

Kind & Gezin



Lokaal Loket Kinderopvang

Inspiratiedagen Kind en Gezin & VVSG
25/11 t.e.m. 16/12/2019

- Welkom en inleiding
- Agenda van de voor/namiddag
- Praktische mededelingen

1. Maak werk van een goed functionerend lokaal loket
2. Begeleid ouders en toeleiders naar een opvang die maximaal aansluit bij hun vraag
3. Heb bijzondere aandacht voor kwetsbare gezinnen
4. Lokale autonomie maakt maatwerk mogelijk: geef je lokaal loket zelf vorm
5. Werk samen met alle kinderopvanginitiatieven in jouw stad, gemeente of regio.

- Kinderopvang zoeken én vinden moet gemakkelijk zijn voor ouders
- Kinderopvang als basisvoorziening beschikbaar maken voor ouders:
 - voldoende beschikbaar en toegankelijk
 - kinderopvangplaats naar hun keuze
 - gelijke kansen
- Dit kan bereikt worden via meerdere kanalen:
 - een gevoelige verdere uitbreiding
 - kinderopvang betaalbaar houden
 - opvangvraag wordt maar één keer gesteld

- Kinderopvang van goede pedagogische kwaliteit heeft een langdurige positieve invloed op de ontwikkeling van kinderen.
- Vooral belangrijk voor kinderen die in hun thuismilieu minder gestimuleerd worden.
- MAAR extra inspanningen nodig om kwetsbare gezinnen te ondersteunen in hun zoektocht naar betaalbare, bruikbare en beschikbare opvang.

- MAS-onderzoek uit 2007 (!)
- 2 op 3 ouders vond dit (zeer) moeilijk (Gem=13)
- 10% vindt geen opvang
- 🖐 alleenstaande ouder vindt geen opvang: 36%
- 🖐 laaggeschoolde ouder vindt geen opvang: 22%
- Niet vinden van een gepaste opvang of later starten:
 - 1 op 6 ouders: gevolgen voor werk, opleiding
 - Deeltijds werken, tijdelijk stoppen met werken
 - Ouderschapsverlof, borstvoedingsverlof, tijdskrediet, onbetaald verlof
 - Nieuwe job weigeren of opleiding niet afmaken/starten

Kind en Gezin-onderzoek uit 2019 (!) naar het gebruik van kinderopvang bekrachtigt vaststellingen uit 2007!

- Bijzondere doelgroepen:
 - Kansarme gezinnen maken minder regelmatig gebruik van formele opvang dan niet-kansarme gezinnen.
 - Gezinnen met moeder van niet-Belgische origine maken minder regelmatig gebruik van formele opvang dan gezinnen met een moeder van Belgische origine.
- Redenen (volledige doelgroep)
 - (tijdelijk) niet werken van één of beide ouders en om zelf voor het kindje te kunnen zorgen met het oog op het welzijn van het kindje.
 - Niet vinden van geschikte opvang door: geen vertrouwen in de opvang, opvang te duur, opvanguren onaangepast aan de werkuren.
 - 5,7% van de ouders vond geen opvang

Vanuit vorige vaststellingen:

- Duidelijke ambitie: in élke gemeente een LLK dat ouders ondersteunt een opvangplaats te vinden:
 1. Een neutraal informatie- en ondersteuningspunt
 2. Ouders binnen redelijke termijn informeren over beschikbare plaatsen
 3. Ouders in contact brengen met kinderopvanglocaties
- Aanbod sluit zo maximaal mogelijk aan bij hun vraag
- Bijzondere aandacht voor maatschappelijk kwetsbare gezinnen = detecteren en begeleiden!

- Het lokaal bestuur en/of het lokaal overleg kiest zelf hoe het Lokaal Loket vorm krijgt
- 4 vragen:
 - 1) Welke gegevens wil ik verzamelen ?
 - 2) Wil ik software inzetten ? En zo ja, welke ?
 - 3) Werk ik lokaal goed samen met de opvang en met toeleiders ?
 - 4) Werk ik intergemeentelijk samen ?

1) Welke gegevens wil ik verzamelen?

- Wil ik zicht op de totale vraag (en het gebruik van) naar kinderopvang op het grondgebied, dan is centrale aanmelding/registratie aangewezen.
- Centrale aanmelding = sterk instrument om lokaal beleid te voeren.
- [Dashboards van Kind en Gezin](#) bieden ook veel info over aanbod en gebruik.
- Uitbreidingsbeleid: centrale aanmelding/registratie is niet verplicht, cijfers over aantal onbeantwoorde vragen aan het Lokaal Loket kunnen volstaan op voorwaarde dat organisatoren doorverwijzen !

2) Welke software wil/kan ik inzetten ?

- Wil ik werken met software?
- Centrale aanmelding/registratie vraagt software
- Naast software moet je investeren in een toegankelijk telefonisch of fysiek Lokaal Loket.
- Specifieke noden niet altijd digitaal te beantwoorden.
- Waarom niet één digitale tool voor heel Vlaanderen ?

- Variatie in functionaliteiten

Gaande van : overzicht aanbod

Tot : aanvullend aanbod intern beheer

- Noodzakelijk voor centrale aanmelding/registratie:
“opvolging van geregistreerde vragen t.e.m.
toewijzing”
- IT-systemen aanwezig : verschillende
functionaliteiten !

- Eén centrale aanmelding van de opvangvraag kan vermijden dat gezinnen hun opvangvraag verschillende keren moeten stellen
- Interessante beleidsinformatie voor het vormgeven van lokaal en Vlaams beleid
- Stand van zaken oktober 2019

72 gesubsidieerde LLK

7 intergemeentelijk

22 centrale aanmelding

3) Werk je lokaal goed samen?

- Welke minimale afspraken maak je met organisatoren ? Laat je deze naleven? Verwacht je dat iedereen dezelfde werkwijze hanteert?
- Is in jouw gemeente elke kinderopvangvoorziening klaar om bij te dragen en samen te werken?
- Zet je de troeven van het digitaal loket met centrale registratie in de verf?
 - Het kan vragen van ouders bij voorzieningen wegnemen
 - Het kan vragen vereenvoudigen door al bepaalde info op te vragen
 - Kwetsbare gezinnen/moeilijk bereikbare groepen worden bereikt via het Lokaal Loket en er is samenwerking met toeleiders.
- Motiveer je voorzieningen om de software te gebruiken én informatie actueel te houden?
- Als trekker blijf je afhankelijk van de goodwill van de organisatoren. Ter inspiratie: [engagementsverklaring koepels](#)

4) Werk je intergemeentelijk samen?

Kinderopvang stopt niet aan de grenzen van jouw stad of gemeente. Welke intergemeentelijke samenwerking is mogelijk of nuttig?

- Van welke voorzieningen maken jouw inwoners gebruik?
- Welke voorzieningen vangen kinderen op van buiten de gemeente?
- Werk je samen met voorzieningen, Lokale Loketten, Huizen van het Kind buiten jouw grondgebied?

Enkele vragen ter overweging van een toegankelijk lokaal loket:

- Hoe maak je het lokaal loket bekend? Welke kanalen gebruik je hiervoor?
- Gaat het om een eenmalige bekendmaking, herhaald of permanent?
- Aan wie maak je het aanbod bekend: (toekomstige) ouders, toeleiders die met kwetsbare gezinnen samenwerken, andere?
- Op welke manier is het lokaal loket bereikbaar (niet enkel digitaal, persoonlijke beschikbaarheid is essentieel)?
- Is de mondelinge en schriftelijke informatie voldoende begrijpbaar voor iedereen? Vb. welke woorden gebruik je, schrijf je in korte zinnen, gebruik je foto's/pictogrammen, enz.
- Geeft het lokaal loket gezinnen voldoende de boodschap dat kinderopvang open staat voor elke ouder en elk kind (en bijvoorbeeld niet enkel voor ouders die werken)?
- Wordt er samengewerkt met toeleiders?
- Wordt er goed samengewerkt met het OCMW om indien nodig vlot een OCMW-tarief te kunnen toekennen?

Wat verwacht Kind en Gezin

- Rapportage 2019 (1 maart 2020)
 - het aantal unieke opvangvragen die aan het lokaal loket zijn gesteld
 - het aantal onbeantwoorde opvangvragen
- Rapportage 2020 (1 maart 2021)
 - Idem +
 - Subaantallen van de volgende 5 categorieën opvangvragen: dringend, atypische openingsmomenten, voorrangsgroepen, kwetsbare gezinnen, kinderen met specifieke zorgbehoefte

Aantal unieke opvangvragen aan het lokaal loket in het jaar 2019 status laatste week van februari 2020					
Werkinggebied	Totaal aantal unieke opvangvra- gen bij het lokaal loket met als oorspronk- elijke startdatum het jaar 2019	Aantal onbeantwo- orde opvangvrag- en zonder opvangvoors- tel	Aantal onbeantwoorde opvangvragen met een opvangvoorstel dat niet aanvaard werd door het gezin	Aantal deels onbeantwoorde opvangvragen met een opvangvoorstel dat aanvaard werd door het gezin, maar afwijkt van de oorspronkelijke vraag	
				Minstens 1 maand later gestart	Minder opvangdagen dan gevraagd
Vul de gemeente in	Vul het aantal in.	Vul het aantal in.	Vul het aantal in.	Vul het aantal in.	Vul het aantal in.

- De ouders zijn niet verplicht om via het Lokaal Loket hun vraag te stellen.
- Unieke opvangvragen registreren kan op twee manieren:
 1. Centrale aanmelding/registratie van alle opvangvragen
 2. Registratie van vragen aan het Lokaal Loket. Dus: wie rechtstreeks opvang vindt, wordt niet geregistreerd.
- Een Lokaal Loket moet zicht hebben op welke opvangvragen onbeantwoord blijven. Dit vraagt opvolging.

1. Maak werk van een goed functionerend lokaal loket
2. Begeleid ouders en toeleiders naar een opvang die maximaal aansluit bij hun vraag
3. Heb bijzondere aandacht voor kwetsbare gezinnen
4. Lokale autonomie maakt maatwerk mogelijk: geef je lokaal loket zelf vorm
5. Werk samen met alle kinderopvanginitiatieven in jouw stad, gemeente of regio.



Contactgegevens:



Ann.Lobijn@vvsg.be - ann.desmaele@vvsg.be

Kurt.Schoonbaert@vvsg.be

Lokaal.loket@kindengezin.be

**Intersectorale medewerker van het lokale team van
Kind en Gezin**

Inspiratiedagen Kind en Gezin & VVSG
25/11 t.e.m. 16/12/2019