# Steekkaart kritisch bedrijfsproces

Uniek code : **0002**

Uniek naam proces : **interventie brandweer**

Korte omschrijving van het proces: (begin, einde, deelstappen) :

oproepen ontvangen, manschappen en brandweerwagens aansturen, interventiefiche genereren en afdrukken, toegangen en poorten openen,

Welke afhankelijkheden/relaties bestaan er met andere processen :

dispatching, beheer beschikbaarheden

Beschrijving impact bij storing (in termen van hinder voor doelgroepen) :

*vertraagd uitrukken met mogelijk menselijke gevolgen ( brandwonden, doden ) - mogelijk interventie door andere post(en)*

Indien Levensnoodzakelijk of Tijdskritiek, verklaar prioriteitsklasse :

*primaire dienstverlening brandweer*

Gewenste hersteltijd in dagen (Recovery Time Objective) : *1,0*

Gewenst herstelpunt (Recovery Point Objective) : *vorige werkdag*

Priotriteitsklasse : ***1\_Levensnoodzakelijk***

***(meteen heropstarten)***

Opstartvolgorde ( groep ):  ***1***

# Bijhorende kritische Middelen

Welke medewerkers zijn nodig? (rollen, functies en vereiste kennis :

*dispatcher, OvD, brandweermannen*

Welke persoon/departement fungeert als proceseigenaar :

*OvD*

Documentatie en handleidingen :

*?*

Infrastructuur (gebouwen,lokalen, nutsvoorzieningen) :

*brandweerpost, elektriciteit*

Netwerkverbindingen (WAN, LAN, VLAN, (tele)communicatieplatform) :

*Telefonie, WAN posten, LAN dispatching-oproepsysteem*

Hardware, fysieke en virtuele servers :

*Server telefonie, Debocom server,*

Software en SAAS omgevingen :

*Telefonieapplicatie, Easycad, Abidispatch, AbiFire*

# Continuïteitsscenario’s

## Beschrijf de bestaande fail-over en backup scenario’s :

( uitwijkmogelijkheden en – middelen )

Over welke failover/backup mogelijkheden beschikken we

* Bij ander bestuur / bij Leverancier / een andere locatie
* Redundante apparatuur

## Herstelscenario’s :

Verzamel de steekkaarten van de “bijhorende kritische Middelen” die hierboven zijn opgesomd en die nodig zijn voor het herstellen van het proces.

Beschrijf welke uitzonderlijke afhankelijkheden/relaties er bestaan met andere bedrijfsmiddelen :

…

Beschrijf extra wetenswaardigheden voor herstel :

…