

PROJECT INITIATIE DOCUMENT <bouwsteen e-commerce>

projectcluster: generieke loketcomponenten / generieke procescomponenten / LBL0D

datum / versie: 25/4/2021

contactpersoon: Goedele Van der Spiegel

e-mail: Goedele.vanderspiegel@vlaanderen.be

1 PROJECTOMSCHRIJVING

Samenvatting (max. 1 pager) van doelstellingen en scope van het project

Er komen steeds meer vragen voor het uitbouwen van een bouwsteen rond e-commerce.

Doel van de bouwsteen is dit als een service te implementeren waar entiteiten op snelle wijze kunnen aansluiten. :

Functionaliteiten van de e-commerce bouwsteen:

- Bouwen van een Vlaamse implementatiebouwsteen obv bestaande payment-services
- standaard check-out flow die nuttig is voor vele partners
- standaard en herkenbaar dus laagdrempelig
- kan gebruikt worden door verschillende doelgroepen: burgers, verenigingen, ondernemers
- ontzorging van aansluiters rond contractering van psp en technische integratie en opzet
- nauw te integreren in de aanvraagmodule, MAGDA documentendienst, vastgoedinformatieplatform en KLIP
- productcatalogus te voorzien met prijsbepalingsmodule
- Winkelwagentje met meerdere producten, waarvan sommige wel een prijs hebben, andere gratis zijn, dat we dan kunnen bestellen, aanvragen, afrekenen, en levering opvolgen.

Use cases:

- Heel wat aanvragen zijn betalende:
 - o Lokale besturen – parkeerverbodbordjes, afvalmgmt,...
 - o Aanvragen bij de VO (opleidingen, attesten, vergunningen,...)

2 DOELSTELLINGEN (WAAROM)

Het project draagt bij aan 1 of meerdere van de 6 strategische prioriteiten bepaald door het stuurorgaan:

- Mijn Burgerprofiel: de e-commerce module wordt in het kader van de transactionele dienstverlening eveneens aangeboden binnen de context van MBP. Zo kan ook betalende dienstverlening opgenomen worden.
- Vlaanderen.be en de deelsites die er deel van uit maken zullen in de toekomst ook inschrijvingen voor events, aanvragen van publicaties, ed... voorzien. De e-commerce module biedt een antwoord op deze vragen.
- De e-commerce module is een belangrijk onderdeel van de generieke loketfunctionaliteiten als je een geheel van componenten wil aanbieden rond transactionele dienstverlening.

Mogelijke aanvullende doelstellingen:

- Mature overheid: vandaag zijn er nog veel processen waar de betaling op manuele wijze opgevolgd wordt. Via deze module kunnen we een stap voorwaarts zetten in de digitalisering.
- Efficiënt voor de Vlaamse overheid en haar entiteiten omdat niet elke entiteit investeert in dezelfde componenten en ze maximaal generiek kunnen ingezet worden.
- Efficiënt voor de burger/ondernemer omdat hij wat betreft gebruikerservaring en toegang makkelijker via 1 interface de verschillende overheden kan benaderen.
- Maximaal afstemmen van bouwblokken voor verschillende contexten zoals ondernemers, verenigingen of burgers

- Voldoen aan de vereisten ikv SDG voor transactionele dienstverlening

3 BATEN (WAAROM)

Mogelijke baten:

- Betere dienstverlening aan burgers/ondernemers/verenigingen
- Lagere kosten voor Vlaamse entiteiten en lokale besturen
- Herbruikbare componenten die stromen van overheidsdata binnen de overheid vergemakkelijken

4 DELIVERABLES (WAT)

te realiseren zelfstandig bruikbare functionaliteit, module, KPI (in geval van optimalisatie), ...

nummer	omschrijving
1	e-commerce module
2	Integratie e-commerce module in aanvraagformulieren
3	Integratie e-commerce module in documentendienst
4	Integratie e-commerce module in VastgoedInformatieportaal

Indien relevant expliciteren wat niet in scope is van het project.

5 PROJECTINFORMATIE (HOE)

Project/deliverable	startjaar	doorlooptijd	budget	linken/afhankelijkheden	betrokkenen
Nr. deliverable	21/22/23	S/M/L/XL	S/M/L/XL		
1	2022	M	M (raming 200.000)		
2	2022			(budget voorzien in VRD2-project doc aanvraagmodule)	
3	2022			(budget voorzien in VRD2-project doc dienst)	
4	2023			(budget voorzien in Relance)	

Startjaar: Vroegst mogelijke startdatum		
---	--	--

Doorlooptijd project of per deliverable: grootte-orde

- S : quick win – te realiseren in enkele maanden

- => subprojecten kunnen later worden gedefinieerd

- S: < 100.000 euro
- M: 100.000 – 500.000 euro
- L: 500.000 – 1.000.000 euro
- XL: > 1.000.000 euro

betrokkenen: specifieke entiteiten, private markt, andere beleidsniveaus, ...

Andere revelante informatie, zoals architectuurschema, mag uiteraard ook steeds toegevoegd worden

////////////////////////////////////