



Monitoring Energierenovaties

Carmen Van Praet – De Energiecentrale



De Energiecentrale | Advies & coaching

Gratis renovatieadvies aan huis

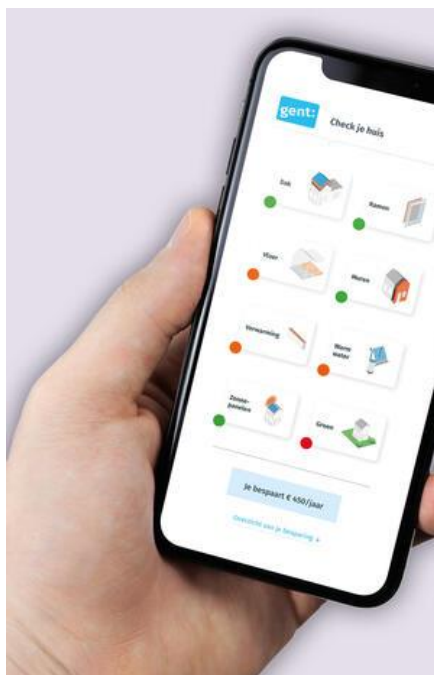
- screening met vrijblijvend advies
- stappenplan op maat (budget, huis, technische haalbaarheid)

Gratis begeleiding voor en tijdens de werken

- Opvragen en vergelijken offertes
- Ondersteuning budgettering (premies, kosten ramen, Mijn VerbouwLening)
- Aanspreekpunt & contact met andere stadsdiensten (o.a. vergunningen)



Check je huis



Ramen slaapkamers

● Hoogrendementsglas

Dit is al in orde! Een verdere investering weegt momenteel niet op tegen de voordelen.

Verbeter mijn ramen slaapkamers

Voorgevel

● Wel geïsoleerd

Dit is al in orde! Een verdere investering weegt momenteel niet op tegen de voordelen.

Verbeter mijn voorgevel

Achter- en zijgevels

● Wel geïsoleerd

Dit is al in orde! Een verdere investering weegt momenteel niet op tegen de voordelen.

Verbeter mijn achter- en zijgevels

Vloerisolatie

● Gedeeltelijk geïsoleerd

Dit is niet je eerste prioriteit, al kan het wel beter. Ontdek ons advies voor het verbeteren van vloerisolatie

Verbeter mijn vloerisolatie

Verwarming

● Condensatieketel

Dit is niet je eerste prioriteit, al kan het wel beter. Ontdek ons advies voor het verbeteren van verwarming

Verbeter mijn verwarming

Warm water

● Idem als verwarming

Dit is niet je eerste prioriteit, al kan het wel beter. Ontdek ons advies voor het verbeteren van warm water

Verbeter mijn warm water

Ventilatie

● Natuurlijk met raamroosters

Dit is niet je eerste prioriteit, al kan het wel beter. Ontdek ons advies voor het verbeteren van ventilatie

Verbeter mijn ventilatie

Zonnepanelen

● Geen zonnepanelen

Een verbetering is nodig! Ontdek nu ons advies voor het aanpakken van zonnepanelen

Verbeter mijn zonnepanelen

Groendak

● Ik heb geen groendak

Een verbetering is nodig! Ontdek nu ons advies voor het aanpakken van groendak

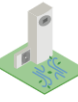
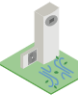
Verbeter mijn groendak

Je huis heeft indicatief energielabel B



een paar klikken
kan besparen via
ehuis.gent

Simulator | Mijn VerbouwLening

 ☐ Ramen	 ☒ Dakisolatie	 ☐ Spouwmuurisolatie	 ☐ Gevelisolatie
 ☐ Vloerisolatie	 ☒ Condensatieketel	 ☐ Warmtepomp lucht/water	 ☐ Geothermische warmtepomp
 ☒ Zonnepanelen			

Totaal
€10.300

Simuleer je lening

Ontdek of je in aanmerking komt
voor een lening.

energielening.stad.gent

Monitoring | De renometer



Monitor de impact van je renovaties op je energieverbruik.
www.energieid.be

Renometer | Waarom?

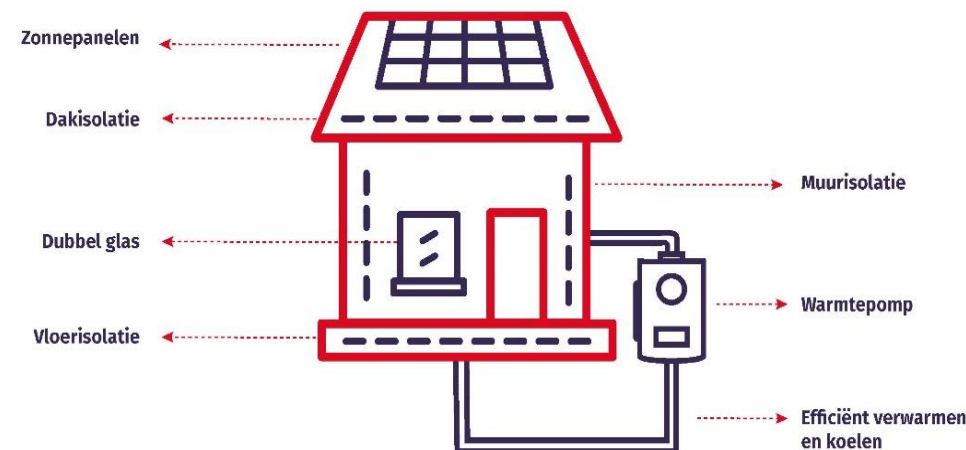
Gentenaar die renoveert

- Inzicht in de reële energiebesparing
- Real-time energieverbruik = groter bewustzijn + extra interessant voor gebruikers met PV
- Tips om minder te verbruiken
- Vergelijking met gelijkaardige profielen (hoe scoor ik?)
- Troubleshooting

De Energiecentrale

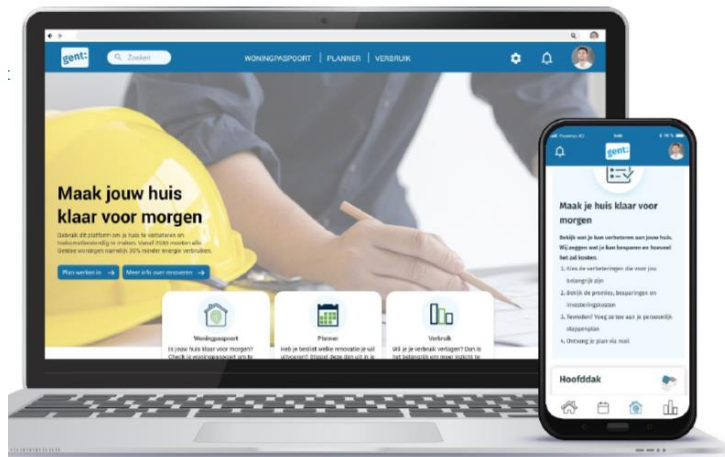
- Communicatie naar de burgers
- Accurate adviezen van de coaches
- Rapporten: monitoren van het beleid o.b.v. data
- Potentiële renoveerders over de streep trekken met data & concrete renovatiecases

**In 2030 verbruiken Gentse huizen
30% minder energie**



Energiecrisis: tool om verbruik bij te houden voor elke burger interessant!

City of Things | Voortraject



VERHAERT | MASTERS IN INNOVATION

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen

- Prototype van dashboard in samenwerking met Verhaert
- 4 focusgroepen met een divers profiel van gebruikers
- 3 onderdelen:
 - Woningpaspoort
 - Persoonlijke planner van de werken
 - Verbruik

Prototype | Dashboard

gent:

Zoeken

WONINGPASPOORT

PLANNER

VERBRUIK



5-jarig overzicht ▼

+ Nieuw agendapunt

Wijkagenda

Contacteer je coach

Ontdekken

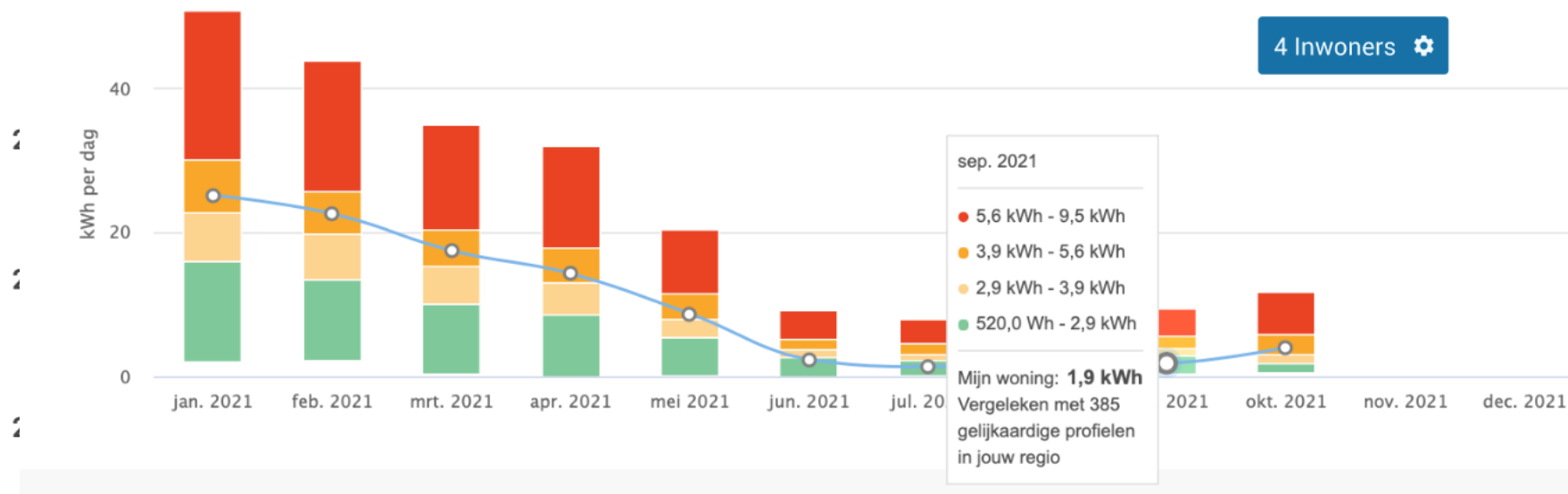
Agenda's



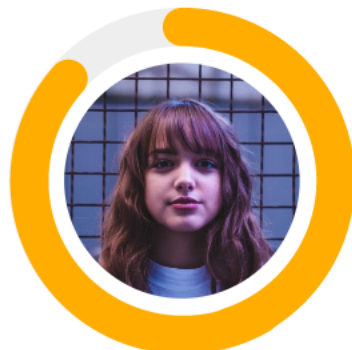
- Mijn renovaties
- Mijn renovatiedeadlines
- Nieuwe normeringen
- Aanbevolen werken
- Uitdagingen

20 december 2022

4 Inwoners



Energiewijze van de maand



Ik heb recent mijn dak laten isoleren. Hierdoor bespaar ik zeer veel energie uit. Meer da ik oorspronkelijk had verwacht. Daarnaast heb ik gewerkt met energiemeters om zo te weten te komen welke toestellen meer verbruiken en wanneer er sluipverbruik plaats vindt. Zo heb ik gevonden dat mijn boiler om 3 uur s'nachts even aansprong. Door dit uit te schakelen heb ik weer extra energie uitgespaard.

Bekijk het profile van de energiewijze

DE
ENERGIE
CENTRALE

City of Things | Ontwikkelfase

- Prioriteiten

- Eenvoudige aanmelding
- Levensmomenten, gedragsverandering & renovatiewerken worden gecapteerd en meegenomen in de analyses
- Via pushberichten kunnen we vanuit De Energiecentrale tips geven
- Vergelijking met gelijkaardige profielen
- Rapporten als nuttig instrument voor de renovatiecoach



Proefproject | Zoektocht naar geschikte kandidaten

- Oproep via verschillende kanalen
- Focus op huizen met energetische renovaties
- Telefonisch contact met deelnemers om technische kant te bekijken
- Na selectie: **157 kandidaten** weerhouden
- Installatie monitoringsysteem door externe aannemer
 - Toekomstgericht denken: 52 kandidaten lieten versneld de digitale meter installeren
 - Maar wel vertragsingsfactor in proces



Hé jij, Gentenaar

Renoveerde jij onlangs je woning in het Gentse? Of liggen je verbouwplannen op tafel? Dan meet – en weet – jij binnenkort misschien heel concreet wát die energiezuinige ingrepen je hebben opgeleverd. En wel zo: met één van de 250 gratis renometers van De Energiecentrale monitor jij een jaar lang je energieverbruik.

Wie?

Je voerde of voert tussen 2019 en 2022 een energiezuinige ingreep uit in je Gentse woning. (Denk aan: isolatie van je spouwmuur, vloer, gevel en/of dak, hoogrendementsglas, zonnepanelen, een zonneboiler of een warmtepomp.)

Waarom?

Om niet alleen jouw huis duurzaam te verbouwen, maar ook samen te timmeren aan minder CO₂-uitstoot en een energiezuinig Gent.

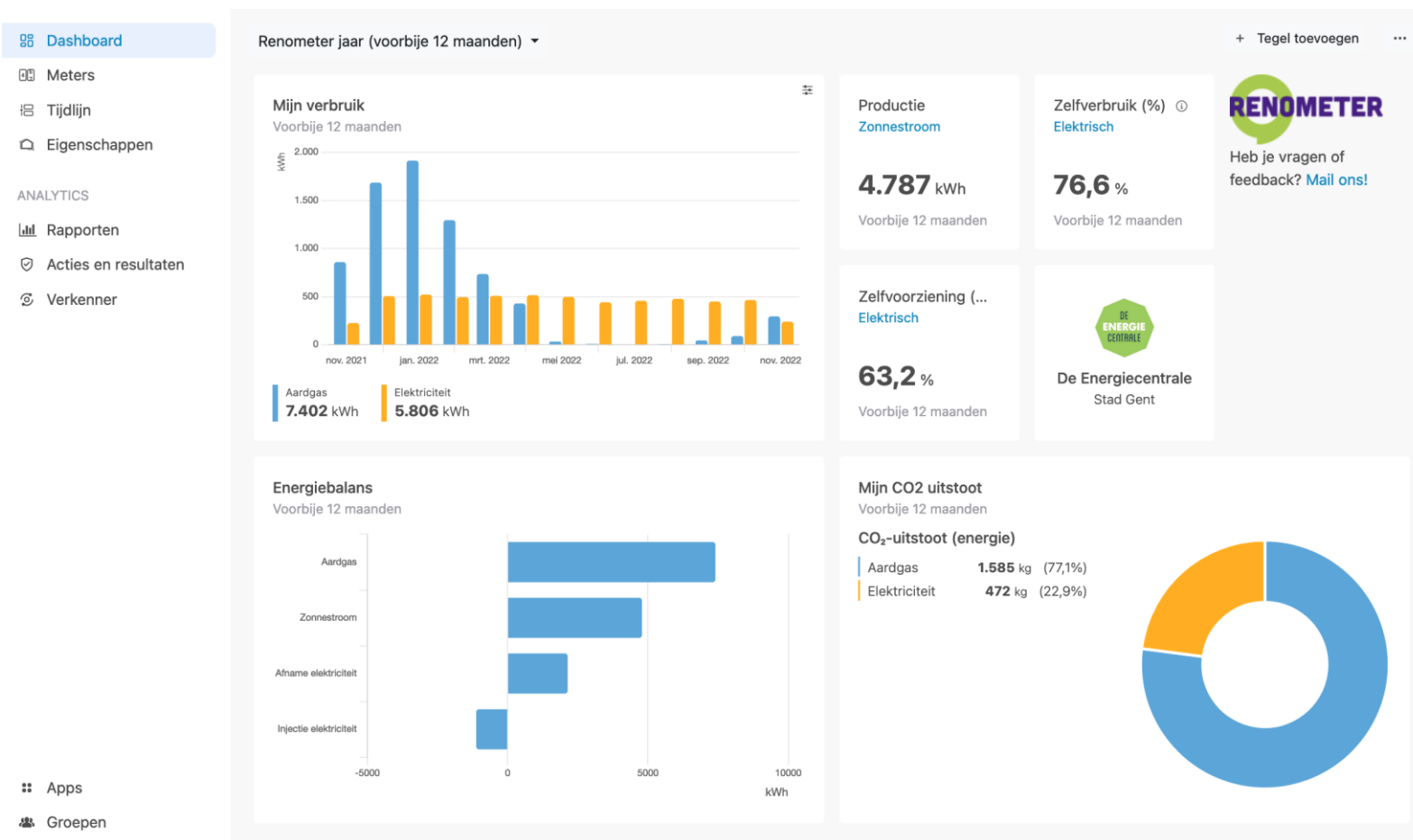
Hoe?

- 1 Stel je kandidaat via energiecentrale.gent/renometer.
- 2 Wacht af of je geselecteerd wordt.
- 3 Plan een afspraak met ons + een gratis bezoek van de installateur die de monitor op je meter plaatst.
- 4 Volg je verbruik op in de app, krijg gepersonaliseerde tips – en doe nóg beter.

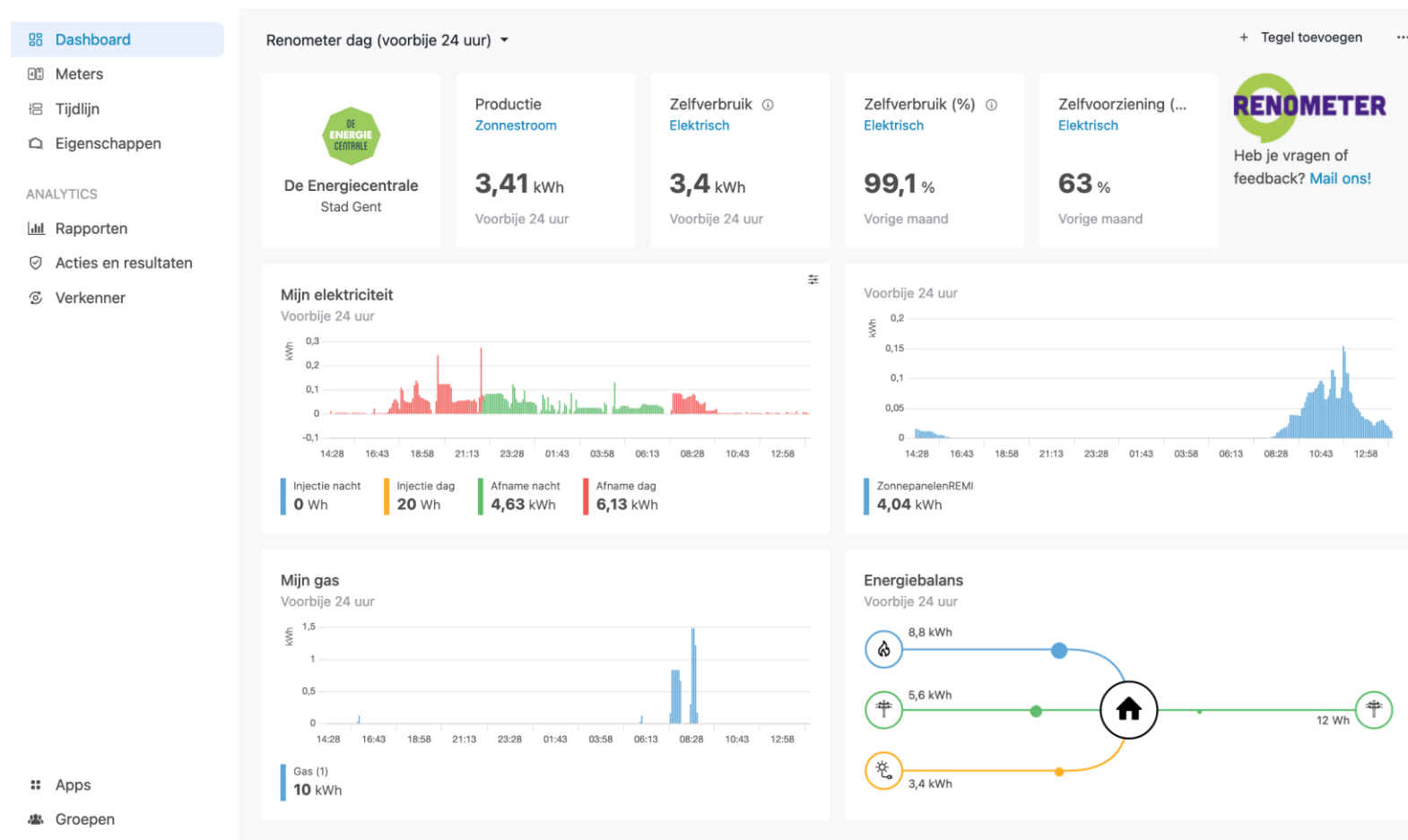
Renometer aanvragen? energiecentrale.gent/renometer.
Ander vraagje? renometer@stad.gent of 09 266 52 00



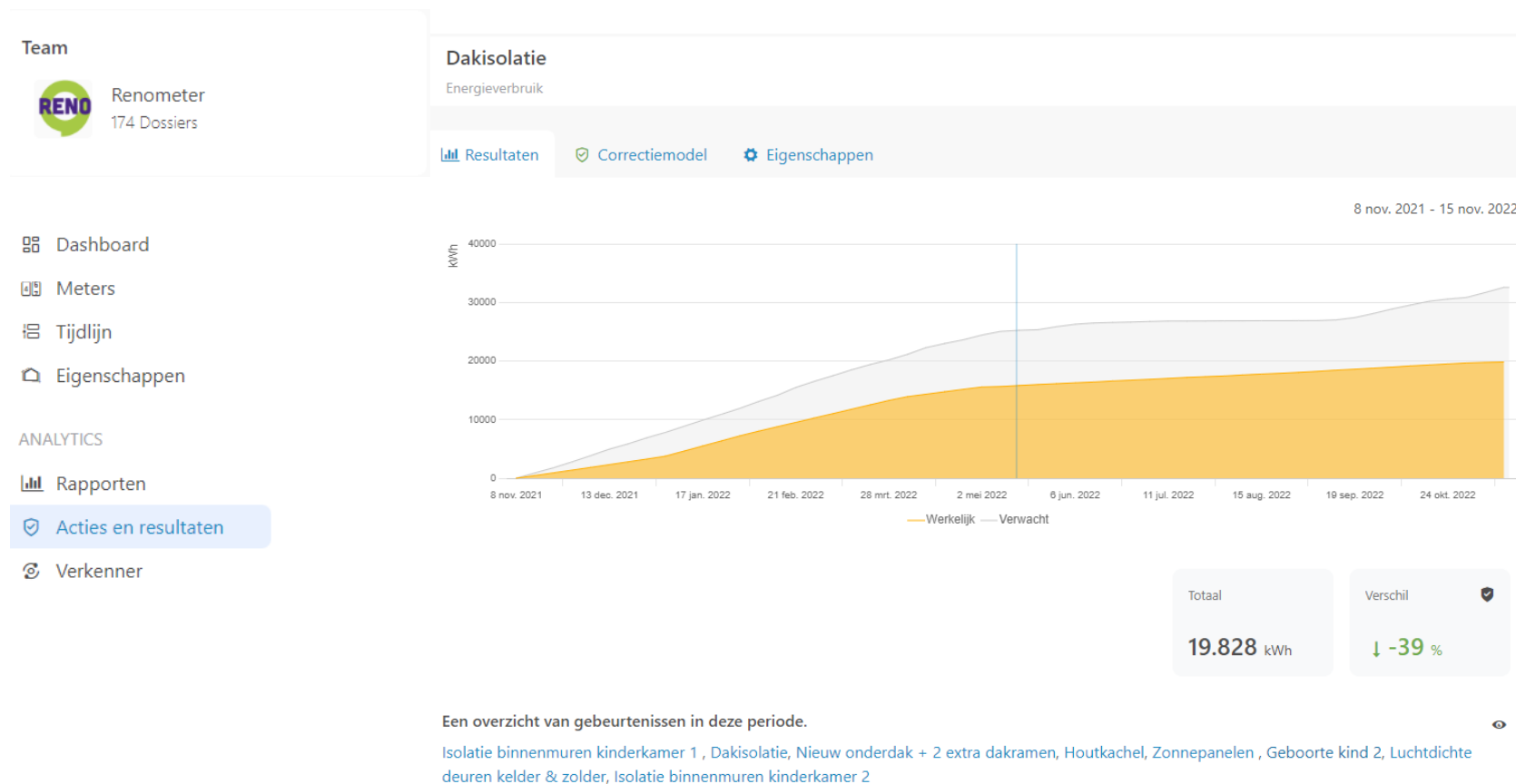
Energieverbruik | Realtime dashboard



Energieverbruik | Realtime dashboard



Renovatie-ingrepen | Resultaatopvolging



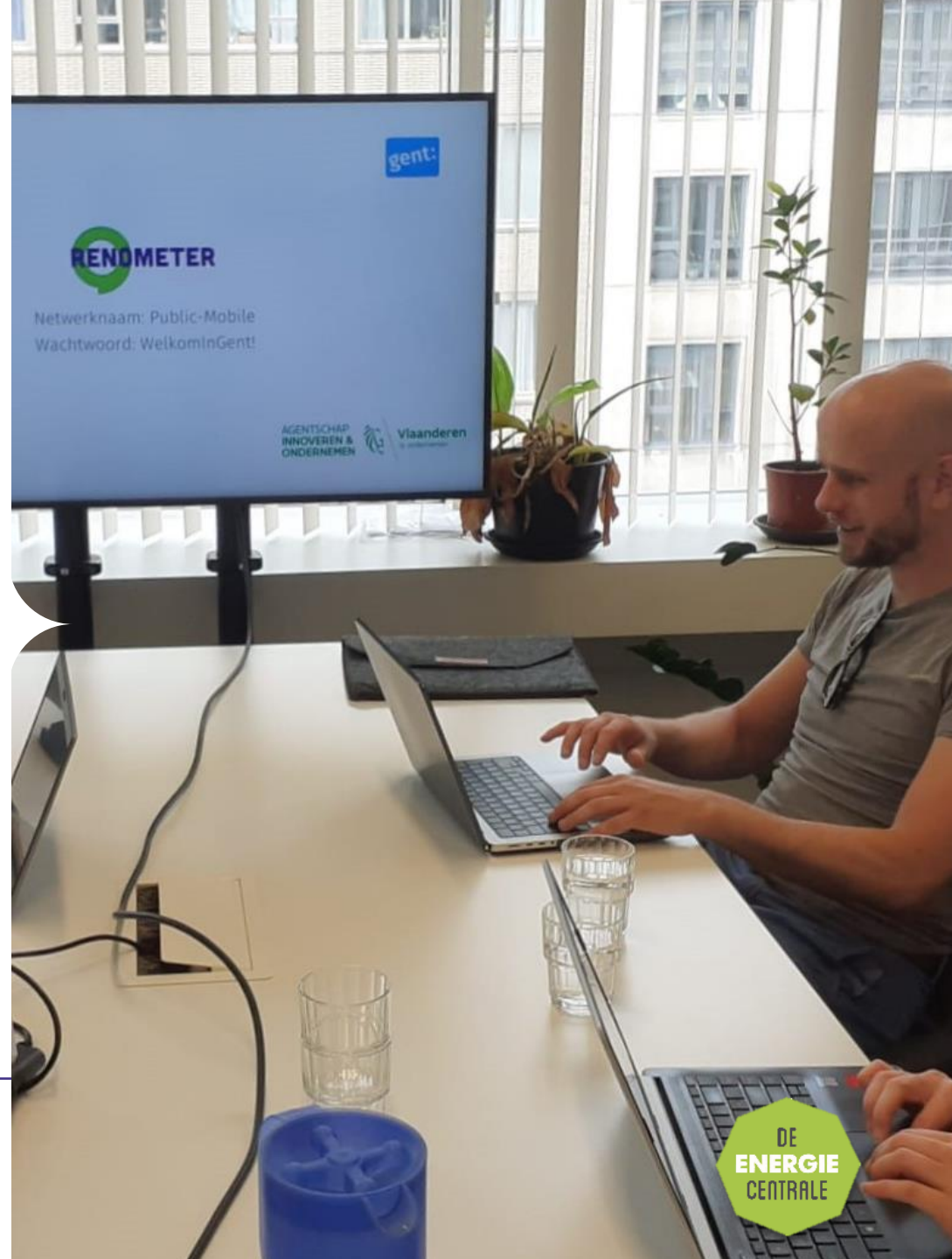
Ongoing | Ustests

Testcases bij eindgebruikers met verschillend profiel

- Bugfixing + custumor experience
- **Eye-opener & realiteitscheck:**
 - hoe goed/slecht kunnen mensen werken met platform en de grafieken interpreteren?
 - Welke drempels & waar ruimte voor verbeteringen?

Toekomst:

- Experimenteren met berichten
- Toeleiding van alle Gentenaars mét digitale meter naar dashboard
- **Analyses** van de geanonimiseerde data



Vragen?



**VOOR BETER
WONEN IN GENT!**

Telefoon
09 266 52 00

Mail
energiecentrale@stad.gent

Website
www.energiecentrale.gent