

MFA

LOKAAL BESTUUR GRIMBERGEN

november 2022

Agenda

- Waarom MFA invoeren in je organisatie?
- Hoe MFA invoeren in je organisatie?
- Wat hebben wij uit dit traject geleerd?



Even Grimbergen voorstellen

286

MFA gebruikers

158

Niet – Pc werkers

5 m

doorlooptijd

18

Testers

6

Subdomeinen

17 mei 2022

Big Bang

Even onze partners voorstellen

Grimbergen heeft dit traject afgelegd in samenwerking met volgende partners:



Vlaams-Brabants steunpunt e-government



Waarom MFA invoeren?

Corona [thuiswerken geraakt steeds meer ingeburgerd] = nood aan een volwaardige digitale werkplek voor opslag en om efficiënt te kunnen samenwerken



De documenten van de shared file werden overgezet naar de Teams/SharePoint omgeving [in the cloud]



Nood aan het creëren van een veilige omgeving

Waarom MFA invoeren?

- Informatieveiligheidsaudit van Deloitte i.s.m. Audit Vlaanderen legde een aantal pijnpunten bloot :
 - **onveilige wachtwoorden** (bv. Grimbergen20XX kwam 50 keer voor, Grimbergen1850 kwam 28 keer voor – **35% van de wachtwoorden zijn tijdens de aanval gebroken.**



Hoogste prioriteit : invoeren van MFA

Hoe MFA invoeren?

Native mogelijkheden

- Tokens: google of Microsoft
- Telefoon: SMS of opgebeld worden
- Authenticators: Google – Microsoft

Vlaamse bouwstenen:

- eID
- ItsMe
- MyID [recent]

Gekoppeld aan Rijksregister nummer
Wordt versleuteld in MS Active Directory opgeslaan

Hoe MFA invoeren ?

- **Tegen welke problemen liepen we aan?**
 - Veel herinloggen bij applicaties
 - Te kleine itsme of eid loginscherm in terminal sessies
 - Zijn alle apps “single sign on?”

Wat zijn de tips om MFA in te voeren?

- **# Kies een systeem dat eenvoudig is – vereenvoudigd de user adoption**
 - **Itsme:** gekend van de belastingsaangifte, Mijn burgerprofiel,...
 - Gebruiker moet maar om de 90 dagen her-inloggen met Itsme
 - Verschillende mogelijkheden om in te loggen : E-ID, token,...

Wat zijn de tips om MFA in te voeren?

- **# Haal de nodige externe kennis is huis**
 - **Laat je begeleiden want is niet eenvoudig**

Wat zijn de tips om MFA in te voeren?

- **# Betrek onmiddellijk je DPO**
 - **MFA is geen saus dat je na implementatie erover kan gieten.**

Wat zijn de tips om MFA in te voeren?

- **# Zorg ervoor dat het betaalbaar blijft**
 - **Licentiekosten kunnen hoog oplopen**

Wat zijn de tips om MFA in te voeren?

- **# Testen, testen en nog eens testen**
 - **Neem de nodige tijd om alle applicaties te testen**
 - **Werk met ambassadeurs**
 - **Werk met subdomeinen**

Wat zijn de tips om MFA in te voeren?

- **# Communiceren, communiceren ...**
 - **MFA is big bang : communiceer tijdig**
 - **Haal twijfels weg ... privé itsme gebruiken voor werk – eigen gsm gebruiken voor het werk**

Wat zijn de tips om MFA in te voeren?

- **# digitale veranderingsvermoeidheid = werk met een rode draad**
- **Finaal Iedereen Digitaal (FID)** : allemaal samen over de digitale streep – op maat en behapbaar ook voor de minder digitaal onderlegde medewerkers

Hoe kunnen we dit nog verbeteren?

Werken met conditional access

- **Als op lokaal netwerk en apparaat van gemeente -> 2 FA niet gevraagd**
- **Als op vreemd netwerk van van thuis -> 2FA gevraagd**
- **Als op vreemd apparaat -> 2FA gevraagd**
- **Hogere licentie nodig -> hogere kost**