

Lerend netwerk e-inclusie

22 maart 2022



Welkom!

Agenda:

Plenair gedeelte (30') (wordt opgenomen):

- Lerend netwerk en nieuwe data
- Nuttige info
- Principes van een digitale-inclusiebeleid
- Introductie tot de beleidstool digitale inclusie

In groepjes (60') (wordt niet opgenomen):

Aan de slag met de beleidstool



Lerend netwerk e-inclusie

- Samenwerking tussen VVSG, Mediawijs en VOCVO
- Doel: informeren, inspireren, kennis en ervaringen delen
- Gericht op alle lokale besturen in Vlaanderen, maar ook Vlaams, provinciaal en federaal niveau, middenveld en onderzoekers
- Vorige bijeenkomst was in september 2021
- Het lerend netwerk is enorm gegroeid: op korte tijd veel nieuwe lokale besturen erbij gekomen, vaak gelinkt aan projecten digibanken en Iedereen Digitaal



Bijeenkomsten lerend netwerk 2022

- Vrijdag 24 juni van 10u tot 12u: online bijeenkomst
- September: fysieke bijeenkomst (datum volgt)
- November: online bijeenkomst (datum volgt)



Plannen VVSG en Mediawijs in 2022 en de volgende jaren

- Netwerking versterken en uitbreiden, ook meer regionaal en bovenlokaal
- Kennis en informatie delen
- Opleiding digitale-inclusiecoach voor medewerkers van lokale besturen
- Lancering project vrijwilligerswerking digitale ondersteuning



Leernoden e-inclusie (onderzoek VUB, lerend netwerk e-inclusie - 2020)

- **Nood aan kennis, expertise, inzichten** om aan outreaching te doen: hoe kwetsbare groepen beter bereiken en helpen?
- **Hoe de lokale (en/ of bovenlokale) regierol invullen** op vlak van e-inclusie?
- **Meer (structurele) middelen** om outreachend te werken
- **Breder ondersteuningsaanbod voor inwoners** o.v.v. digitale toegang, verhogen van digitale vaardigheden en gebruik digitale dienstverlening
- **Nood aan een ondersteuningskader** om een duurzaam en impactvol lokaal e-inclusiebeleid te ontwikkelen
- **Nood aan ondersteuning en professionalisering** van de lokale besturen
- **Noden i.v.m. toegang** (meer openbare computerruimtes, aankopen van toestellen, aanbieden van internet), beter zicht krijgen op mogelijke **partners**, hoe noden van de **burgers (beter) bevragen...**



Actualisatie leernoden e-inclusie

- Ondertussen veel nieuwe deelnemers en veranderde situatie.
- Daarom sturen we jullie heel binnenkort een nieuwe bevraging. Vul ze zeker in!
- Jullie input vormt de basis van de komende thematische sessies!



Opleiding digitale-inclusiecoach 2022

- Start 26 april
- 6 dagen
- Nog enkele plekken vrij
- Snel reageren (ten laatste woensdag 30/3)

Meer info:

<https://www.vvsg.be/activiteiten/opleiding-digitale-inclusiecoach>



Netwerk- en inspiratiedag digitale inclusie

- Donderdag 9 juni 2022
- In Antwerp Expo
- Voor professionals en vrijwilligers
- Inschrijven kan via Mediawijs:

<https://www.mediawijs.be/nl/kalender/digitale-inclusie-netwerk-en-inspiratiedag>



Opleidingen webtoegankelijkheid voor webredacteurs en webontwikkelaars

- Georganiseerd door Agentschap Overheidspersoneel in samenwerking met Anysurfer
- Onder meer voor medewerkers van lokale besturen
- Opleiding voor webredacteurs: 2 halve dagen (te kiezen april, mei of juni)
- Opleiding voor webontwikkelaars: 3 halve dagen (juni)
- Online via Zoom
- Gratis
- Meer info:
<https://overheid.vlaanderen.be/agenda/opleiding-webtoegankelijkheid-voor-webredacteurs-en-webontwikkelaars>



Visie op e-inclusie

- E-inclusie is onderdeel van het streven naar een inclusieve samenleving



Visie op e-inclusie - Principe 1: outreaching

- Welzijnspartners inschakelen, omwille van hun expertise
- Of andere partners, ook met deze expertise
- Niet beperken tot de traditionele kansengroepen
- e-Inclusie integreren binnen de reguliere werking van deze partners
- Wie? ELZ, lokale dienstencentra, buurtwerkers, verenigingen...



Visie op e-inclusie - Principe 2: burgerparticipatie en coproductie

- E-inclusie integreren binnen participatieve trajecten (beleidsparticipatie, sociale cohesie versterken, vrijwilligerswerking...)
- Ruimer dan e-inclusie: welzijn, zorg, huisvesting, onderwijs, werk, diversiteitsbeleid...
- Wie? Vrijwilligers, digibuddies, betaalde professionals, studenten...



Visie op e-inclusie - Principe 3: transversaal beleid

- Welzijn, zorg, werk, onderwijs, wonen, vrije tijd...
- (Digitale) inclusietoets op elk beleidsdomein
- Ondersteuning voorzien op elk beleidsdomein
- En voor álle inwoners (niet enkel de risicogroepen)
- Bv. bij aanvragen poetshulp, online afspraak maken voor het containerpark, abonnement aanvragen voor het zwembad...



Visie op e-inclusie - Principe 4: de digitale kloof dichten

- 1^{ste}, 2^{de}, 3^{de} graad
- Toegang (openbare computerruimtes)
- Individuele ondersteuning (bv. met digicheques)
- Ondersteuning in groep (workshops, vormingen)
- Digitale oefenkansen bieden
- De regierol opnemen



Visie op e-inclusie - Principe 5: geletterdheid (breed) verhogen

- Ook werken aan taal, financiële geletterdheid en andere vormen van geletterdheid
- De nood aan geletterdheid verlagen (*e-inclusion by design*, werken met beeldtaal, intuïtieve en eenvoudige interfaces gebruiken met aandacht voor kwetsbaarheid van mensen...)
- ...

Bedankt!