



Het **NAC** is van iedereen!

#lef

#bezieling

#samenwerking

#kracht



Het DNA van Houthalen-Helchteren

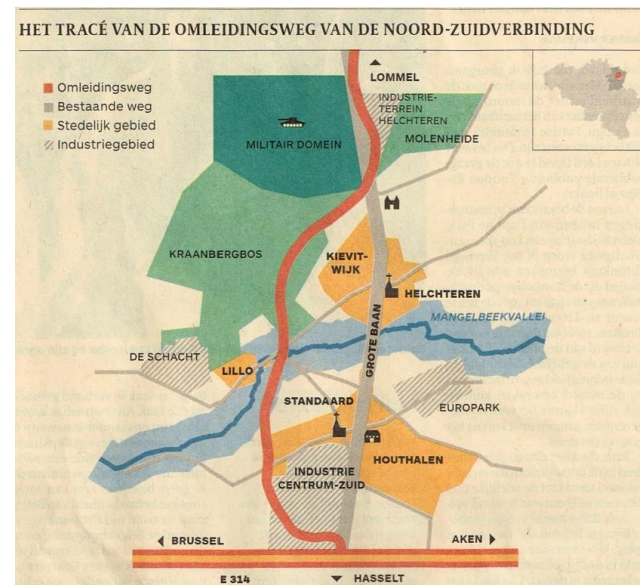


Context

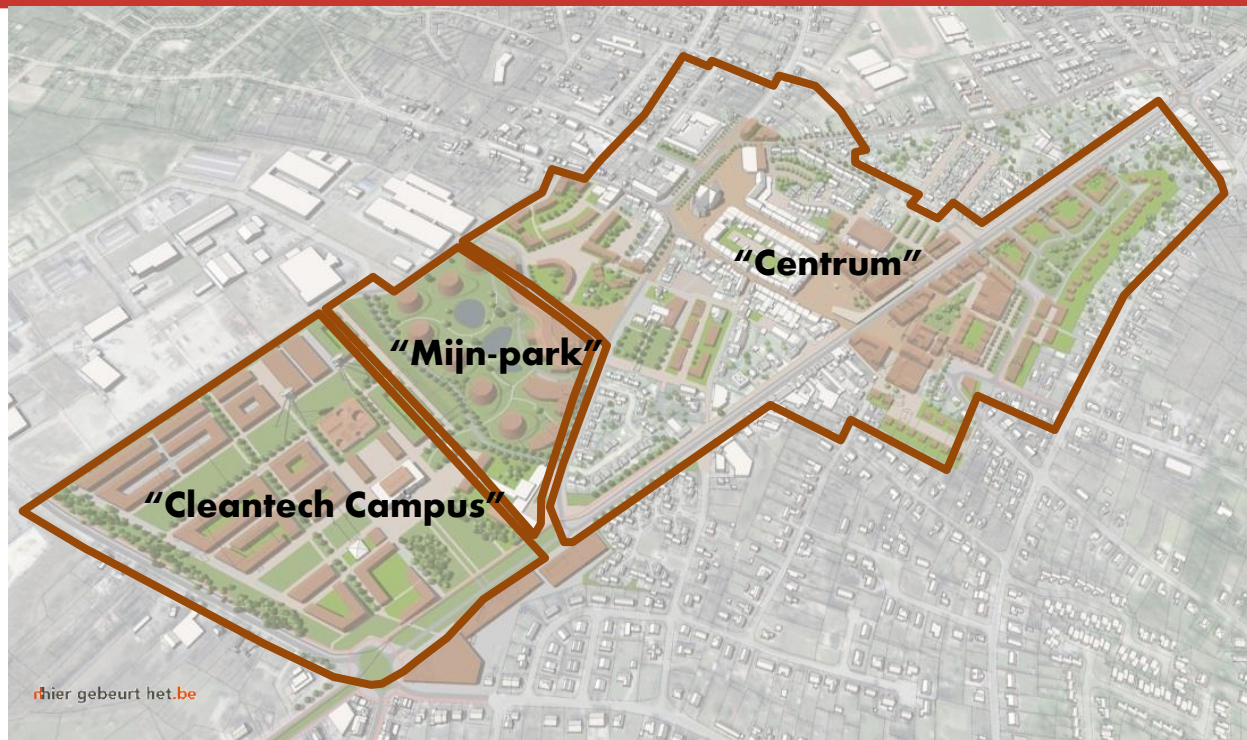
Mijngemeente

Beladen dossiers van bovenlokaal belang

- Noord-Zuid
- Mijnsite
- REMO stortplaats / Verbrandingsoven
- NAVO schietterrein



Groeiende ambities



Grootse plannen

Vanaf 2006

- Sanering overheidsfinanciën
- Ingrijpende keuzes
- Oprichting AGB Masterplan
- Opzet nieuw type gunningsprocedure om partners te zoeken

Krachten bundelen



Tientallen projecten die simultaan lopen.
Totaalvisie die de gemeente een
nieuw elan geeft:

- NAC
- GreenVille
- Woonzone
- Centrumontwikkeling

Van Masterplannen tot realisatie!
Lobbywerk



Alain Yzermans, Burgemeester

“We zijn nieuwe structuren gaan opzetten en hebben private en publieke partners aangetrokken. Omdat we onze krachten zijn gaan bundelen in een sterk team, waarin zowel de politiek, de ambtenarij als de privé hun rol te spelen hadden, hebben we hier op drie, vier jaar tijd iets gerealiseerd waar andere gemeenten twintig jaar over doen.”



De daad bij het woord



De doorbraak



Vanaf 2009

- Aanstelling bouwteam – THV Mandala
- Consortium
- Design – Build – Maintain (DBM)
- Resultaatsverbintenis

De opdracht van de THV Mandala

Juridisch, fiscaal & financieel advies

Bouwprogramma

Organisatie – Dienstverlening – Samenwerking

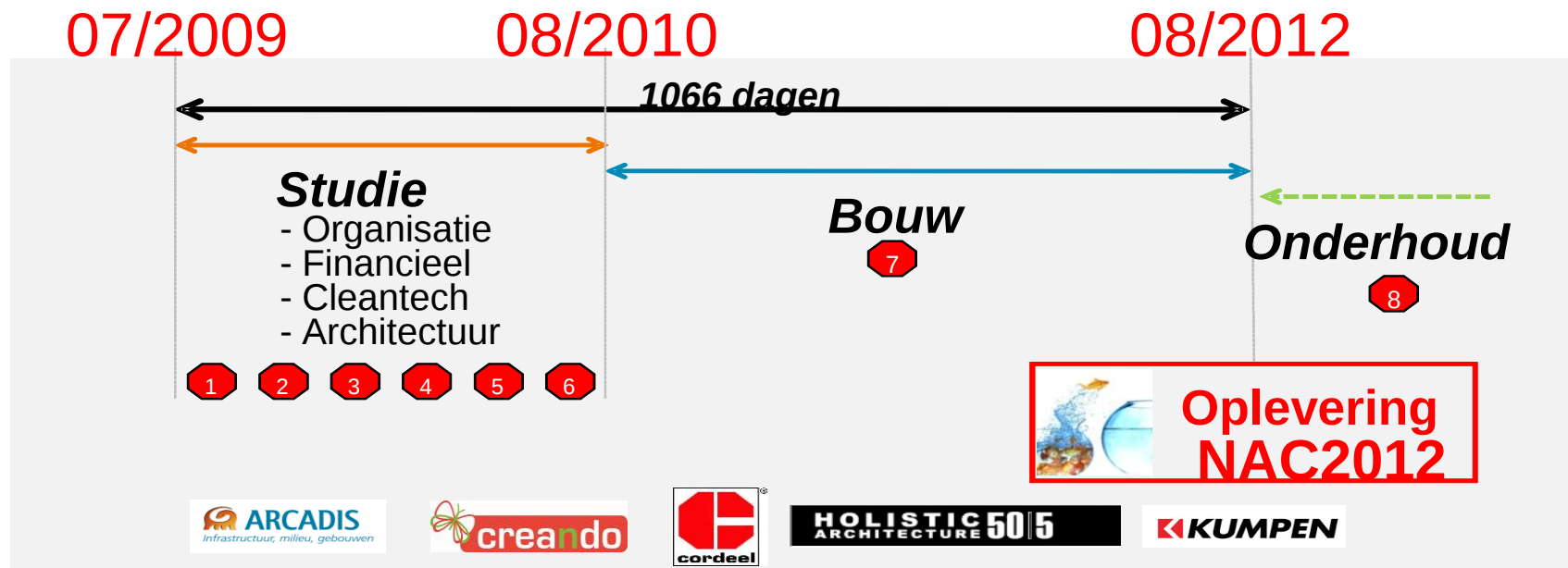
Verandermanagement – Communicatie

Architectuur – Cleantech – Studie & Stabiliteit

Aanneming



De uitdaging voor de THV Mandala



Concrete doelstellingen hebben gezorgd voor een duidelijke FOCUS

Wij willen dat **NAC2012**:



Burgemeester
Alex Toerskens

Commissaris van de Koning
Roger Eendebak

Hoofdcommissaris-Zwaarf
Jean-Paul Looze

OCMW-voorzitter
Elsje Van Wierenhul

OCMW-voorzitter
Marc Doumen

OCMW-ontvanger
Paul Eendebak

Schepen
Peter Thurnemann

Gemeentesecretaris
Wim Heest

Gemeentesecretaris
Martine Gommé

1.



alle gemeentelijke organisaties naar buiten laat treden als één geheel, vanuit een balans tussen **efficiëntie** en **effectiviteit** van de interne organisatie en een **klantgerichte dienstverlening**;

2.

alle medewerkers betrekt en door **dialoog** over de juiste informatie laat beschikken zodat we met z'n allen **ambassadeur** worden van onze gemeente;



3.



bewust omgaat met onze omgeving en het **ecologie, economie en emotie*** principe mee integreert in alle aspecten van onze werking;

* instellings

4.

het meest **toonaangevende** en **kwalitatieve** gebouw zal opleveren in harmonie met de omgeving;



5.



een **aangename werkplek** wordt voor de medewerkers en een **open huis** voor bezoekers;

6.



een **stapsgewijze realisatie** voorziet met een verhuis in de zomer van **2012**.



Samenwerking in een strategisch programma: NAC2012

Gemengd team

- Beleid

- Ambtenaren

- Private partners

Structureel overleg met alle stakeholders

Financieringsmodel voor het beleid

Interne & Externe communicatie



Het proces van verandering





CONTHAL

10

9

8

7

6

15



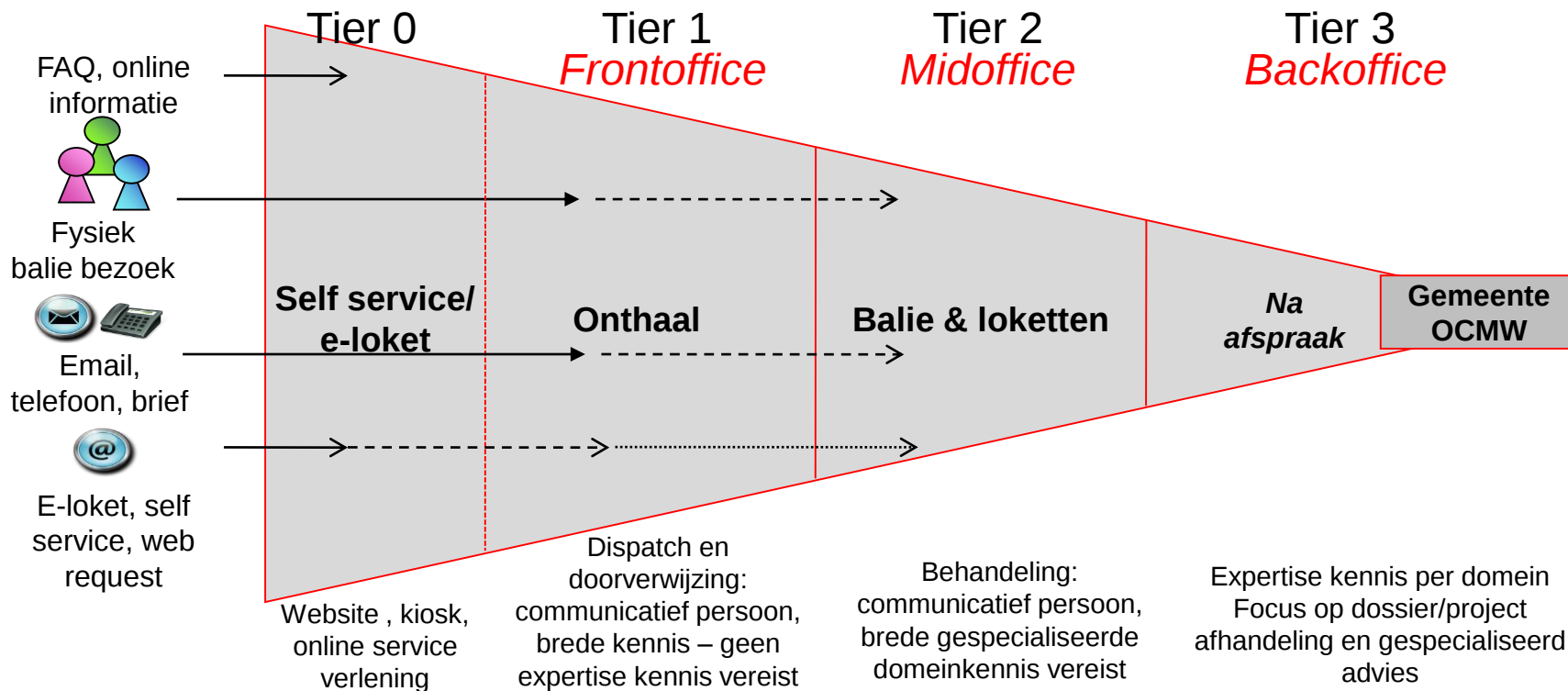




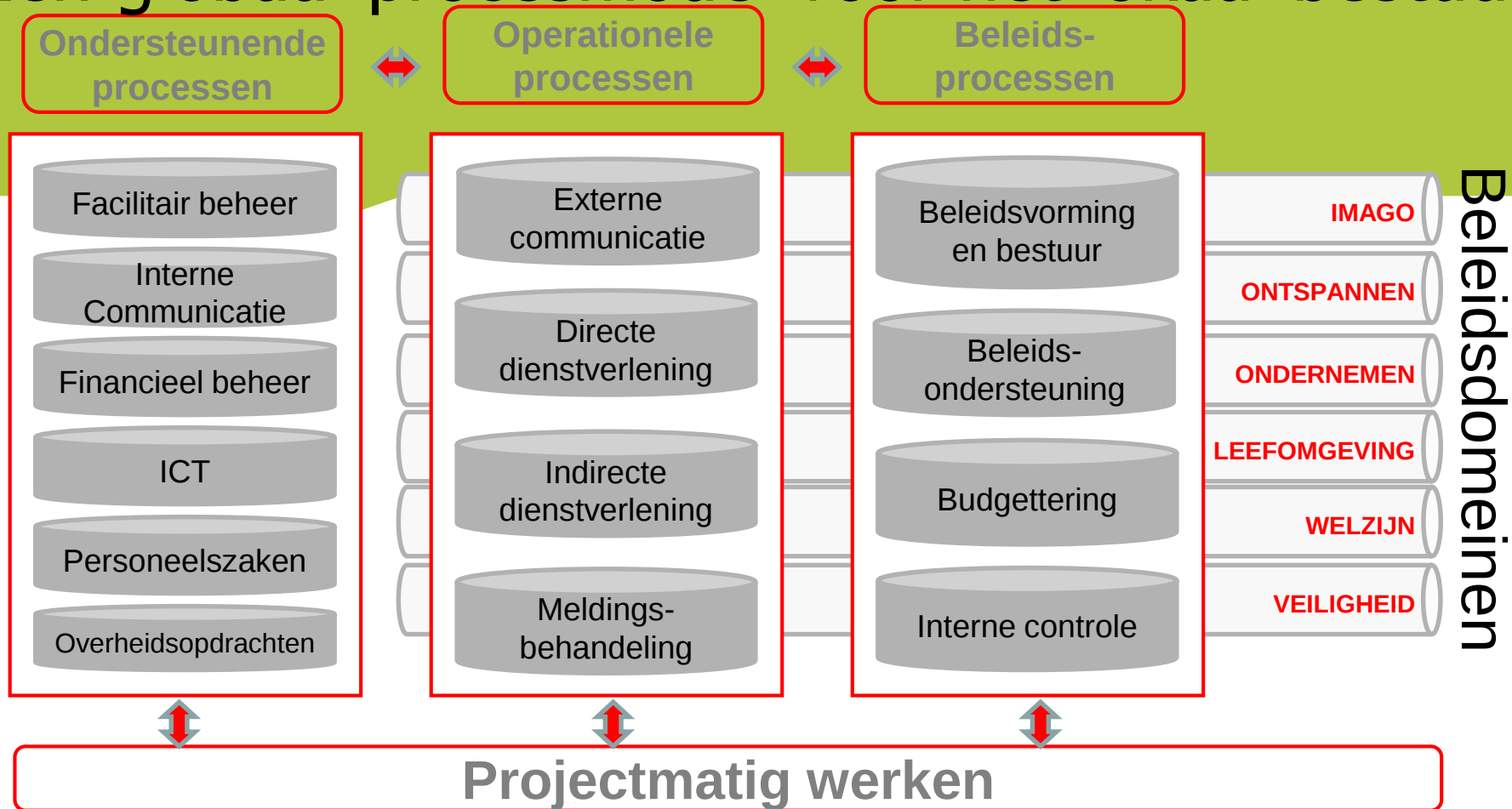


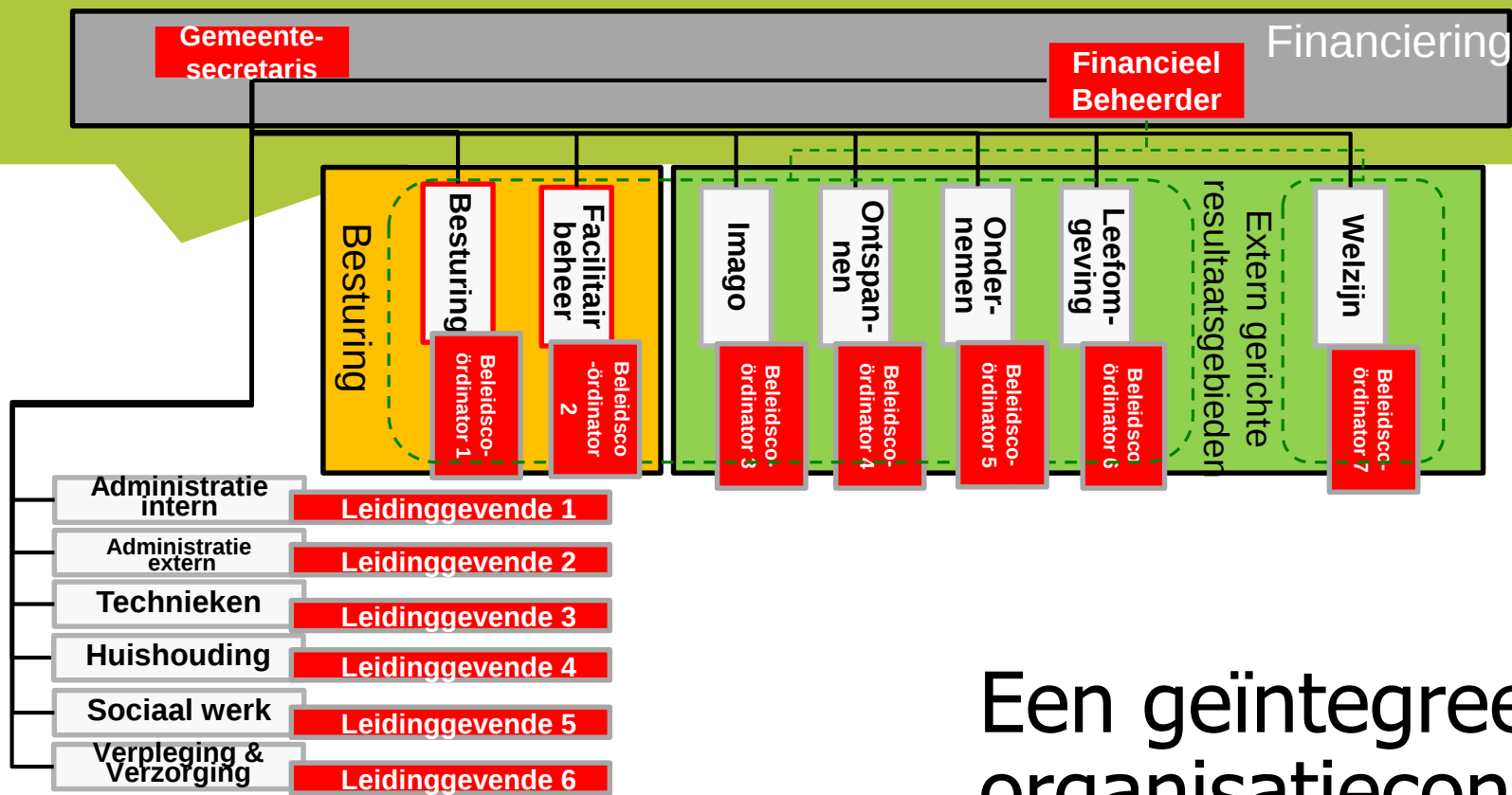


Een adequaat dienstverleningsmodel



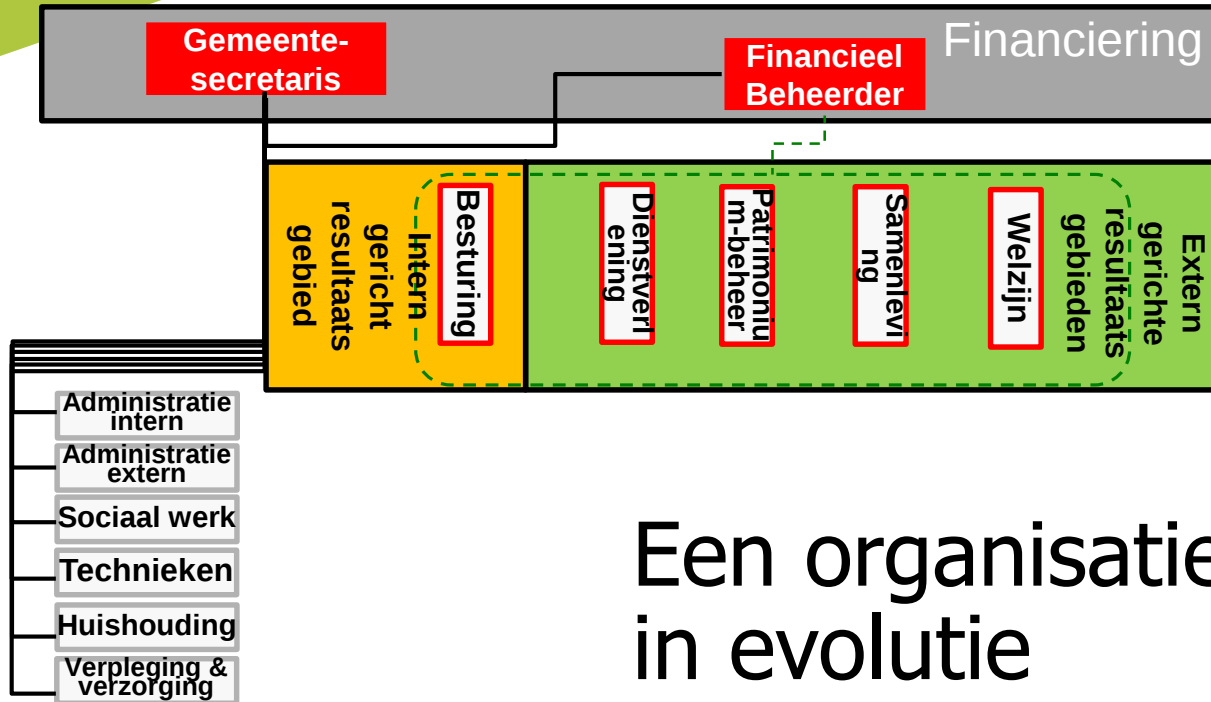
Een globaal procesmodel voor het lokaal bestuur





Een geïntegreerd
organisatieconcept

Organisatieconcept 2015



Een organisatieconcept
in evolutie

Samenwerking gemeente - OCMW

Op zoek naar synergie

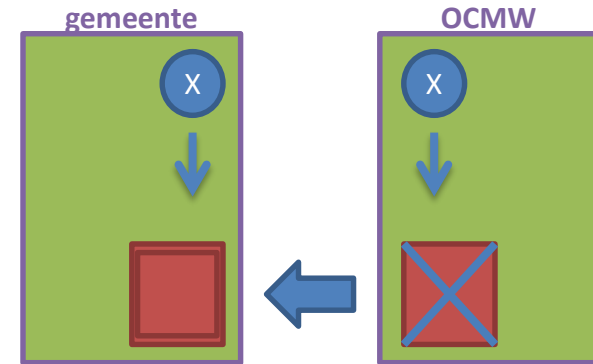
- Meer doen met dezelfde middelen
- Zo veel mogelijk streven naar integratie (ook al kan dit niet in 2012)
- In lijn met witboek/groenboek interne staatshervorming
- Samen met Kabinet / ABB werken aan de aanpassing van de regelgeving



Samenwerking gemeente - OCMW

Ondersteunende processen

- Zijn allemaal geïntegreerd sinds 1/9/2012
- Per 1/1/2014 is het OCMW personeel overgedragen naar de gemeente



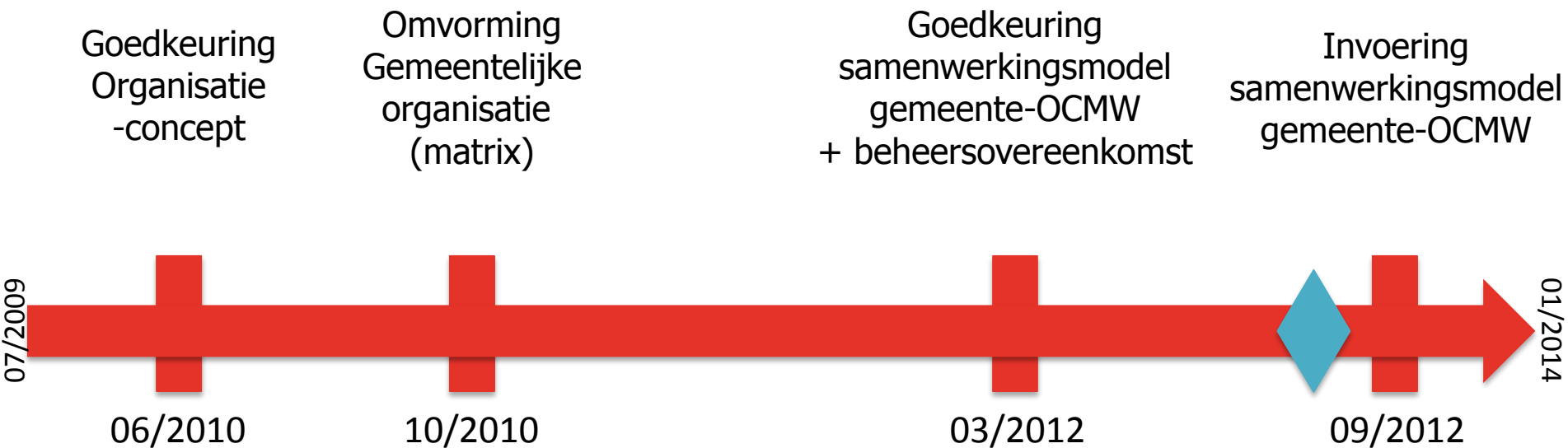
Samenwerking gemeente - OCMW

Welzijnsprocessen

- Staan onder één beleidscoördinator: zowel het OCMW als de doelgroepgerichte werking
- Geen integratie van personeel omdat dit decretaal niet toegelaten is



Planning – realisatie samenwerkingsmodel



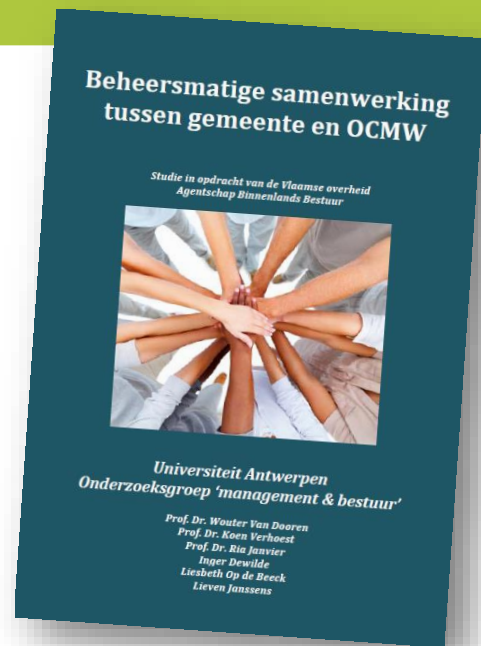
Een andere manier van werken ...

- Meer doen met minder mensen
- Investeren in de organisatie / mensen / competenties
- Nieuwe managementtechnieken
- Werkmiddelen aanpassen



Een opeenvolging van veranderingen

- Dienstverleningsmodel
- Organisatiestructuur
- Samenwerking gemeente – OCMW
- Het Nieuwe Werken / Flexwerken
- Veranderambassadeurs
- Draagvlak creëren
- Op weg naar de converserende overheid



Wim Haest, gemeentesecretaris

“Terwijl het gebouw aan de buitenkant vorm kreeg, zijn we gestart met de “veranderingsbegeleiding” bij personeel en burgers. Het bouwtechnische, het ecologische, het organisatorische en het communicatieve moesten één geheel vormen. Maar niet alle plannen waren op hetzelfde moment klaar. Ze moesten voortdurend in elkaar geschoven worden, dat was nooit gezien. Maar wel een fantastische uitdaging.”



Nieuw Administratief Centrum



Typisch voor het NAC

- Beleef de sfeer & interactie in het gebouw
- Breuk met het verleden
- Functionele invulling
- Artistieke vormgeving
- Vormgeving in harmonie met het landschap
- Kleurrijke visuele effecten
- Het NAC straalt rust en ingetogenheid uit



Wie is gehuisvest in het NAC?



Fase I (oplevering 2012)

- Gemeente
- Bibliotheek
- Vrijetijdswinkel
- OCMW Administratie
- Sociaal Huis
- Politie
- Derden

Derden (oplevering 2012)

- Vredegerecht
- Horeca
- Muziek- & Tekenacademie
- Rode Kruis
- Heemkundige Kring
- Privé bedrijven
- ...

Wat maakt het NAC zo uniek?

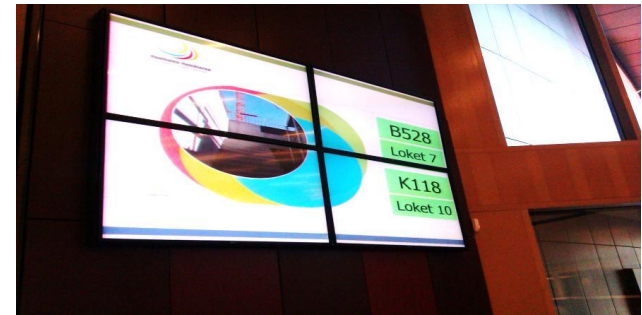
- Samenwerken op één locatie
- Dienstverleningsmodel naar de burger (klantgerichtheid)
- Omvorming van de interne werking (efficiëntie & effectiviteit)
- Cleantech-focus
- Publieke versus private activiteiten



Het gaat niet alleen om het gebouw ...

Vernieuwing van de werkmiddelen

- MFP's, laptops, MAC-technologie, smartphones, tablets
- Cloud solutions
- Ticketsystemen
- Digital signage
- Website, e-loket, social media, ...
- Informatiebeheer
- Automatisering
- ...



Op weg naar een converserende overheid

Facebook



Op weg naar een converserende overheid

Twitter



Op weg naar een converserende overheid

SMS-Messaging



Het NAC

Een nieuwe administratieve thuis (17.000m²)

- het meest spraakmakende
- het meest duurzame (E40 – K14)
- financieringsmodel
- race tegen de klok (1066 dagen)



Liesbeth Vereecke & Wim Vanderstraeten

Externe begeleiders van het project

“Bij de start van het project hebben we heel vaak te horen gekregen ‘dat kan niet’ en ‘dat mag niet’. Maar niets is onmogelijk voor wie echt in iets gelooft. Er is altijd en overal weerstand tegen verandering. Het is essentieel om goed te anticiperen en beslissingen te durven nemen zonder altijd gelijk te willen hebben.”



Meest recente uitbreiding van het NAC

Fase II (oplevering 2014)

- Technische dienst
- Huis van het Kind
(Schoolopbouwwerk/Spelothek,
Kind&Gezin, kinderdagverblijf, BKO)
- 14 appartementen



De toekomst wenkt al

H'Oogstam



De verdere uitbouw van de oude mijnsite

Het NAC en omgeving

- werken
- wonen

Het centrum beweegt mee.

De vernieuwing gaat door.

De wereld kijkt mee.







Het **NAC** is van iedereen!

#lef

#bezieling

#samenwerking

#kracht

Vragen & Antwoorden

