

PROJECT INITIATIE DOCUMENT Geopunt vernieuwing

projectcluster: **Generieke loketcomponenten**

datum / versie: 31/05/2021 / versie 2

contactpersoon: Laura D'heer

e-mail: laura.dheer@vlaanderen.be

1 PROJECTOMSCHRIJVING

Sinds november 2013 is Geopunt het uniek **geoportaal** van de Vlaamse Overheid. Geopunt bundelt alle beschikbare, locatiegebonden informatie binnen de Vlaamse overheid op één plaats en stelt deze beschikbaar voor overheidsinstanties, organisaties, bedrijven en burgers. Het geoportaal vormt hét **Vlaamse knooppunt** in een Europese geografische data-infrastructuur en voldoet aan de vereisten van de Europese **INSPIRE**-richtlijn.

Het succes van Geopunt is onmiskenbaar op te merken aan de hand van gemonitord gebruik. Zo zijn er **bijna één miljoen klanten per jaar**, waarvan meer dan 70 % terugkerend zijn en heeft 'Geopunt' een **sterke branding** (44 % van de klanten gebruiken direct de URL 'www.geopunt.be'). Daarnaast geven klanten te kennen dat Geopunt vooral gebruikt wordt als centraal en laagdrempelig referentieplatform voor geodata van de Vlaamse Overheid, als intern en extern communicatiemiddel en dat het gebruik ervan sterk is ingebed in professionele werkprocessen. 67 % van de klanten geeft aan dat **zonder Geopunt er grote (negatieve) impact is op hun werkprocessen**.

Na 8 jaar is Geopunt aan evolutief onderhoud toe om de bedrijfszekerheid te blijven garanderen.. In de loop van 2020 en 2021 hebben we, dankzij verschillende interventies (interviews, business werkgroepen, klankbordgroepen) met de betrokken stakeholders, **een gedragen visie en strategie ontwikkeld voor een nieuw geoportaal**. Hierbij hebben we rekening gehouden met de gewijzigde noden sinds het ontstaan van Geopunt, het evoluerende landschap en de ontwikkeling van nieuwe complementaire diensten van Digitaal Vlaanderen en een duurzame financiering.

Met het vernieuwde Geopunt wensen we: het **uitgebreid centraal aanbod** van locatiegebonden data van de Vlaamse overheid op Geopunt te behouden en versterken; een aanbod ter beschikking te stellen dat **toegankelijk** gemaakt wordt voor **nieuwe doelgroepen en nieuwe domeinen**; de gebruikers een **geïntegreerde ervaring** aan te bieden, door in te zetten op **wisselwerking** met (domeinspecifieke) oplossingen van onze partners en Digitaal Vlaanderen; en een vernieuwd Geopunt te bouwen dat gebaseerd is op een technologie die beter **geïntegreerd is met architectuurcomponenten van Digitaal Vlaanderen** en dit met een **duurzaam financieringsmodel**.

2 DOELSTELLINGEN (WAAROM)

Draagt bij aan 1 of meerdere van de 6 strategische prioriteiten bepaald door het stuurorgaan:

- Webplattformen

Doordat we bij de vernieuwing van Geopunt gaan vertrekken van het bestaand framework van Webplatform zetten we vertrekt in op een geïntegreerde ervaring voor de gebruiker van Vlaamse overheidsdiensten.

- **Kruispuntbank Vlaanderen**

Geopunt ontsluit op 1 plaats alle locatiegebonden data van de Vlaamse overheid en kan dus aanzien worden als venster voor de geografische gegevensdeling. Zo worden oa ook de geografische webdiensten, die ontsloten worden via Kruispuntbank Vlaanderen op API niveau, via Geopunt via een user interface ontsloten naar het grote publiek.

om te vertrekken van een bestaand framework als basis voor het opzetten van een nieuwe applicatie.

Aanvullende doelstellingen:

- Implementatie van een wettelijke verplichting:

- INSPIRE richtlijn

Geopunt is de centrale toegangspoort tot het Vlaamse knooppunt uit een Europese geografische data-infrastructuur en voldoet aan de vereisten van de Europese INSPIRE-richtlijn.

- GDI decret

De opdracht van het agentschap Digitaal Vlaanderen om een dergelijk geoportaal te exploiteren, de basisfunctionaliteit en werking is bepaald in het [decreet van 20 februari 2009 betreffende de Geografische Data-Infrastructuur Vlaanderen](#) (GDI-decreet).

- Beantwoorden van een klantenbehoefte: (zie 6 Bijlagen)

- **Vanuit de bronbeheerders** van locatiegebonden informatie van de Vlaamse overheid: Visualisatiekanaal voor locatiegebonden data van Vlaamse Overheidsentiteiten uit 8 beleidsdomeinen. (In *6 Bijlagen* staan oa ook de entiteiten die hun data ontsluiten/visualiseren op Geopunt)

- **Vanuit de eindgebruikers** van locatiegebonden informatie van de Vlaamse overheid:

- Alle locatiegebonden data van de Vlaamse Overheid is op 1 plaats consulteerbaar op kaart.
- Er is nood aan een laagdrempelige toepassing waar een GIS immature professionele eindgebruiker de nodige visualisaties, consultaties en bewerkingen kan uitvoeren
- Bij bepaalde werkprocessen is Geopunt een efficiënt communicatiemiddel tussen eindgebruiker en zijn klant of tussen collega's.
- ...

////////////////////////////////////

In bijlage 6 *Bijlagen* staan de grote groepen van eindgebruikers en staat een overzicht van de entiteiten, lokale besturen en organisaties waarmee we voor de vernieuwing in overleg zijn gegaan. Bovenstaande klantenbehoeften zijn de **algemene behoeften van elk van deze eindgebruikers**.

- Beleidsprioriteit:
 - o Evolueren naar een digitale en data-gedreven overheid
 - o Het moderniseren legacy deelplatformen in lijn met nieuwe architectuur-principes
 - o Aanbieden van oplossingen om vlot binnen en buiten de overheid hergebruik te maken van bestaande open data
 - o Uitbreiden van het data- en contentaanbod (op vraag van onze partners) en realiseren van innovatie en nieuwe functionaliteiten op de bestaande deelplatformen

3 BATEN (WAAROM)

Baten/Doelgroep	VO-entiteiten	Lokale Besturen	Onderwijs	Burgers	Ondernemers	Organisaties
Lagere kosten voor bronbeheerders (VO-entiteit): data wordt via geoportaal gevisualiseerd op kaart	x					
Lagere kosten voor tooling bij eindgebruikers: beschikbaarheid van een laagdrempelige GIS tool (voor meer immature GIS-gebruikers)	x	x	x		x	x
Kortere doorlooptijd bij werkprocessen die nood hebben aan locatiegebonden data van de VO: alles is centraal consulteerbaar op 1 plaats	x	x	x		x	X
Vindbaarheid van VO locatiegebonden data gevisualiseerd op kaart	x	x	x	x	x	x
Efficiëntiewinst in opzoektijd: alle VO locatiegebonden data is gebundeld op 1 plaats	x	x	x	x	x	x
Efficiëntiewinst in evaluatie van bepaalde omgeving: mogelijkheid om de VO locatiegebonden data met elkaar te combineren en te evalueren	x	x	x	x	x	x
Communicatiemiddel naar eigen eindgebruikers toe (bv integratie minikaart in website van gebruikers Geopunt om hun eindgebruikers te informeren)	x	x			x	X

////////////////////////////////////

6 BIJLAGEN

Onderstaande bijlage geeft een overzicht van de stakeholders (leveranciers en eindgebruikers) van Geopunt en een opsomming van de stakeholders betrokken bij de visie- en strategievorming van het vernieuwingsproject Geopunt.

6.4 STAKEHOLDERS

De Geopunt community typeert zich met een grote diversiteit aan gebruikers waar rekening mee moet gehouden worden. Ook zijn de bronbeheerders (Vlaamse overheid) die data leveren aan Geopunt een belangrijke stakeholder. De stakeholders van Geopunt kunnen daarom in 2 grote categorieën worden onderverdeeld:

- de aanbieders (bronbeheerders) enerzijds
- de afnemers of eindgebruikers anderzijds.

In de marge kunnen we ook nog andere stakeholders definiëren (zie figuur).



6.4.1 Aanbieders

Aanbieders (bronbeheerders of ook dataleveranciers) van Geopunt zijn de overheidsinstanties die hun locatiegebonden **gegevens/data** beschrijven en publiceren in Geopunt-catalogus en eventueel ook in Geopunt-kaart. In Geopunt-kaart wordt slechts een deel van alle datalagen/geografische webservices die aanwezig zijn in Geopunt catalogus gevisualiseerd.

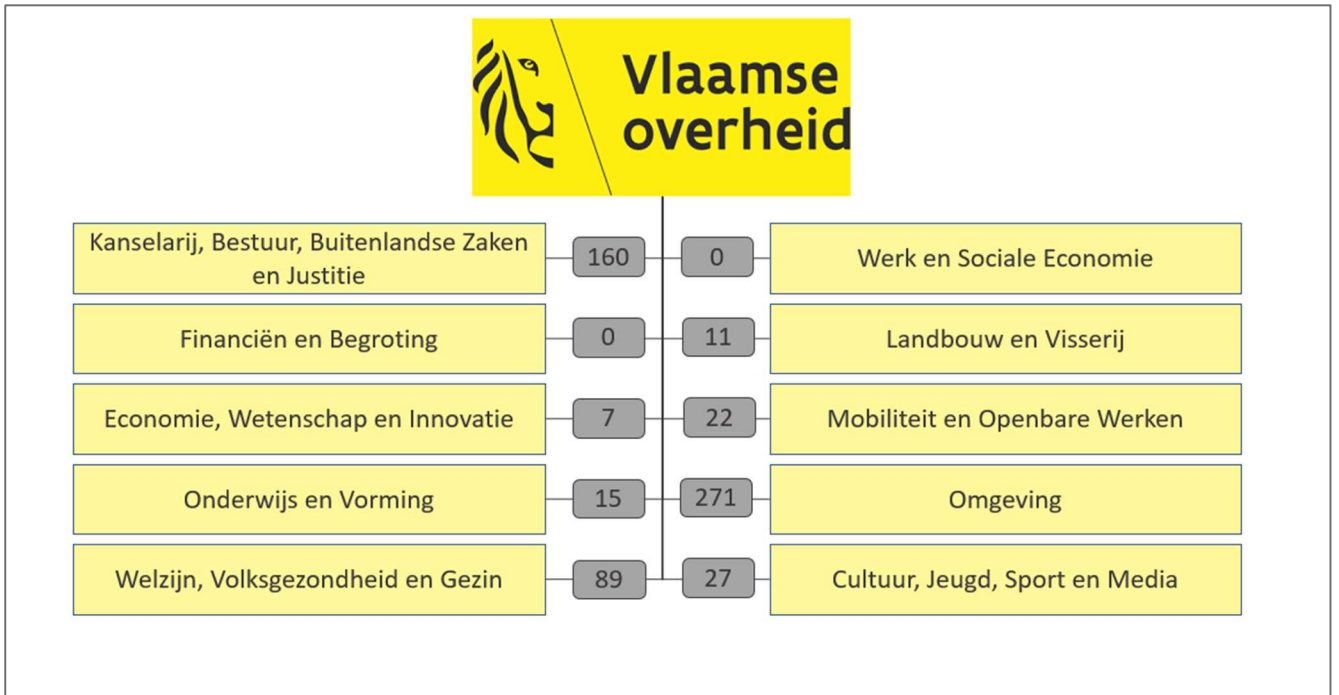
Daarnaast is er ook een kleine groep dataleveranciers die we onder de categorie van “content”-beheerders of leveranciers plaatsen. Het gaat om die stakeholders die **content** over hun gegevens op geopunt.be wensen te publiceren.

We onderscheiden 3 soorten bronbeheerders/dataleveranciers van Geopunt.

1. Digitaal Vlaanderen: Bronbeheerders van data **van** Digitaal Vlaanderen: Bv GRB, Adressenregister, Wegenregister, Gebouwenregister, Orthofoto's, GIPOD, VKBO, Historische kaarten, ...
2. **Via** Digitaal Vlaanderen: Team van Datapublicatie die bronbeheerders/dataleveranciers van andere overheidsinstanties helpt bij het ontsluiten van hun data. Het team van datapublicatie vertegenwoordigt o.a. deze beheerders: Bv Sport Vlaanderen, Toerisme Vlaanderen, Zorg en gezondheid, VMM, VLAIO, VLM, DCJM, ABB, LV, Vlaamse Waterweg, VMSW, ... Ook team Eodas helpt data van andere overheidsinstanties te ontsluiten, o.a. voor deze beheerder: ANB

3. **VO entiteiten met locatiegebonden data in eigen beheer**: Bv Departement Omgeving, DOV, AWV, OE, MDK, Facilitair bedrijf, ANB, VEKA, ...

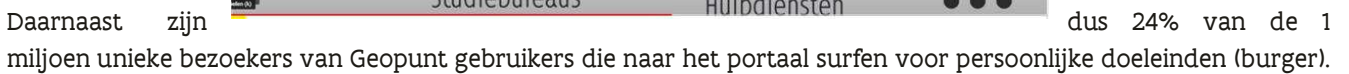
De meer dan **600 kaartlagen** in Geopunt kaart en andere Geopunt kaarttoepassingen zijn voor 98% afkomstig van een Vlaamse overheidsentiteit. Onderstaande figuur toont de het aantal kaartlagen afkomstig van welk beleidsdomein (snapshot voorjaar 2020):



////////////////////////////////////

Wie alle eindgebruikers zijn van Geopunt is geen eenvoudig te beantwoorden vraag, aangezien gebruikers zich niet hoeven te registreren. Maar de voorbije jaren zijn we regelmatig in dialoog gegaan met onze gebruikers via verschillende kanalen: Bevragingen, workshops, infosessies, trefdagen, ondersteuning, ... En op die manier hebben we wel een zicht wie onze afnemers zijn.

Zo weten we dat **76% van de 1 miljoen unieke bezoekers van Geopunt** het portaal gebruikt voor **professionele doeleinden**, het gaat dan over: Ambtenaren, vastgoedsector, landmeters, studie bureaus, architecten, onderwijs, hulpdiensten, cultuurverenigingen, ... die locatiegebonden informatie van de Vlaamse overheid nodig hebben in het kader van hun werkprocessen.



Geopunt kent een hele grote variatie aan gebruikers die zich moeilijk laten groeperen. In grote lijnen echter kunnen de gebruikers onderverdeeld worden in 4 type gebruikers:

- Type 1: De light gebruiker: Gebruikers die Geopunt eenmalig gebruiken om informatie op te zoeken naar aanleiding van een occasionele gebeurtenis/nood.
- Type 2: De regelmatige gebruiker: Gebruikers die regelmatig (meerdere keren per maand) gebruik maken van enkele functionaliteiten.
- Type 3: De veelvuldige gebruiker: Gebruikers die veelvuldig (meerdere keren per week) gebruik maken van meerdere functionaliteiten.
- Type 4: De intensieve gebruiker: Gebruikers die intensief gebruik maken van meerdere functionaliteiten, ook met gebruik van data in eigen toepassingen.

6.5 BEVRAGINGEN VERNIEUWING

Om tot een gedragen visie en strategie te komen voor de vernieuwing van Geopunt zijn verschillende iteraties van interventies doorlopen.

Onderstaande tabel toont de belangrijkste interventies. Daarna staat per interventie de deelnemende entiteit/organisaties.

	Periode	Type	Doel
1	September 2019	Community dag	Community leren kennen en mee in interactie gaan. Eerste aftoetsing vernieuwing Geopunt
2	September 2019	Bevraging VO	Korte enquête in VAC Gent om gebruikers van Vlaamse Overheidsentiteiten te kennen
2	Voorjaar 2020	Diepte-interviews	Capteren noden voor vernieuwing algemeen bij bronbeheerders en eindgebruikers (publieke + private sector)
3	December 2020	Business werkgroep	Capteren noden voor kaartviewer en kaartfunctionaliteiten bij bronbeheerders en eindgebruikers (publieke + private sector) + type gebruiker kennen
4	Voorjaar 2021	Klankbordgroepen	Aftoetsen visie en strategie om draagvlak te creëren, zowel bij bronbeheerders als bij eindgebruikers (publieke + private sector)

[illegible]

6.5.1 Community dag Geopunt

Deelnemers van volgende entiteiten en organisaties namen deel aan de community dag voor Geopunt, waar voor de eerste keer gepolst werd naar mogelijkheden voor vernieuwing, in september 2019.

Publieke sector	
Vlaamse overheidsentiteiten	
1	Agentschap Innoveren & Ondernemen
2	Agentschap voor Natuur en Bos
3	Agentschap Wegen en Verkeer
4	Departement Mobiliteit en Openbare Werken
5	Departement Omgeving
6	Digitaal Vlaanderen
7	Vlaamse Belastingdienst
8	Vlaamse Landmaatschappij
9	Vlaamse Milieumaatschappij
10	Vlaamse Belastingdienst
Lokale besturen + Provincies + Publieke sector: Andere	
11	Gemeente Evergem
12	Gemeente Herzele
13	Gemeente Puurs-Sint-Amands
14	Gemeente Sint-Gillis-Waas
15	Gemeente Stekene
16	Stad Antwerpen
17	Stad Deinze
18	Stad Gent
19	Stad Lier
20	Stad Roeselare
21	Stad Sint-Niklaas
22	Provinciale Ontwikkelingsmaatschappij Oost-Vlaanderen
23	Provincie Limburg
24	Provincie Oost-Vlaanderen
25	Provincie West-Vlaanderen
26	West-Vlaamse Intercommunale
27	Politiezone Oostende
28	Federale Politie
29	GO! Onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap
30	Hogeschool Gent
31	Volwassenonderwijs
32	IGEMO
33	Inagro vzw
34	Interleuven
35	Federale Overheidsdienst Financiën
36	Koninklijke Bibliotheek

Private sector	
1	ABO NV
2	ALMI

6.5.2 Bevraging Vlaamse Overheid

Deelnemers (medewerkers van Vlaamse overheidsentiteiten) van volgende VO entiteiten die via een enquête aangeduid hebben Geopunt te gebruiken in werkprocessen (steekproef 1,5 op een dinsdagochtend aan onthaal VAC Gent)

Publieke sector	
Vlaamse overheidsentiteiten	
1	Agentschap Natuur en Bos
2	Agentschap Wegen en Verkeer
3	Agentschap Innoveren & Ondernemen
4	Onroerend Erfgoed
5	Landbouw en Visserij
6	Instituut voor Landbouw-, Visserij- en Voedingsonderzoek
7	Vlaamse Landmaatschappij
8	Omgeving Vlaanderen
9	Departement Mobiliteit en Openbare Werken
10	Vlaamse Milieumaatschappij
11	Wonen Vlaanderen
12	Vlaamse Belastingdienst
13	Vlaamse Vervoersmaatschappij De Lijn
14	Sport Vlaanderen
15	Agentschap Vastgoedtransacties

6.5.3 Diepte-interviews vernieuwing Geopunt

Deelnemende entiteiten/organisaties/lokale besturen bevroegd tijdens de diepte-interviews voor de vernieuwing van Geopunt (in voorjaar 2020).

6.5.3.1 Databeheerders

Vlaamse overheidsentiteiten	
1	Agentschap Innoveren en Ondernemen
2	Agentschap Natuur en Bos
3	Agentschap Wegen en Verkeer
4	Digitaal Vlaanderen
5	Departement Omgeving
6	DOV
7	Mercatornet
8	Onroerend Erfgoed

6.5.3.2 Eindgebruikers

Publieke sector	
Vlaamse overheidsentiteiten	
1	Agentschap Innoveren en Ondernemen
2	Agentschap Natuur en Bos
3	Agentschap Wegen en Verkeer
4	Afdeling Maritieme Toegang
5	Departement Landbouw en Visserij
6	Vlaamse Belastingdienst
Lokale besturen + Provincies + Publieke sector: Andere	
7	Deinze
8	Evergem
9	Provincie Oost-Vlaanderen
10	Provincie West-Vlaanderen
11	Hogeschool
12	Politiezone

Private sector	
1	Arcadis
2	Fluvius
3	Landmeter Koen Leroux
4	SBE NV
5	Tuinarchitect
6	Advocatenbureau

6.5.4 Business werkgroep vernieuwing Geopunt

Deelnemende entiteiten/organisaties/lokale besturen op de business werkgroep vernieuwing Geopunt in december 2020

Publieke sector	
Vlaamse overheidsentiteiten	

////////////////////////////////////

1	Agentschap Innoveren en Ondernemen
2	Agentschap Natuur en Bos
3	Agentschap Wegen en Verkeer
4	Digitaal Vlaanderen
5	Onroerend Erfgoed
6	Departement Omgeving
Lokale besturen + Provincies + verwanten	
7	Provincie Oost-Vlaanderen
8	Puurs-Sint-Amands
9	Lievegem
10	Deinze

Private sector

1	ALMI
2	Fluvius
3	Teccon
4	SBE nv

6.5.5 Klankbordgroepen vernieuwing Geopunt

Alle deelnemende entiteiten/organisaties/lokale besturen op een van de 3 klankbordgroepen in maart en mei 2021

Publieke sector

Vlaamse overheidsentiteiten

1	Agentschap Innoveren en Ondernemen
2	Agentschap Natuur en Bos
3	Agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust
4	Agentschap Wegen en Verkeer
5	Departement Cultuur, Jeugd en Media
6	Departement Kanselarij en Buitenlandse zaken
7	Departement Landbouw en Visserij
8	Departement Omgeving
9	Departement Onderwijs
10	Digitaal Vlaanderen
11	Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek
12	Onroerend Erfgoed
13	Vlaamse Belastingdienst
14	Vlaamse Landmaatschappij
15	Vlaamse Milieumaatschappij

Lokale besturen + verwanten

16	VVSG
17	IOK Dienstverlening
18	Interleuven
19	Leiedal
20	Lier
21	Puurs-Sint-Amands
22	Gent
23	Londerzeel

////////////////////////////////////

