## VV127 - Digibanken

| Betrokkenen | |
| --- | --- |
| Bevoegde minister(s) | [Hilde Crevits](https://vlaamseoverheid-my.sharepoint.com/_layouts/15/me.aspx/?p=hilde.crevits@vlaanderen.be&v=work) |
| Trekkende entiteit VO | Departement Werk en Sociale Economie |
| Betrokken entiteit(en) VO | Departement Werk en Sociale Economie |
| Belanghebbenden | We kiezen er voor om digibanken tot stand te laten komen als een samenwerking tussen diverse partners, zoals overheden, bedrijven, kennisinstellingen en het middenveld. Binnen de partnerschappen zal betrokkenheid van sociale economie-ondernemingen en lokale VDAB-actoren sterk gestimuleerd worden, net zoals de samenwerking met reguliere of lokale ondernemingen. |

| Projectsituering | |
| --- | --- |
| Cluster Relanceplan | 26. Digibanken |
| Speerpunt Relanceplan | 03. Vlaanderen digitaal transformeren |

| Projectomschrijving |
| --- |
| Volgens de ‘Barometer Digitale Inclusie’ van de Koning Boudewijnstichting (2020) ervaren mensen in een kwetsbare positie (onder meer kortgeschoolden, mensen in armoede, laaggeletterden, ...) in de samenleving een hoger risico op digitale uitsluiting. Deze kloof is (cumulatief) aanwezig op meerdere facetten.   Met de oprichting van ‘digibanken’ wil de Vlaamse Overheid het risico op digitale uitsluiting verkleinen via drie doelstellingen:  • Gelijke toegang tot digitale technologie door het voorwaardelijk beschikbaar stellen van laptops, schermen en andere hardware en ondersteuning in een specifieke context (vb. uitleendienst).  • Via opleiding en kennisdeling digitale vaardigheden versterken, zowel inzake persoonlijke vaardigheden als technische vaardigheden (vb. herstel van IT-materiaal).  • Via begeleiding zorgen voor een verbeterde digitale toegang tot essentiële diensten (vb. digitale dienstverlening vanuit de Vlaamse overheid, tax-on-web, enz.) via zogenaamde fysieke knooppunten.  De doelgroep als eindgebruiker van de digibanken omvat volwassen personen (+18 jaar) in Vlaanderen met een (risico op) digitale achterstand.  Binnen Vlaanderen is een scala aan ondernemingen en organisaties reeds actief op één van bovenstaande doelstellingen en activiteiten. Samenwerking tussen deze partners is momenteel eerder onbestaande of louter ad hoc, en afhankelijk van menselijk en financieel kapitaal. De uitdagingen rond de digitale kloof variëren daarnaast ook regionaal.  Het is de ambitie om via dit project deze diverse spelers in lokale samenwerkingsverbanden als ‘digibanken’ te verenigen en te stroomlijnen in een ketenstructuur met een gezamenlijke doelgerichte strategie en dienstverlening. De digibanken-partnerschappen worden zichtbaar in een laagdrempelige fysieke toegangspoort voor de publieksgroepen naar verschillende diensten.  De structuur en samenstelling van elk ‘digibank’-project kan lokaal of regionaal verschillen, met voldoende aandacht voor de lokale autonomie en diversiteit, en wordt ‘bottom-up’ bepaald binnen de kwaliteitsvereisten voorzien in de oproepen. Het eigenaarschap en de verantwoordelijkheden ligt binnen de opgezette partnerschappen.  De lokale digibank-projecten zullen worden toegewezen via open subsidie-oproepen verspreid over meerdere parallelle indieningsrondes in 2021 en 2022.  De oproep ‘Digibanken – Strategische ontwikkeling’ (voortraject) voorziet de mogelijkheid aan (kandidaat-)partnerschappen om a) de strategie voor de implementatie van het lokale digibank-project en de gedeelde dienstverlening en b) het partnerschap verder concreet vorm te geven. Binnen de strategie is aandacht voor de doelgroep, outreachstrategie, samenwerking met sociale economie, circulariteit, duurzaamheid en opschaalbaarheid van het model, connectiviteit en impactmeting.  De oproep ‘Digibanken – Uitvoering strategie’ (implementatietraject) wil de effectieve uitvoering van lokale digibank-projecten vanuit het geformaliseerde partnerschap en de samenwerkingsstrategie ondersteunen. Tijdens deze uitvoering werken de partnerschappen aan de drie bovenstaande doelstellingen.  We beogen hierbij partnerschappen met een voldoende schaalgrootte en/of bereik te ondersteunen. We beogen eveneens een duurzame impact te bereiken tot de ontwikkeling van leefbare en innovatieve modellen, met voldoende maturiteit, economische rendabiliteit en opschaalbaarheid die na de ondersteuningsperiode operationeel kunnen blijven.  Bovenstaande doelstellingen omvatten ook activiteiten die een breder circulair en sociaal doel kunnen verwezenlijken. Bijvoorbeeld, herstel en recyclage van (ICT-)materiaal, of circulaire aankopen. Via de digibank-projecten willen we bijdragen tot een circulaire economie via vernieuwende antwoorden.  De projecten zullen vrijblijvend beroep kunnen doen op ondersteuning voor de opmaak van de samenwerkingsovereenkomst- en strategie, om de kwaliteit van samenwerking, rollen en verantwoordelijkheden te garanderen. |

| Algemene Projectvoortgang | |
| --- | --- |
| Projectstatus | Opgestart |
| Beschrijving voortgang | De lokale digibank-projecten zullen worden toegewezen via open subsidie-oproepen verspreid over meerdere indieningsrondes in 2021 en 2022. Daarnaast werken we dit voorjaar een kaderbesluit uit waarin beide oproepen verankerd worden.  We ambiëren de afronding van de oproep rond strategische ontwikkeling en opstart van de oproep tot effectieve uitvoering zo kort mogelijk te houden. Daarnaast ambiëren we via meerdere indieningsrondes gradueel voldoende projecten te ondersteunen om gebiedsdekkend over Vlaanderen te zijn.  De uitvoering van de digibank-partnerschappen kent een looptijd tot eind 2024.  Daarnaast voorzien we flankerende acties, zoals de ontwikkeling van communicatie. |

| Gedetailleerde projectvoortgang | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Beoogde realisaties | Geplande timing | Status | Noodzakelijke politieke beslissingen |
| Kadernota VR | 30/06/2021 | Op schema | Goedkeuring VR |
| Oproepen 'Digibanken - Voortraject' en 'Digibanken - Implementatietraject' | 31/12/2022 | Nog niet gestart | BVR |

| Projectfinanciering | |
| --- | --- |
| Beleidsruimte (begroot) | 50.000.000 EUR |
| Uitvoering VAK | 0 EUR |
| Uitvoering VEK | 0 EUR |
| Oorsprong middelen | |  | | --- | | * Europese middelen   + Europees Herstelfonds: 0 EUR   + Brexit-fonds: 0 EUR   + React EU: 0 EUR | | * Vlaamse relancemiddelen: 0 EUR | | * Reguliere Vlaamse middelen: 0 EUR | |