

Toegangs- en gebruikersbeheer bij lokale besturen & ICT- dienstenleveranciers

Rapport

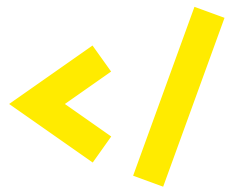


**DIGITAAL
VLAANDEREN**



**Vlaamse
overheid**

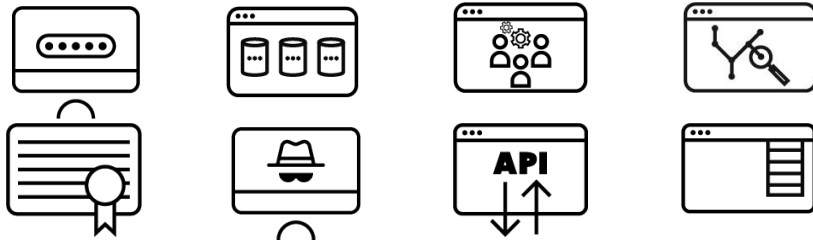
Even voorstellen



**Alessia
Krioutchkova**



Digitaal Vlaanderen:
Applicatie- en platformdiensten



[Link naar productpagina's](#)



Beveiligingsdiensten



Platformdiensten



Applicatiediensten



integraties@vlaanderen.be

Opzet van het rapport



Lokale besturen zien soms door de bomen het bos niet meer met hun opzet voor toegang, rollen en gebruikers. Hoe kunnen wij, als Digitaal Vlaanderen, hierbij helpen?



Workshops



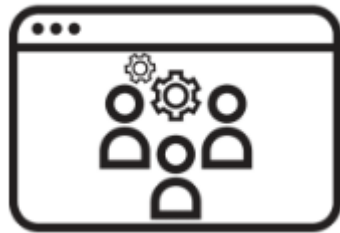
Overzicht van gemeenschappelijke problemen en noden



Input voor de roadmap van Digitaal Vlaanderen

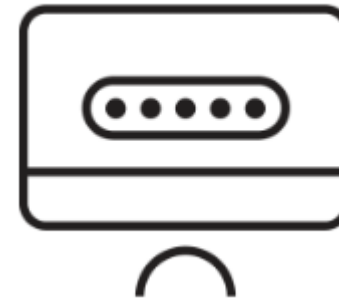
Vlaams Toegangs- en Gebruikersbeheer

GEBRUIKERSBEHEER



- Gebruikersrechten te beheren op één plaats
- Toepassen van IAM best practises
- Herevaluatie van rechten via jaarlijkse mail
- Geïntegreerd met Rijksregister, KBO, BTB, Wegwijs, Organisatie en het Toegangsbeheer.

TOEGANGSBEHEER



- Toegangsbeheer
- MFA, SSO
- Geen wachtwoorden
- Geïntegreerd het Gebruikersbeheer, Mijn Burgerprofiel en E-loket ondernemers.



Problemen

Wat zijn de grootste zorgen omtrent authenticatie en autorisatie?

Overzicht van de resultaten

- Grootste problemen
 - Rechten, rollen en applicaties
 - Bijhouden van overzicht
 - Gebruik van MFA
 - Principle of least privilege
- Input voor de roadmap

Problemen dat wij aankaarten
■ Geen overzicht van rechten en contexten ■ Onduidelijk onder welke entiteit een applicatie valt ■ Toepassingverantwoordelijken geven onnodige rechten
■ Het beheer van gebruikers in IDM kost tijd ■ Dezelfde gebruikers worden handmatig toegevoegd
■ Geen veilige gegevensuitwisseling met de Vlaamse overheid
■ Lokale beheerder kan niet worden aangeduid voor specifieke rechten

Een uitgebreider overzicht is te vinden in het rapport.



Resultaten

Oplossingen voor de grootste/noden
problemen

Overzicht van de resultaten

Problemen dat wij aankaarten	Voorgestelde oplossingen
▪ Geen overzicht van rechten en contexten ▪ Onduidelijk onder welke entiteit een applicatie valt ▪ Toepassingverantwoordelijken geven onnodige rechten	Rechten- en rollencatalogus
▪ Het beheer van gebruikers in IDM kost tijd ▪ Dezelfde gebruikers worden handmatig toegevoegd	REST API
▪ Geen veilige gegevensuitwisseling met de Vlaamse overheid	Secured Managed File Transfer (sMFT)
▪ Lokale beheerder kan niet worden aangeduid voor specifieke rechten	Lokale beheerder gebruikersrecht

Rechten- en rollencatalogus

Probleembeschrijving

- De rechten en contexten die toegang geven tot applicaties zijn niet altijd even duidelijk
- Toepassingsverantwoordelijken weet niet altijd welke set aan rechten een bepaald persoon moet krijgen
- Onduidelijk onder welke instantie een applicatie behoort

Wat is het?

Een rechten- en rollencatalogus zal een overzicht bieden van de verschillende rechten binnen applicaties ontsloten bij het Vlaams Gebruikersbeheer. Het zal informatie geven over o.a.:

- Uitleg bij rechten en contexten
- Uitleg bij de applicatie
- Achterliggend agentschap

Wat zijn de volgende stappen

- Analyse: hoe krijgen we alle nodige informatie in één systeem
- Samen zitten met andere partijen (i.e. Federale overheid, Social security)



Automatisatie tussen Gebruikersbeheer en lokale applicatie (REST API)

Probleembeschrijving

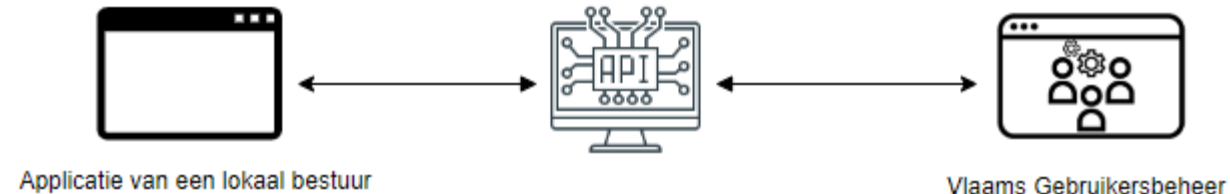
- Het toekennen/verwijderen van gebruikers is tijdrovend

Wat is het?

- Koppeling van eigen applicaties met Vlaams Gebruikersbeheer
- Geautomatiseerd gegevens lezen/wegschrijven

Wat zijn de volgende stappen

- Start bouw 2023



Veilig uitwisselen van gegevens (sMFT)

Probleembeschrijving

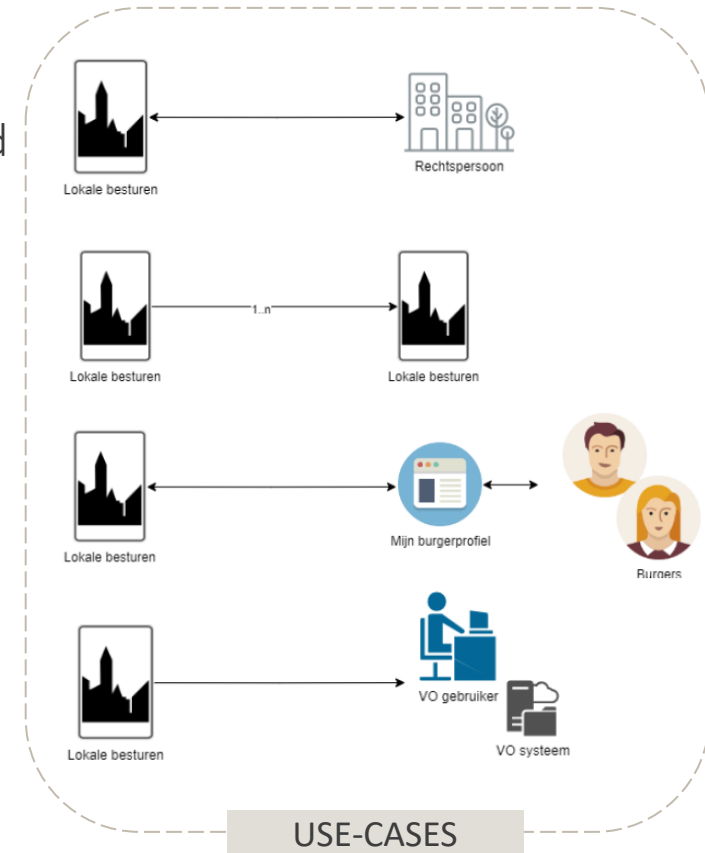
- geen beveiligd platform om documenten uit te wisselen met de Vlaamse overheid

Wat is het?

- Secured Managed File Transfer
- Burgers, Vlaamse instanties, Lokale besturen en federale diensten
- Beveiligd platform

Wat zijn de volgende stappen

- Eerste versie: 2023
- Integraties met lokale besturen: Q1/Q2 2023



Delegatie binnen de rol van lokale beheerder

Probleembeschrijving

- Beheer een taakverdeling bij lokale besturen is ingewikkeld

Wat is het?

- ‘Lokale beheerder gebruikersrecht’
- Delegatie van rechten overheen verschillende lokale beheerders

Wat zijn de volgende stappen

- Momenteel enkel open voor Vlaamse instanties
- Begin 2023 voor lokale besturen

Bedankt voor uw aandacht

Vragen?

Alessia.krioutchkova@vlaanderen.be

**DIGITAAL
VLAANDEREN**



**Vlaamse
overheid**

