focus ligt daarbij **op high level advies** (architectuur, configuratie en implementatie van specifieke technologieën/protocollen) en eerstelijns ondersteuning tijdens de duurtijd van het integratietraject, vooral vanuit de invalshoek van onze eigen bouwstenen.

We merken dat klanten vaak echter **nood hebben aan bijkomende ondersteuning**:

- Ze hebben weinig ervaring met veiligheid in het algemeen of met specifieke van onze veiligheidsbouwstenen, zowel op functioneel als op technisch niveau. Wij bieden advies vanuit onze invalshoek, maar de klant is vaak op zoek naar meer veiligheidsadvies op maat van haar situatie (niet noodzakelijk beperkt tot een van onze bouwstenen) of naar meer operationele technische ondersteuning.
- Klanten willen meer projectmanagement op het integratietraject, iemand die end-to-end het verhaal langs beide zijden opvolgt. Wij bieden dit zelf niet aan (acties aan klantzijde moeten door de klant opgevolgd worden) en de klant heeft hier soms zelf de profielen niet voor.
- Klanten laten zich vaak begeleiden door (dure) externe veiligheidsexperten, maar hierdoor loopt de integratie niet altijd vlotter

Wij stellen voor om een **uitgebreider aanbod aan integratieondersteuning** uit te werken, volgens een **cafetariaplan** waarbij de klant zelf kan kiezen welke modules ze afnemen:

- Het gratis basispakket: de ondersteuning die we vandaag aanbieden
- Technische ondersteuning: de integratie van de klant met onze bouwstenen technisch uitwerken, ondersteuning bij de testen, premium support
- Projectmanagement: specifiek profielen die de volledige integratie voor alle betrokken partijen in goede banen leidt (planning, coördinatie, enz.)
- (betalend aanbod) Security analyse: code en architectuur reviews, GDPR-compliance analyse, specifieke opleiding aan interne profielen, bijkomend advies qua best practices, enz.

Voor elke module kunnen we uitwerken welke diensten exact hieronder vallen (in overleg met klanten) en kunnen we bepalen welke profielen we hiervoor gaan inzetten (intern/extern).

2 DOELSTELLINGEN (WAAROM)

Draagt bij aan 1 of meerdere van de 6 strategische prioriteiten bepaald door het stuurorgaan:

- **Webplatformen, generieke loketfunctionaliteiten**



Door centraal een uitgebreid aanbod van integratiediensten te voorzien kunnen we voor meer kwalitatieve integraties zorgen van klanttoepassingen met onze veiligheidsbouwstenen en kunnen we de informatieveiligheid van onze klanten in het algemeen naar een hoger niveau brengen.

3 BATEN (WAAROM)

- Ontzorging van klanten voor hun integratie met veiligheidsbouwstenen of hun informatieveiligheid in het algemeen (Vo-entiteiten, Lokale Besturen)

Weinig klanten hebben veel ervaring met integratie met een veiligheidsbouwstenen of met informatieveiligheid in het algemeen (vooral op technisch vlak). Door centraal een aanbod hiervoor te voorzien kunnen we de klant maximaal ontzorgen, afhankelijk van zijn behoeften.

- Kostenbesparing voor klanten op zoek naar kwalitatief veiligheidsadvies (Vo-entiteiten, Lokale Besturen)

Door centraal een aanbod te voorzien van integratoren, architecten, projectleiders en andere profielen kunnen we garanderen dat klanten voor een goede prijs een beroep kunnen doen op kwalitatieve mensen (met ervaring en kennis binnen de Vlaamse overheid) voor het inregelen van hun informatieveiligheid.

4 DELIVERABLES (WAT)

nummer	omschrijving
1	Uitwerken van de verschillende modules en de diensten die we aanbieden
2	Voorzien van de nodige profielen

5 PROJECTINFORMATIE (HOE)

Project/deliverable	startjaar	doorlooptijd	budget	linken/afhankelijkheden	betrokkenen
1	22	M	M		Digitaal Vlaanderen + stakeholder (bevraging)
2	22	M	M		Digitaal Vlaanderen

6 BIJLAGEN

Geen bijlagen

////////////////////////////////////