

////////////////////////////////////
projectcluster: KBV/MAGDA
datum / versie: 04/06/2021 – Versie 1
contactpersoon: Sven Pletinckx
e-mail:
////////////////////////////////////

1 PROJECTOMSCHRIJVING

De initiële ontwikkeling van de MAGDA documentendienst begin 2020 zorgde ervoor dat verschillende overheidsinstanties hun briefwisseling met burgers of ondernemers op een vlotte manier kunnen afleveren, zowel digitaal (via het gefedereerde eBox model) als op papier. Op vraag van de gebruikers zijn de functionaliteiten van deze MAGDA documentendienst verder uitgebreid (bijv. uitbouw user interface via MAGDA Online voor het versturen van documenten). Daarnaast staan er nog heel wat uitbreidingen op de planning, zoals de integratie met de digitale handtekeningmap of het gekwalificeerd aangetekend mailen. Gezien de stijgende groei van zowel de gebruikers als het aantal verzonden documenten en gezien de inzet in bedrijfskritische processen (bijv. het versturen van de vaccinatiebrieven & vaccinatie attesten voor Belgische burgers), zullen er afdoende garanties op beschikbaarheid moeten gegarandeerd worden. Daarnaast neemt de vraag naar nieuwe functionaliteiten toenemen, oa. vanuit de werkgroepen voor de MAGDA Documentendienst.

De extra functionaliteiten die we via dit traject vooropstellen zijn de integratie met het Digitaal Archief en het in bulk opladen van eenzelfde document via MAGDA Online.

2 DOELSTELLINGEN (WAAROM)

Bovendien beantwoordt het project aan:

- Meerdere beleidsprioriteiten:
 - een state-of-the-art digitale dienstverlening mogelijk maken aan burger, ondernemer en vereniging onder andere door de burgers en ondernemers de mogelijkheid beiden om via digitale kanalen de Overheid te bereiken voor hun antwoorden op ontvangen documenten en vragen in het algemeen.
 - data optimaal verzamelen, delen en combineren tot kennis en inzichten,
 - standaardtaken en basisfunctionaliteiten zoveel mogelijk automatiseren,
 - een betrouwbare basisinfrastructuur verzekeren voor performante en veilige dienstverlening en datadeling,
 - interbestuurlijke samenwerking en samenwerking met private partners bevorderen onder andere met de verschillende documentproviders en IT dienstenleveranciers van Vlaamse entiteiten en lokale besturen.
- Specifieke klantenbehoeften, bv:
 - VLABEL: aanbieden van antwoordfunctionaliteit in het kader van bezwaren op documenten verzonden met de Documentendienst
 - VUTG: “Een meerwaarde van de Antwoord HUB is dat wanneer een burger zou reageren op communicatie dat wij deze reactie dan gemakkelijker automatisch aan het juist dossier zouden kunnen koppelen. Wij kennen immers de verzender/burger op dat moment. Wanneer de burger meerdere dossiers heeft moeten wij wel effectief kunnen



weten op welk document hij gereageerd heeft. Dus algemeen: gemakkelijker automatische koppeling van input van de burger aan het dossier.”)

3 BATEN (WAAROM)

Het project beoogt volgende generieke baten:

- Betere digitale dienstverlening aan burger, onderneming of organisatie vanuit de aansluitende entiteiten
- Kortere doorlooptijden bij het digitaliseren van deze processen door Vlaamse entiteiten en lokale besturen (antwoorden en vragen van burgers en ondernemingen digitaal ontvangen)
- Lagere kosten voor beheer en onderhoud voor de Vlaamse Overheid, door gebruik te maken van generieke oplossing (t.o.v. iedere VO entiteit en Lokale Overheid die zelf een oplossing bouwt)
- Gegarandeerd informatieveiligheid door integratie van de magda-diensten, welke steeds veilig, betrouwbaar en in conform de AVG-wetgeving gebouwd worden.

4 DELIVERABLES (WAT)

te realiseren zelfstandig bruikbare functionaliteit, module, KPI (in geval van optimalisatie), ...

nummer	omschrijving
1	Mogelijkheid tot integratie met het Digitaal archief
2	Mogelijkheid tot het opladen in bulk van eenzelfde document via MAGDA Online
3	
4	Het verzekeren van de bedrijfszekerheid en beschikbaarheid naar aanleiding van de toenemende groei

5 PROJECTINFORMATIE (HOE)

5.1 PROJECTSTURING

Dit project wordt aangestuurd binnen het algemene programmabeheer VRD 2. Detaillering en aanvullende rollen worden in onderstaande tabel weergegeven.

rol	Omschrijving
Programmastuurgroep	Stuurorgaan Vlaams Informatie- en IT-beleid
Projectstuurgroep	Operationele stuurgroep VRD 2
Klantenfora	Bestuurscomité Kruispuntbank Vlaanderen Gebruikersgroep Documentendienst
Eindverantwoordelijke	Informatie Vlaanderen
Betrokken partijen	Te bepalen in functie van eerste piloot

[illegible]

5.2 PROJECTPLAN

Onderstaand projectplan geeft een overzicht van de tijdslijn van de belangrijkste acties om de vooropgestelde functionaliteiten te realiseren binnen de looptijd van het project (2021).

Actie	startdatum	einddatum	Betrokken partij(en)
Mogelijkheid tot integratie met het Digitaal archief	1/1/2022	31/12/2022	Digitaal Vlaanderen, Het Facilitair Bedrijf
Mogelijkheid tot het opladen in bulk van eenzelfde document via MAGDA Online	1/1/2022	31/12/2022	Digitaal Vlaanderen en zijn klanten
Het verzekeren van de bedrijfszekerheid en beschikbaarheid naar aanleiding van de toenemende groei	1/1/2022	31/12/2022	Digitaal Vlaanderen en zijn klanten

5.3 OVERHEIDSOPDRACHTEN

5.4 BUDGET

Project/deliverable	startjaar	doorlooptijd	budget	linken/afhankelijkheden	betrokkenen
Nr. deliverable	21/22/23	S/M/L/XL	S/M/L/XL		
1	2022	M	M		
2	2022	M	M		
3	2022	M	M		
4	2022	M	M		

Startjaar: Vroegst mogelijke startdatum

Doorlooptijd project of per deliverable: grootte-orde

- S : quick win – te realiseren in enkele maanden
- M: te realiseren binnen 1 jaar
- L: te realiseren binnen de termijn van VRD2
- XL: totaal project met langere doorlooptijd, maar met bruikbare functionaliteiten binnen S, M, L

=> subprojecten kunnen later worden gedefinieerd

Budget project of per deliverable: grootte-orde

- S: < 100.000 euro
- M: 100.000 – 500.000 euro
- L: 500.000 – 1.000.000 euro
- XL: > 1.000.000 euro

Linken met / afhankelijkheden van andere VRD2-projectvoorstellen, lopende projecten, ...

betrokkenen: specifieke entiteiten, private markt, andere beleidsniveaus, ...

////////////////////////////////////

6 BIJLAGEN

Andere revelante informatie, zoals architectuurschema, mag uiteraard ook steeds toegevoegd worden

////////////////////////////////////

////////////////////////////////////