# Steekkaart kritisch bedrijfsproces

Uniek code : **«Kritische\_Bedrijfsprocessen»**

Uniek naam proces : **«F2»**

Korte omschrijving van het proces: (begin, einde, deelstappen) :

«Fase\_1\_\_in\_kaart\_brengen\_kritische\_proc»

Welke afhankelijkheden/relaties bestaan er met andere processen :

«F4»

Beschrijving impact bij storing (in termen van hinder voor doelgroepen) :

«F5»

Indien Levensnoodzakelijk of Tijdskritiek, verklaar prioriteitsklasse :

«F6»

Gewenste hersteltijd in dagen (Recovery Time Objective) : «F7»

Gewenst herstelpunt (Recovery Point Objective) : «F8»

Priotriteitsklasse : **«F10»**

Opstartvolgorde ( groep ):  **«F9»**

# Bijhorende kritische Middelen

Welke medewerkers zijn nodig? (rollen, functies en vereiste kennis :

«Fase\_2\_\_in\_kaart\_brengen\_bijhorende\_kri»

Welke persoon/departement fungeert als proceseigenaar :

«F12»

Documentatie en handleidingen :

«F13»

Infrastructuur (gebouwen,lokalen, nutsvoorzieningen) :

«F14»

Netwerkverbindingen (WAN, LAN, VLAN, (tele)communicatieplatform) :

«F15»

Hardware, fysieke en virtuele servers :

«F16»

Software en SAAS omgevingen :

«F17»

# Continuïteitsscenario’s

## Beschrijf de bestaande fail-over en backup scenario’s :

( uitwijkmogelijkheden en – middelen )

Over welke failover/backup mogelijkheden beschikken we

* Bij ander bestuur / bij Leverancier / een andere locatie
* Reduntante apparatuur

## Herstelscenario’s :

Verzamel de steekkaarten van de “bijhorende kritische Middelen” die hierboven zijn opgesomd en die nodig zijn voor het herstellen van het process.

Beschrijf welke uitzonderlijke afhankelijkheden/relaties er bestaan met andere bedrijfsmiddelen :

…

Beschrijf extra wetenswaardigheden voor herstel :

…