

- Contact
Directie operationele diensten FEDASIL
Coördinatie dienst



[Regio Noord](#)
[Tel: 03 200 35 00](tel:032003500)
noord@fedasil.be

- Ter attentie van de verantwoordelijken van de opvangstructuren

Bijlagen:

- Bijlage Transitie NBMV
- Vooruitgangsrapport
- Kaart geografische zones

► **INSTRUCTIE: de transitie naar maatschappelijke hulp voor niet-begeleide minderjarige vreemdelingen**

Context

Het opvangmodel voor niet-begeleide minderjarige vreemdelingen (NBMV) verloopt in drie fases:

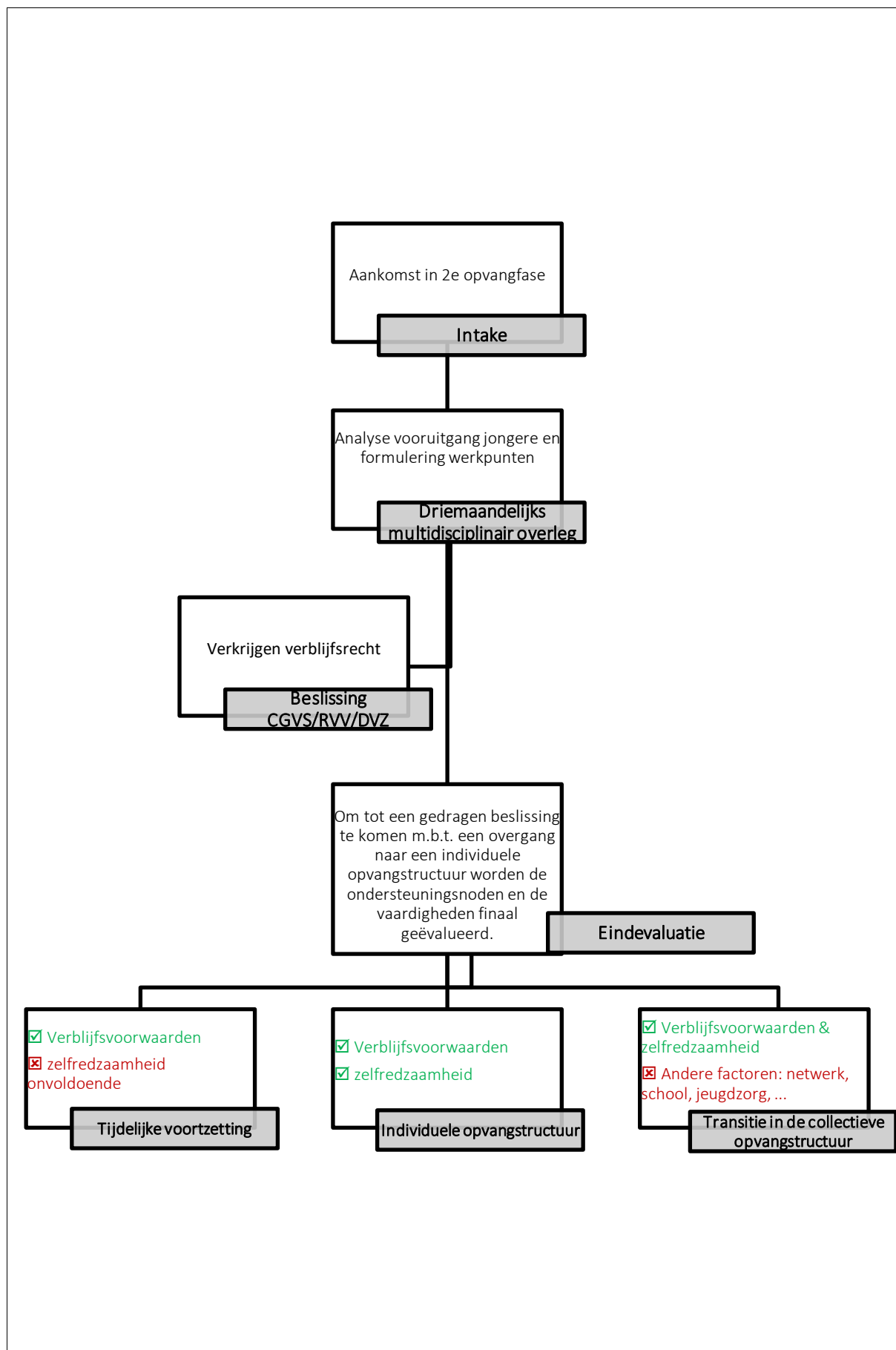
- **1^{ste} opvangfase:** een observatieperiode om een eerste inschatting te maken van het sociaal, medisch en psychologisch profiel van de jongere. Het doel is om eventuele kwetsbaarheden te identificeren om de jongere vervolgens te kunnen doorverwijzen naar een opvangstructuur die is aangepast is aan zijn ondersteuningsnaden.
- **2^{de} opvangfase:** de jongere wordt ondersteund bij zijn schooltraject en wordt progressief voorbereid op een meer zelfstandig leven. Minstens om de drie maanden wordt tijdens een multidisciplinair overleg een analyse gemaakt van de reeds verworven vaardigheden.

Van zodra de jongere verblijfsrecht heeft gekregen, wordt op basis van een analyse van zijn ondersteuningsnaden en vaardigheden en in overleg met hemzelf, zijn begeleider en zijn voogd, beslist om al dan niet te kiezen voor een meer zelfstandig leven in een individuele opvangstructuur.
- **3^{de} opvangfase:** in een individuele opvangstructuur genieten de jongeren meer vrijheid en zelfstandigheid maar krijgen ze ook nog de nodige begeleiding. De NBMV wordt er voorbereid op een zelfstandig leven.

Deze instructie beschrijft in detail de praktische modaliteiten van de overgang naar en de begeleiding in de derde opvangfase.

Doelgroep

Deze instructie is van toepassing op de NBMV die in het opvangnetwerk verblijven (ook de jongeren die in gefinancierde opvangstructuren binnen jeugdhulp verblijven) en die een beslissing betekend hebben gekregen die aanleiding geeft tot een verblijfsrecht.



1. Voorwaarden voor een overgang van een NBMV naar de derde opvangfase

Tijdens het verblijf in een collectieve opvangstructuur moet de NBMV geleidelijk aan voorbereid worden op een meer zelfstandig leven.

Het doel is dat de NBMV, op het moment dat hij verblijfsrecht krijgt, zijn traject kan verder zetten in een individuele opvangstructuur. Dit traject moet de overgang naar de maatschappelijke hulp (OCMW) faciliteren.

Voordat een overgang naar een individuele opvangstructuur overwogen kan worden moeten de volgende voorwaarden vervuld zijn:

a. Verblijfs-voorwaarden

De NBMV moet één van deze beslissingen betekend hebben gekregen:

- een beslissing tot toekenning van de vluchtelingenstatus;
- een beslissing tot toekenning van de subsidiaire bescherming;
- verblijfsrecht op basis van uitzonderlijke omstandigheden (9bis) of om medische¹ redenen (9ter) ten gronde;
- een gezinshereniging (vb. ouder van een kind met de Belgische nationaliteit).
- verblijfsrecht als gevolg van een eindbeslissing in het kader van de procedure duurzame oplossing².

Het criterium gekoppeld aan verblijfsrecht is vervuld vanaf de betekening van de beslissing, zonder te moeten wachten op het verblijfsdocument.

b. Zelfredzaamheid

De NBMV moet minstens 15 jaar en de voldoende zelfredzaam zijn³.

De observaties van de opvangstructuur zoals beschreven in het individueel begeleidingsplan (IBP)⁴ dienen als basis om het functioneren van de jongere te evalueren. Deze evaluatie gebeurt door de opvangstructuur, de jongere en zijn voogd.

Belangrijk: ook indien er nog een aantal werkpunten zijn, kan de jongere doorstromen naar de 3de opvangfase. In dat geval is het van belang te bepalen in welke type opvangstructuur er het best kan gewerkt worden aan de nog te ontwikkelen vaardigheden.

De hieronder beschreven criteria zijn niet exhaustief, ze moeten enkel beschouwd worden als een richtlijn om de zelfredzaamheid van de jongere te evalueren.

¹Een ontvankelijkheidsbeslissing van een verzoek tot verblijfsvergunning om medische redenen (9ter) is geen verblijfsvergunning van meer dan drie maand en de bewoner blijft materiële hulp ontvangen zolang hij beschikt over een recht op materiële hulp op basis van artikel 6 of 7 van de opvangwet.

²Een specifieke verblijfsprocedure voor NBMV zoals voorzien onder Titel II, Hoofdstuk VII, artikel 61/14-61/25 van de wet van 15 december 1980

³De mogelijkheden voor een transfer van jongeren jonger dan 16 jaar zijn beperkter aangezien slechts enkele individuele opvangstructuren jongeren onder de 16 jaar aanvaarden.

⁴De voogd heeft toegang tot het IBP mits akkoord van de jongere.

- **Individueel en sociaal functioneren:** de NBMV beheerst de basisvaardigheden om correct te kunnen functioneren in een individuele opvangstructuur. De NBMV kan voldoende communiceren⁵ en vormt geen objectief gevaar voor zichzelf of anderen.
- **Zelfzorg:** de jongere is in staat om (zowel binnen als buiten de opvangstructuur) voor zichzelf te zorgen, door in zijn of haar basis ondersteuningsnoden te voorzien (eten, slapen, hygiëne, ...). In het dagelijkse leven is de jongere in staat om voor zijn eigen veiligheid te zorgen en weet hij hoe te reageren in noodsituaties.
- **Identiteit:** de jongere ontwikkelt zijn identiteit verder bouwend op zijn sterktes/krachtbronnen. Hij ontwikkelt een eigen zelfbeeld.
- **Autonomie:** de jongere beschikt over de competenties om op een verantwoorde, zelfstandige wijze te kunnen handelen en beslissen zodat hij, binnen en buiten de (collectieve) opvangstructuur, maximaal voor zichzelf kan instaan. De jongere kan zich zelfstandig verplaatsen met het openbaar vervoer en kan zijn financiële middelen beheren (eventueel met steun van de voogd).
- **Sociale en emotionele vaardigheden:** de jongere bezit de nodige vaardigheden om verbaal en non-verbaal te communiceren binnen onze maatschappij, zodat hij verschillende sociale relaties kan aangaan en onderhouden.
- **Cognitieve ontwikkeling en schoolvaardigheden:** de jongere kan zijn schoollopen zelfstandig vorm geven.

De doorstroom naar een individuele opvangstructuur moet aldus een logische stap zijn in het begeleidingstraject van de jongere.

2. Het begeleidingstraject na de verblijfsbeslissing

Evaluatie gesprek van de verschillende opties

Binnen de 15 werkdagen na de betekening van de beslissing die aanleiding geeft tot een verblijfsrecht, organiseert de maatschappelijk werker **een gesprek met de jongere en zijn voogd**.

Tijdens dit gesprek worden de ondersteuningsnoden en de vaardigheden van de jongere geëvalueerd. Het doel is om te komen tot een gemotiveerde beslissing betreffende de wenselijkheid van een overgang naar een individuele opvangstructuur.

In de aanloop naar dit gesprek wordt het **IBP nauwgezet bijgewerkt** zodat alle relevante informatie beschikbaar is om een keuze te maken over het toekomstig begeleidingstraject van de jongere.

Op basis van dit gesprek en in functie van de hierboven beschreven voorwaarden, waaraan de jongere al dan niet voldoet, kiest de collectieve opvangstructuur een van onderstaande opties.

⁵ Minimale kennis van Nederlands, Frans of Engels

1. Tijdelijke voortzetting van het verblijf in de collectieve opvangstructuur
 - ☒ Verblijfsvoorwaarden
 - ☒ Zelfredzaamheid (nog) onvoldoende
2. Transitie in een individuele opvangstructuur
 - ☒ Verblijfsvoorwaarden
 - ☒ Zelfredzaamheid
3. Transitie binnen de collectieve opvangstructuur
 - ☒ Verblijfsvoorwaarden
 - ☒ Zelfredzaamheid
 - ☒ Andere factoren: netwerk, school, aanvraag 'Jeugdzorg',...

Belangrijk: een verblijf in een individuele opvangstructuur is en blijft de beste manier om de jongere voor te bereiden op een meer zelfstandig leven.

De opvangvoorwaarden in de derde fase staan het dichtst bij het leven dat de jongere zal hebben na het verlaten van het opvangnetwerk. Alleen in individuele opvangstructuren wordt specifieke ondersteuning geboden om de jongere te helpen de vaardigheden te verwerven om alleen te wonen.

De overige opties laten echter maatwerk toe en kunnen indien nodig de continuïteit in de ondersteuning waarborgen.

De praktische details en de termijnen worden hieronder toegelicht.

Gedragen
beslissing

Het is zeer **belangrijk dat de jongere en zijn omgeving akkoord gaan met de genomen beslissing**. Het is evenwel mogelijk dat de verschillende partijen het tijdens het overleg niet eens zijn wat betreft de te verkiezen vervolgopting.

Indien de jongere, de voogd en de opvangstructuur niet tot een gedragen beslissing komen, wordt een aanvraag ingediend met de argumenten van elke partij door de opvangcentra aan de regio (zie **bijlage "Transitie NBMV"**). De regio neemt een gemotiveerde beslissing in het hoger belang van de jongere, rekening houdend met de argumenten en de situatie van het netwerk.

Let op: jongeren jonger dan 16 jaar kunnen alleen doorstromen naar een individuele opvangstructuur mits schriftelijk akkoord van hun voogd.

Praktische modaliteiten volgens de gekozen optie

1. Tijdelijke voortzetting van het verblijf in de collectieve opvangstructuur

Voor wie?

Indien tijdens het overleg met **de voogd en de jongere** blijkt dat deze laatste nog **niet voldoet aan de overgangsvoorwaarden**, zal de opvang (tijdelijk) voortgezet worden in de collectieve opvangstructuur.

Deze optie kan ook gekozen worden voor de jongeren die voldoende autonoom zijn maar die hun semester willen afwerken in hun huidige school⁶.

⁶ Enkel indien de school van de jongere niet bereikbaar is vanuit een individuele opvangstructuur voor NBMV.

Er hoeft geen enkele specifieke aanvraag te gebeuren.

De bijlage "Transitie NBMV" moet wel ingevuld worden door de maatschappelijk werker en gevalideerd worden door de directie van de collectieve opvangstructuur.

Deze bijlage zal later toegevoegd worden aan Match-IT tijdens de indiening van het verzoek "Transfer van een persoon met een statuut".

In deze bijlage, er wordt gevraagd om:

- uit te leggen waarom een overgang naar een individuele opvangstructuur (nog) niet wenselijk is op het moment van de aanvraag.
- de ondersteuningsnoden/vaardigheden te omschrijven waarvoor specifieke acties nodig zijn en een raming te doen van de tijd die nodig is om een voldoende niveau van zelfstandigheid te bereiken.

Deze tijdelijke voortzetting laat toe om gericht te werken aan een aantal specifieke vaardigheden die de overgang naar een individuele opvangstructuur mogelijk moeten maken.

De ondersteuningsnoden en vaardigheden van de jongere worden driemaandelijks opnieuw geëvalueerd tijdens een overleg met de jongere en zijn voogd.

Wanneer het centrum, de voogd en/of de jongere van oordeel zijn dat de jongere aan de voorwaarden voor een overgang voldoet, wordt een aanvraag ingediend (zie punt 2. hieronder). Het is belangrijk om te vermelden in de bijlage "Transitie NBMV" of het al dan niet gaat om een gedragen beslissing.

In elk geval, moet de aanvraag "Transfer van een persoon met verblijfsstatuut" ingediend worden minstens 3 maanden alvorens de NBMV meerderjarig wordt.

2. Transfer naar een individuele opvangstructuur

Voor wie?

Wanneer de jongere, zijn voogd en de opvangstructuur oordelen dat de overgang naar een individuele opvangstructuur het meest aansluit bij de ondersteuningsnoden van de jongere en dat hij/zij voldoet dus op voldoende wijze aan de criteria m.b.t. zelfredzaamheid.

Opvolging

De maatschappelijk werker dient **binnen de 3 werkdagen na het gesprek**, een aanvraag "Transfer van een persoon met verblijfsstatuut" in Match-IT in.

Deze aanvraag moet ook gebeuren wanneer er geen akkoord is tussen de jongere, de voogd en/of de opvangstructuur over het te volgen traject. In dergelijke gevallen is het aan de regio om te beslissen waar de transitie wordt gestart.

In de mate waarin het netwerk dit toelaat en om zo veel mogelijk de continuïteit te garanderen in zijn traject, **kan de NBMV zijn voorkeur opgeven voor een geografische zone.**

De voorkeurszone, de motivatie evenals het alternatief (indien deze toewijzing onmogelijk zou blijken) **moeten verduidelijkt worden in de bijlage "Transitie NBMV".**

Belangrijk:

- De NBMV kan **enkel kiezen voor een geografische voorkeurzone binnen zijn opvangregio (Noord of Zuid).**
- Voorkeurzone **Brussel** is toegankelijk vanuit **zowel regio Noord als Zuid.**
- De NBMV kan een geografische voorkeurzone kiezen **in een andere opvangregio indien de hij minstens 3 maanden naar school** ging in de taal van die andere regio⁷.

Het is belangrijk om deze keuze in detail te motiveren met alle nuttige informatie over de individuele ondersteuningsnoden van de jongere. Hoewel geen exhaustieve lijst van criteria kan worden opgesteld voor alle mogelijke (individuele) situaties, krijgen de motivaties op basis van een van onderstaande criteria prioriteit:

- **De zone van de collectieve opvangstructuur:** de jongere vraagt om een individuele opvangstructuur toegewezen te krijgen in dezelfde zone als de collectieve opvangstructuur waar hij verblijft (bijvoorbeeld om naar dezelfde **school** te kunnen blijven gaan).
- **Dichter bij de familieleden**
- **Werk:** studentenjob of stage in het kader van een deeltijds opleidingstraject

De Regio's beschikken over een termijn van 3 maanden om aan de NBMV een individuele opvangstructuur toe te wijzen in de gevraagde geografische regio.

- ⇒ Indien de regio er niet in slaagt om een opvangplaats toe te wijzen in de opgegeven voorkeursregio: zal de NBMV toegewezen worden aan een individuele opvangstructuur in dezelfde zone als de collectieve opvangstructuur waar hij verblijft.
- ⇒ Als de regio er niet in slaagt om toe te wijzen in ofwel in de opgegeven voorkeurszone of in de zone waar de jongere nu verblijft: zal de NBMV toegewezen worden conform het alternatief dat gekozen werd door de NBMV in overleg met zijn voogd en de collectieve opvangstructuur op het moment van de aanvraag.
 - toewijzing aan een individuele opvangstructuur in een andere geografische zone dan gevraagd
 - transitie opstarten binnen het de collectieve opvangstructuur

Herhaling: Indien gekozen werd voor een (tijdelijke) voortzetting van de opvang in de collectieve opvangstructuur, wordt de bijlage "Transitie NBMV" die op dat moment werd ingevuld ook aan deze aanvraag toegevoegd.

⁷ Een attest regelmatige leerling moet aan de aanvraag worden toegevoegd

Belangrijk: de NBMV **ouder dan 17 jaar en 6 maanden** kunnen, op voorwaarde dat alle betrokken partijen het wenselijk achten⁸, een aanvraag indienen voor een transfer naar een individuele opvangstructuur voor volwassenen.

De volgende modaliteiten zijn van toepassing:

- De **begeleiding** is dezelfde als voor **de volwassenen**
- De geldende **transitietermijnen** zijn dezelfde als in een individuele opvangstructuur "**NBMV**".
- Aangezien het netwerk meer individuele opvangstructuren voor volwassenen heeft, kunnen de toewijzingen gericht zijn (bv. in de buurt van netwerk).

3. Transitie in de collectieve opvangstructuur

Voor wie?

Wanneer de jongere, zijn voogd en de opvangstructuur oordelen dat de jongere voldoende autonoom is maar dat de overgang naar een individuele opvangstructuur toch niet wenselijk is, gebeurt de transitie binnen het collectief opvangcentrum.

Dit is mogelijk in de volgende situaties (niet-exhaustieve lijst):

- De jongere heeft een **duurzaam en stabiel netwerk** opgebouwd in de buurt van opvangstructuur (kennissen, school, stageplaats, peter/meter, sportclub enz.).
- De jongere werd aangemeld bij **Jeugdhulp** en is in afwachting van doorstroom naar een meer aangepaste opvangstructuur.

Opvolging

De maatschappelijk werker dient **binnen de 3 werkdagen na het gesprek**, een aanvraag "Transfer van een persoon met een verblijfsstatuut" in Match-IT in om de goedkeuring te verkrijgen voor de transitie in de collectieve opvangstructuur.

De bijlage "Transitie NBMV" moet aan de aanvraag toegevoegd worden. Daarin wordt uitgelegd waarom gekozen wordt om de transitie te doorlopen in de collectieve opvangstructuur. De maatschappelijk werker beschrijft wat er afgesproken werd met de jongere, de voogd en zijn netwerk, om het vertrek uit het opvangnetwerk te verzekeren.

De **transitieperiode is identiek** aan die binnen een individuele opvangstructuur. De jongere blijft op een opvangplaats voor NBMV, ook al wordt hij meerderjarig tijdens de transitieperiode meerderjarig.

Belangrijk: In tegenstelling tot in de individuele opvangstructuren, is geen specifieke begeleiding voorzien voor de zoektocht naar een woning. De jongere moet in staat zijn dit zelfstandig te doen en/of met steun van zijn netwerk.

⁸ Bijvoorbeeld om dichter bij familieleden te kunnen wonen of om in de buurt van school/werk te kunnen blijven

3. Transfer naar de individuele opvangstructuur

Toewijzing en
modaliteiten
van vertrek

Op moment van de toewijzing naar een individuele opvangstructuur in Match-IT, de collectieve opvangstructuur betekent de toewijzing aan de NBMV en aan de voogd **uiterlijk op de eerste werkdag na de betekening van de toewijzing**. De jongere wordt gevraagd te tekenen voor ontvangst.

De collectieve opvangstructuur contacteert de individuele opvangstructuur **binnen de 3 werkdagen na de betekening van de toewijzing** om de praktische modaliteiten van de transfer te bespreken.

Er wordt een **kennismakingsgesprek** georganiseerd indien een van de betrokken partijen dit vraagt (**belangrijk**: de termijn van 10 werkdagen om de collectieve opvangstructuur te verlaten moet gerespecteerd worden). Dit kennismakingsgesprek heeft als doel de jongere voor te bereiden op de eigenlijke verhuis en de eventuele twijfels bij hem weg te nemen.

De NBMV heeft maximum **10 werkdagen** vanaf de datum van de betekening van de toewijzing, om zich naar de individuele opvangstructuur te begeven.

De collectieve opvangstructuur faciliteert zowel **het kennismakingsgesprek** als het **definitieve vertrek** van de NBMV door het vervoer te organiseren (openbaar vervoer of andere) en door het adres, een plan, treintickets enz. te geven.

De medische dienst van de collectieve opvangstructuur bezorgt het **medisch dossier** zo snel mogelijk en uiterlijk de dag van de transfer aan de huisarts met wie de individuele opvangstructuur samenwerkt. Hierdoor is een correcte medisch opvolging mogelijk vanaf het begin van de overgang.

Belangrijk: indien **dringende medische opvolging** noodzakelijk is wordt de individuele opvangstructuur hieromtrent door de collectieve structuur op de hoogte gebracht. Op die manier kan de individuele opvangstructuur zo spoedig mogelijk een afspraak inplannen bij de huisarts.

De collectieve opvangstructuur zal het **sociaal dossier** van de jongere zo snel mogelijk en uiterlijk de dag van de transfer aan de nieuwe opvangstructuur bezorgen. Het dossier bevat:

- Het toewijzingsdocument van de voogd
- Het bijgewerkte individueel begeleidingsplan (IBP)
- Het schooldossier

4. De opvangmodaliteiten in de individuele opvangstructuur

Begeleiding

Het doel van het verblijf in een individuele opvangstructuur is het verzekeren van een kwalitatieve **overgang naar de maatschappelijke dienstverlening** en het faciliteren van de **integratie in de samenleving**.

De begeleiding in een individuele opvangstructuur is gericht op het versterken van de **autonomie** van de NBMV in zijn dagelijks, sociaal en relationeel leven alsook op vlak van de noodzakelijke administratieve opvolging. De jongere wordt ook ondersteund bij zijn **zoektocht naar huisvesting**.

De begeleiding wordt zodanig georganiseerd dat de NBMV **geleidelijk aan meer verantwoordelijkheden** toegewezen krijgt.

Zoals steeds wordt ook dit begeleidingstraject vorm gegeven in **overleg met de voogd**.

Indien een begeleiding noodzakelijk blijft na afloop van de transitieperiode, ondersteunt de individuele opvangstructuur de voogd in de voorbereiding van een eventuele aanvraag bij de diensten voor Jeugdzorg.

5. Termijn en einde van de transitieperiode

Transitie-termijnen

De transitie begint:

- In de individuele opvangstructuur: vanaf de datum van de toewijzing,
- In de collectieve opvangstructuur: vanaf de datum waarop de Regio haar akkoord heeft gegeven.

De duur van de toegekende transitieperiode **hangt af van de leeftijd** van de jongere aan het begin van de transitie:

- Voor de NBMV **ouder dan 17 jaar** wordt een (hernieuwbare) periode van **6 maanden** toegekend;
- Voor de NBMV **jonger dan 17 jaar** wordt een (hernieuwbare) periode van **12 maanden** toegekend.

De duur van de transitieperiode hangt uiteraard samen met de vaardigheden en ondersteuningsnoden van de jongere. De initieel toegekende periode kan verlengd worden **in functie van de leeftijd (bij begin van de transitie) en de autonomie van de jongere**. Argumenten die te maken hebben met de zoektocht naar een woning kunnen eveneens ingeroepen worden om een uitstel van vertrek te rechtvaardigen.

Ten laatste **15 werkdagen** voor het einde van de transitieperiode, organiseert de maatschappelijk werker van de individuele opvangstructuur een gesprek met de minderjarige en zijn voogd. Dit overleg heeft als doel een (eind)evaluatie te maken van de ondersteuningsnoden en de vaardigheden van de jongere en op basis hiervan tot een gedragen beslissing te komen om al dan niet een uitstel van vertrek aan te vragen.

Uitstel van vertrek

Indien uit dit overleg blijkt dat de jongere niet in staat is de opvangstructuur te verlaten binnen de opgelegde termijn, kan de opvangstructuur een aanvraag tot uitstel van vertrek indienen.

Deze aanvraag gebeurt via Match-IT, met een bijgevoegd vooruitgangsrapport (zie bijlage) en minstens **5 werkdagen** voor het verstrijken van de transitie-termijn of van het laats toegekende uitstel.

Het vooruitgangsrapport omschrijft de vooruitgang die geboekt is in de voorbereiding van de jongere naar zelfstandigheid in het kader van de maatschappelijke hulp die het OCMW geeft en de acties die in dit verband werden ondernomen.

Op basis van het vooruitgangsrapport kan uitstel toegekend worden om de 6 maanden, tot en met de leeftijd van 18 jaar.

Eens de jongere 18 jaar is geworden kan een aanvraag tot uitstel in uitzonderlijke gevallen worden aangevraagd. Het verzoek moet gestaafd worden met documenten waaruit blijkt dat het onmogelijk is om de maatschappelijke hulpverlening op te starten aan het einde van de transitieperiode en met alle andere bewijsstukken die het verzoek om uitstel rechtvaardigen.

Na het onderzoek van dit verzoek om uitstel bezorgt de Dienst Procesbeheer zijn beslissing aan de opvangstructuur via Match-IT. **Tijdens de behandeling van de aanvraag tot uitstel is het recht op materiële hulp gewaarborgd.**

INWERKINGTREDING

- ▶ Deze instructie treedt in werking op 19/04/2022 en vervangt de instructie transitie van 23/07/2015
- ▶ Overgangsmaatregelen: de NBMV die reeds aan de voorwaarden voldeden maar nog steeds in een collectieve opvangstructuur verblijven (2^e opvangfase), dienen het transitietraject te volgen conform deze instructie. In dat geval voert de maatschappelijk werker het 1e evaluatiegesprek met de jongere en zijn voogd binnen 15 werkdagen na de inwerkingtreding van deze instructie.

Voor alle vragen met betrekking tot deze instructie kunt u zich richten tot uw Regio.

Ik dank u voor uw medewerking en verzoek u om deze instructie zo snel mogelijk onder uw betrokken medewerkers te verspreiden.

Hoogachtend,

Pieter Spinnewijn
Directeur Operationele Diensten