

PROJECT INITIATIE DOCUMENT Verdere uitbouw Mandatensysteem

projectcluster: generieke loketcomponenten
datum / versie: 06/05/2021
contactpersoon: Nathalie Roman
e-mail: nathalie.roman@vlaanderen.be

1 PROJECTOMSCHRIJVING

In het kader van VRD2-2021 hebben het Agentschap Innoveren en Ondernemen en Digitaal Vlaanderen de handen in elkaar geslagen om een **generiek mandatensysteem voor ondernemers** uit te werken. In 2020-2021 hebben we heel wat klantenbevragingen gedaan en op basis daarvan een aantal “**customer journeys**” uitgewerkt waaraan het mandatensysteem moet voldoen.

Uit die “customer journeys” blijkt een heel sterke nadruk op een **API-driven aanpak** waarbij de creatie en beheer van mandaten en mandatentoeegangen zoveel als mogelijk wordt aangestuurd vanuit e-loketondernemers (via API's op de andere systemen) en de gebruiker niet van het ene naar het andere systeem wordt gestuurd. Die manier van werken vraagt heel wat aanpassingen die we graag in 2022 willen realiseren:

- Het uitbouwen van API's op het Mandatensysteem om gemakkelijk mandaten te creëren, te wijzigen of stop te zetten
- Het doorvoeren van functionele wijzigingen aan het Mandatensysteem om te voorzien in de diverse andere behoeften die we hebben gedetecteerd (b.v. rond notificaties, groeperen van mandaten, enz.)
- Het doorvoeren van functionele wijzigingen in het Gebruikersbeheer (IDM) om de toekenning van rechten binnen de eigen organisaties (vaak gelijkaardige behoeften als mandaten) op een gelijkaardige manier te laten verlopen als bij mandaten (b.v. specifiek rond het groeperen van rechten)
- Het uitbouwen van API's op het Gebruikersbeheer (IDM) om gemakkelijk rechten te creëren, te wijzigen of stop te zetten, niet alleen mandaatgerelateerde rechten (zoals b.v. de mandaatuitvoerder) maar ook de traditionele rechten (binnen je eigen organisatie) zodat we dat op een transparante manier aan een gebruiker kunnen aanbieden.
- Het doorvoeren van functionele wijzigingen aan e-loketondernemers.be om de verschillende API's vanuit hun omgeving te kunnen triggeren in een gebruiksvriendelijke ervaring voor de eindgebruikers
- Het analyseren van specifieke oplossingen voor digitaal minder sterke ondernemers zodat we niet alleen focussen op digitaal sterke klanten
- Analyse van aanpassingen ikv integratie van mandaten via de Global Header

2 DOELSTELLINGEN (WAAROM)

Draagt bij aan 1 of meerdere van de 6 strategische prioriteiten bepaald door het stuurorgaan:

- **Mijn Burgerprofiel, e-loketondernemers.be, Webplatformen, generieke loketfunctionaliteiten**

Het Vlaamse Mandatensysteem is een generiek aanbod waarvan alle toepassingen (van onszelf en onze klanten) gebruik kunnen maken om mandaten te ondersteunen. Bovenstaande werkwijze is bovendien ook bruikbaar buiten de ondernemers-context. We kunnen ook use cases met burgers (mandaten tussen burgers of tussen burgers en organisaties) ondersteunen, b.v. in het kader van Mijn Burgerprofiel.

3 BATEN (WAAROM)

- **Kostenbesparing voor klanten die mandaten willen aanbieden in hun toepassingen (Vo-entiteiten, Lokale Besturen)**

Momenteel investeren klanten zelf in oplossingen met mandaten omdat het generieke aanbod van het Vlaamse Mandatensysteem nog niet in al hun behoeften voorziet. Een beter generiek aanbod betekent dat klanten kosten kunnen besparen.

- **Gebruiksvriendelijke ervaring (ontzorging) voor het beheren van mandaten en het aanmelden via mandaten (ondernemingen en burgers)**

Een API-driven aanpak voor het Vlaamse Mandatensysteem betekent dat we ondernemingen en burgers hun mandaten kunnen laten beheren vanuit onze “flagship”-loketten (eLoket voor Ondernemers en Mijn Burgerprofiel). Dit zorgt voor een veel vlottere gebruikerservaring. Ondernemers/burgers gaan veel gemakkelijker en veel intuïtiever een mandaat kunnen uitdelen, zonder dat ze daarvoor naar andere systemen moeten gaan (waarvoor ze eerst nog eens aparte stappen moeten doen). Daarnaast willen we ook bekijken hoe we digitaal minder sterke ondernemers kunnen ondersteunen bij het inregelen van hun mandaten.

4 DELIVERABLES (WAT)

nummer	Omschrijving
1	Analyse oplossingen voor digitaal minder sterke ondernemers
2	Uitbouwen van API's op het Mandatensysteem
3	Functionele uitbreidingen Mandatensysteem
4	Functionele uitbreidingen Gebruikersbeheer (IDM)
5	Uitbouwen van API's op het Gebruikersbeheer (IDM)
6	Functionele uitbreidingen eLoket Ondernemers
7	Aanbieden van mandaten via de Global Header

Indien we bij (1) en (2) ervoor kiezen om te blijven werken met het huidige Mandatensysteem (het SSM-platform van de federale overheid), is er een sterke afhankelijkheid van de roadmap bij de federale collega's.

De criteria om het huidige mandatensysteem te blijven gebruiken zijn sterk afhankelijk van de API-mogelijkheden en integratie van gegevensuitwisseling, bi-directioneel met het SSM-platform.

5 PROJECTINFORMATIE (HOE)

Project/deliverable	startjaar	doorlooptijd	budget	linken/afhankelijkheden	betrokkenen
1	22	S	S		AIO, Digitaal Vlaanderen
2	22	M	M	Federale overheid (indien SSM)	Digitaal Vlaanderen, AIO

////////////////////////////////////

3	22	M	M	Federale overheid (indien SSM)	Digitaal Vlaanderen, AIO
4	22	M	M		Digitaal Vlaanderen, AIO
5	22	M	M		Digitaal Vlaanderen, AIO
6	22	M	M		AIO
7	22	M	M		Digitaal Vlaanderen, AIO

6 BIJLAGEN

Geen bijlagen

