

# PROJECT INITIATIE DOCUMENT <Vliegende ploeg 2022>

projectcluster: generieke loketcomponenten / generieke procescomponenten /LBLOD  
datum / versie: 6/6/2021  
contactpersoon: Goedele Van der Spiegel  
e-mail: Goedele.vanderspiegel@vlaanderen.be

## 1 PROJECTOMSCHRIJVING

Vlaamse entiteiten of lokale besturen hebben baat bij een doorgedreven ondersteuning tijdens de eerste keer dat ze een generieke component integreren in hun eigen digitale systemen. Een dergelijk ondersteuningsteam, of 'vliegende ploeg', kan gericht en efficiënt de nodige technische, functionele of juridische kennis bijbrengen wat zorgt dat deze eerste aansluiting vlotter kan doorlopen worden én waardoor het voor de Vlaamse entiteit of lokaal bestuur bij een volgende gelijkaardige aansluiting veel makkelijker wordt om via de bestaande documentatie en cookbooks zelf de aansluiting te verzorgen. In een eerste fase (2021) focuste deze vliegende ploeg zich op de end-to-end technische ondersteuning bij de aansluiting op Mijn Burgerprofiel en het e-loket voor ondernemers (vb. bij gebruik van certificaten, vertaling van de beschikbare documentatie naar de specifieke technische context van de entiteit, gebruik van ACM/IDM, ...). Na gunstige evaluatie willen we de werking van de vliegende ploeg uitbreiden naar bijkomende generieke componenten.

## 2 DOELSTELLINGEN (WAAROM)

Draagt bij aan 1 of meerdere van de 6 strategische prioriteiten bepaald door het stuurorgaan:

- Mijn Burgerprofiel: hoe meer entiteiten hun dienstverlening ontsluiten via Mijn Burgerprofiel hoe interessanter het wordt voor de burger ('no wrong door') en voor de ontsluitende organisaties (meer kanalen om de info te kunnen verspreiden)
- eLoket voor Ondernemers: hoe meer entiteiten hun dienstverlening ontsluiten via het eLoket voor ondernemers, hoe interessanter het wordt voor de ondernemer en voor de ontsluitende organisaties (meer kanalen om de info te kunnen verspreiden)
- De vliegende ploeg vormt een belangrijk aandeel in het aansluitingstraject van de generieke loketfunctionaliteiten.

Mogelijke aanvullende doelstellingen:

- Efficiënt voor de Vlaamse overheid en haar entiteiten omdat niet elke entiteit investeert in dezelfde componenten en ze maximaal generiek kunnen ingezet worden.
- Efficiënt voor de Vlaamse overheid door de opgebouwde analyse en technische kennis ter beschikking te stellen van alle entiteiten.

## 3 BATEN (WAAROM)

Mogelijke baten:

- Betere dienstverlening aan burgers/ondernemers/verenigingen
- Lagere kosten voor Vlaamse entiteiten en lokale besturen
- Herbruikbare componenten die stromen van overheidsdata binnen de overheid vergemakkelijken

