



GIPOD als basis voor communicatie bij werken

Jochen Goekint – Adviseur Lokale Mobiliteit



AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Samen voor sterk ondernemen

Oproep Ondernemingsvriendelijke gemeente

- De oproep 2014 focust op...
- het thema **mobiliteit** en **bereikbaarheid**...
- als onderdeel van een **ondernemingsvriendelijk** beleid...
- met onder meer aandacht voor de mogelijkheden van **open data** op dat vlak.

AGENTSCHAP
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen



Steeds terugkerende thema's bij hinder

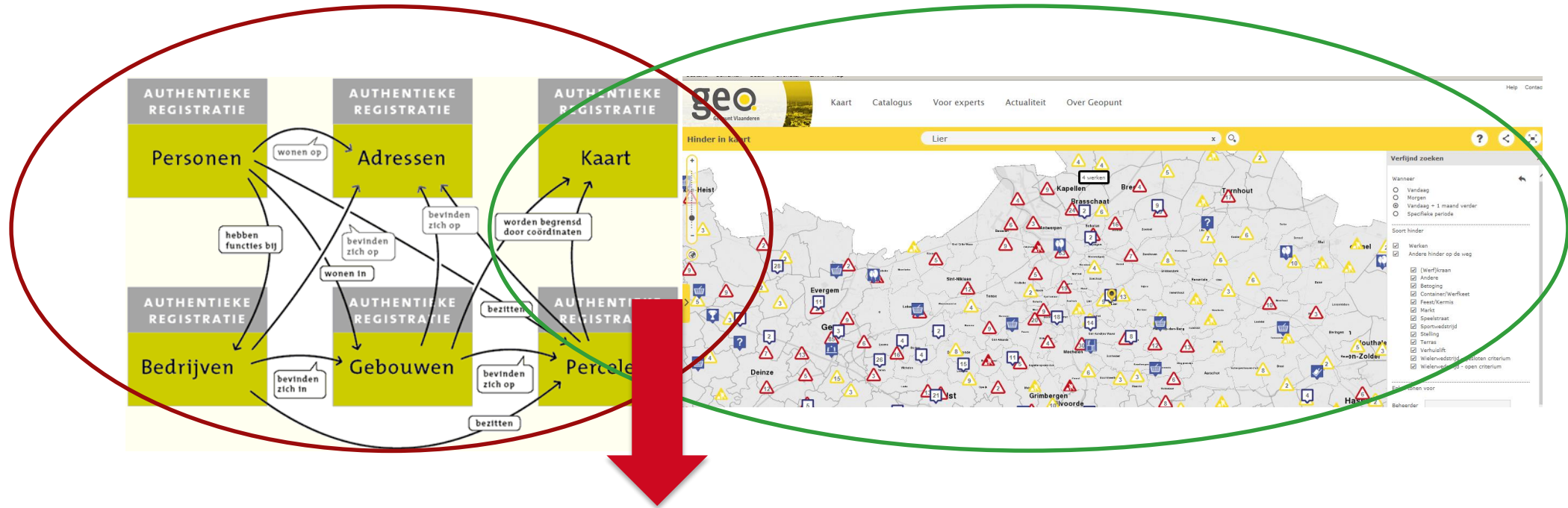
- Te weinig en te laat overleg tussen stad/gemeente en ondernemers.
- De behoeften van ondernemers bij hinder worden onderschat.
- Nood aan specifieke begeleiding voor en tijdens de hinder.



Noden en behoeften ondernemers

- Nood aan tijdige, duidelijke en accurate communicatie: vaak te **beperkt**, te algemeen, te **generiek**...
- Behoeften van ondernemers verschillen afhankelijk van...
 - ... de aard van de activiteiten;
 - ... de ligging t.o.v. de werf of hinderveroorzaker;
 - ... de omvang van de hinder;

Opportuniteit



Bereikbaarheidscommunicatie
op maat van de ondernemer
op basis van open data



Foto: Stad Diksmuide

Project

- 2 delen – klankbordgroep als koepel
 - Ontwikkeling tool op basis van GIPOD en andere data
 - Opvolging proefgemeenten en begeleiding met bereikbaarheidsadviseur



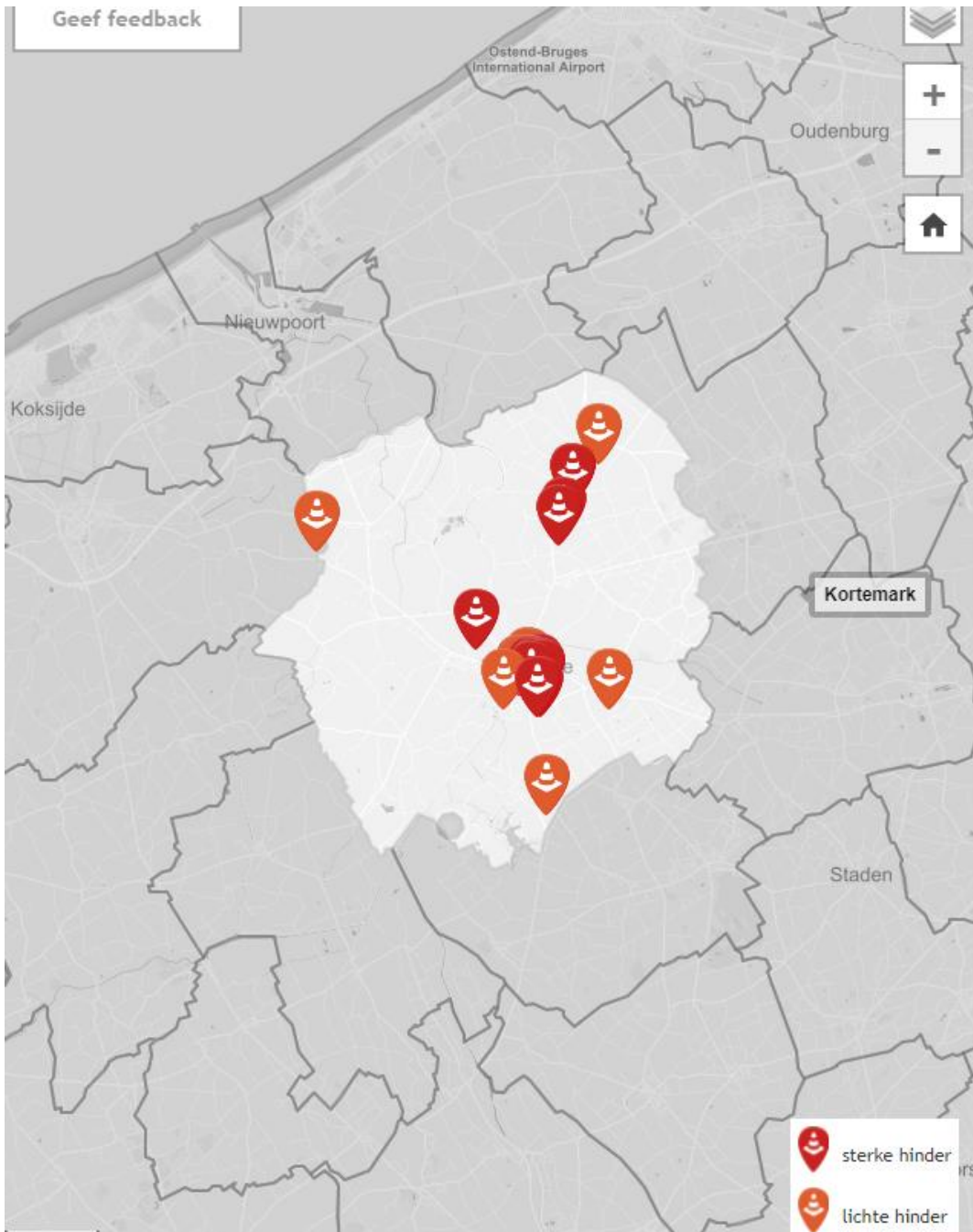
Klankbordgroep

- Vlaio, Agiv, bereikbaarheidsadviseurs, nazka, VVSG, projectmedewerkers...
- Ondernemersoverleg
- Opstellen onderzoeksvragen
- Functionaliteiten tool
- Databeschikbaarheid en –bruikbaarheid
- Limieten en opportuniteit GIPOD
- ...



Ontwikkeling tool

- In samenwerking met nazka mapps
- Doelstellingen:
 - Haalbaarheidsonderzoek
 - Ontwikkeling tool
 - Begeleiding door bereikbaarheidsadviseurs



Vooropgestelde functionaliteit tool

- Selectie hinder uit GIPOD
- Selectie ondernemers
- Communiceren

Meer tijdens presentatie nazka

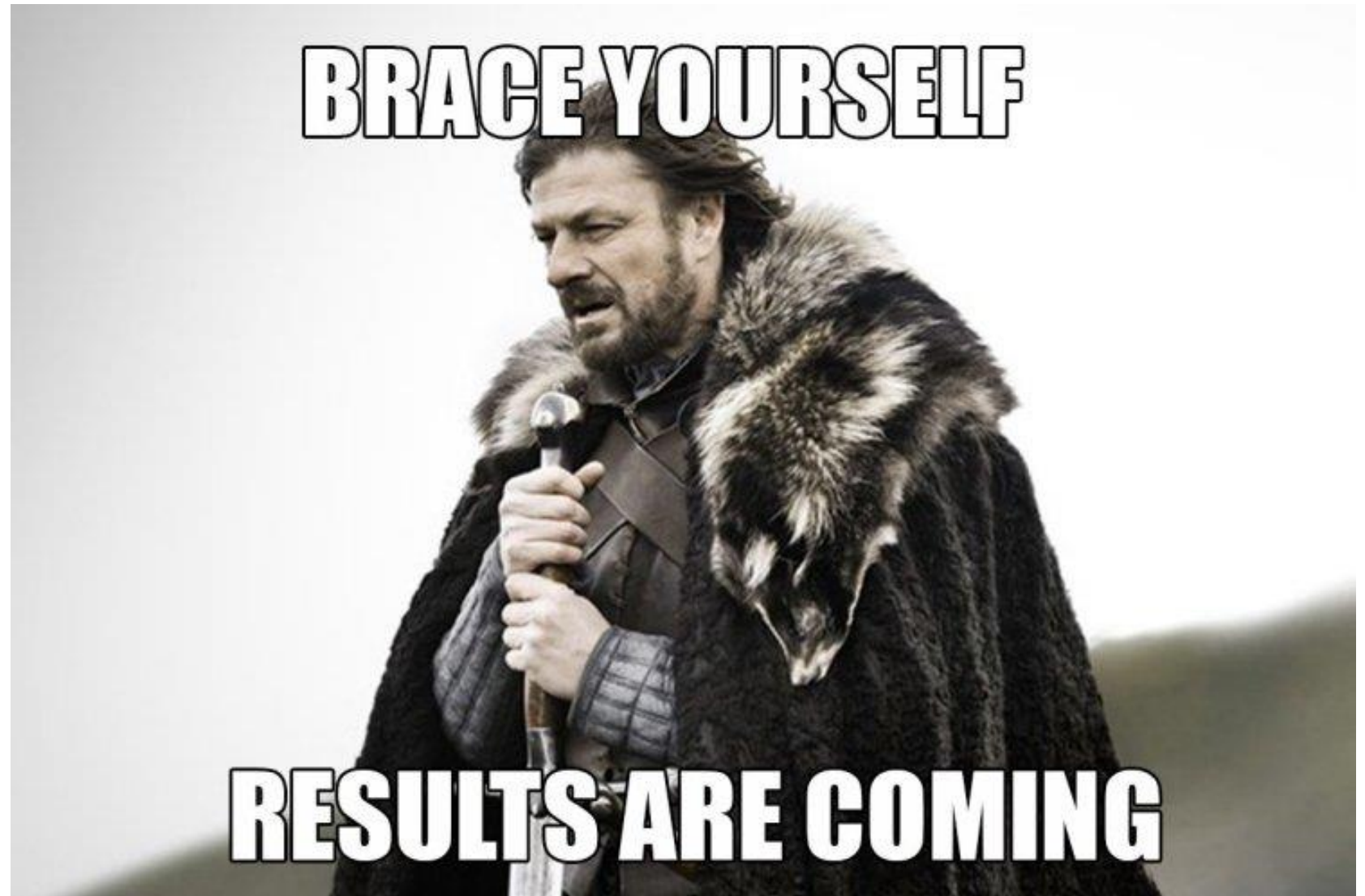
Haalbaarheidsonderzoek



Doelstellingen

- Analyse problemen en behoeften stakeholders
- Onderzoek databeschikbaarheid & -kwaliteit
- Onderzoek vereiste functionaliteiten tool
- Onderzoek integratie GIPOD

Resultaten haalbaarheidsonderzoek



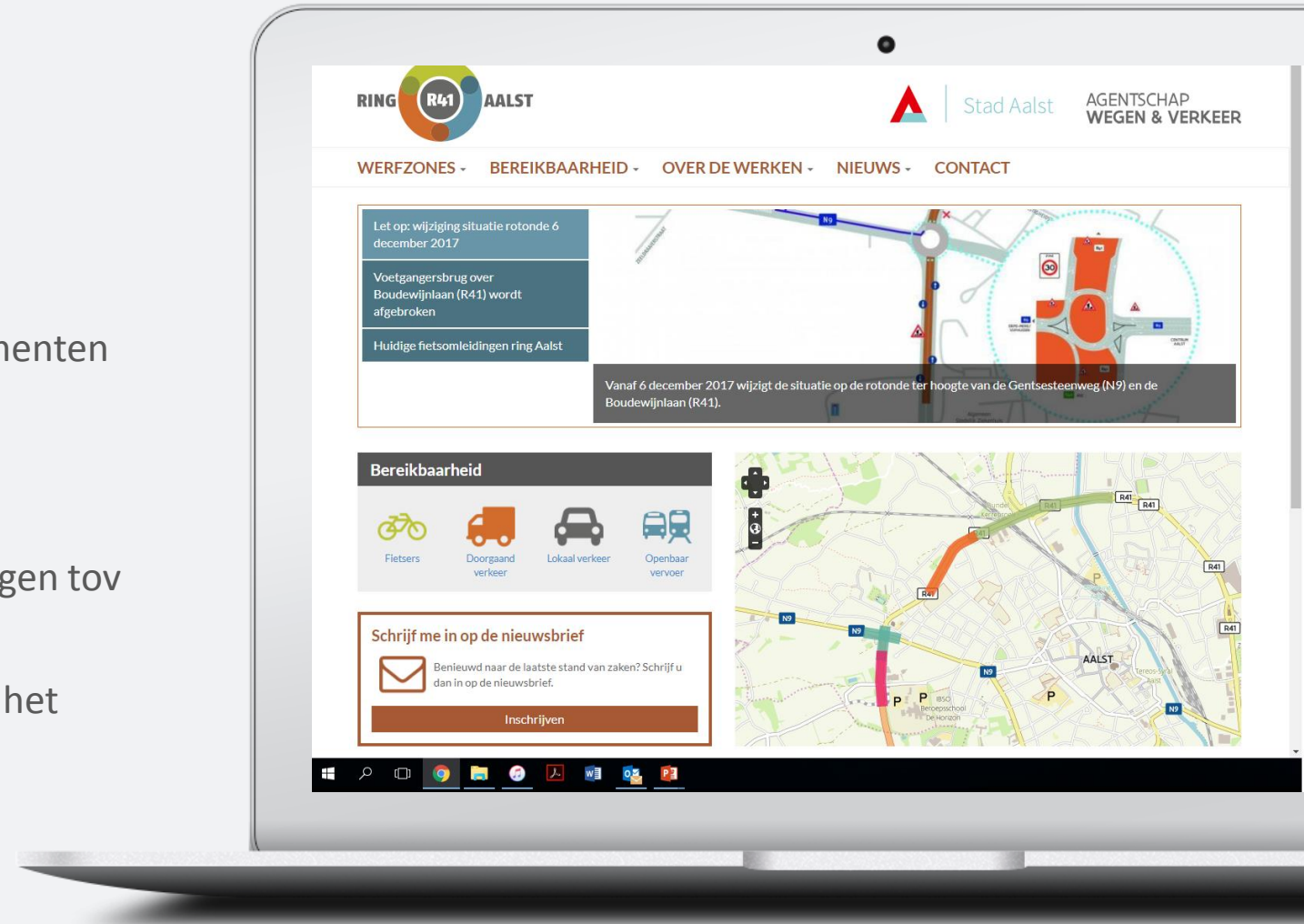


Ondernemers: problemen en behoeften

- Communicatie
- Onderschatten van behoeften ondernemers
- Specifieke begeleiding voor en tijdens de hinder

Steden en gemeenten: huidige aanpak

- Communicatieplan bij grote werken of evenementen
- Beperkt specifiek gericht naar ondernemers
- Geen onderscheid type onderneming
- Communicatie obv locatie van de ondernemingen tov de inname openbaar domein
- Geen communicatie bij beperkte innames van het openbaar domein



Steden en gemeenten: problemen en behoeften



"We have two options...boldly tackle the challenges ahead, or hold off and hope an asteroid strikes."

- Communicatietool ontbreekt
- Contact- en adresgegevens
- Koppeling GIPOD en ondernemers
- Gegevens vestigingsadres
- Geen of beperkte interne communicatie



Integratie met GIPOD: behoeftes & obstakels

- Koppeling met de VKBO-gegevens (hinderpremie)
- Communicatie vanuit de GIPOD is geen behoefte van AGIV
- beveiligingssysteem AGIV
- Feedbacksysteem in GIPOD?
- Publieke API

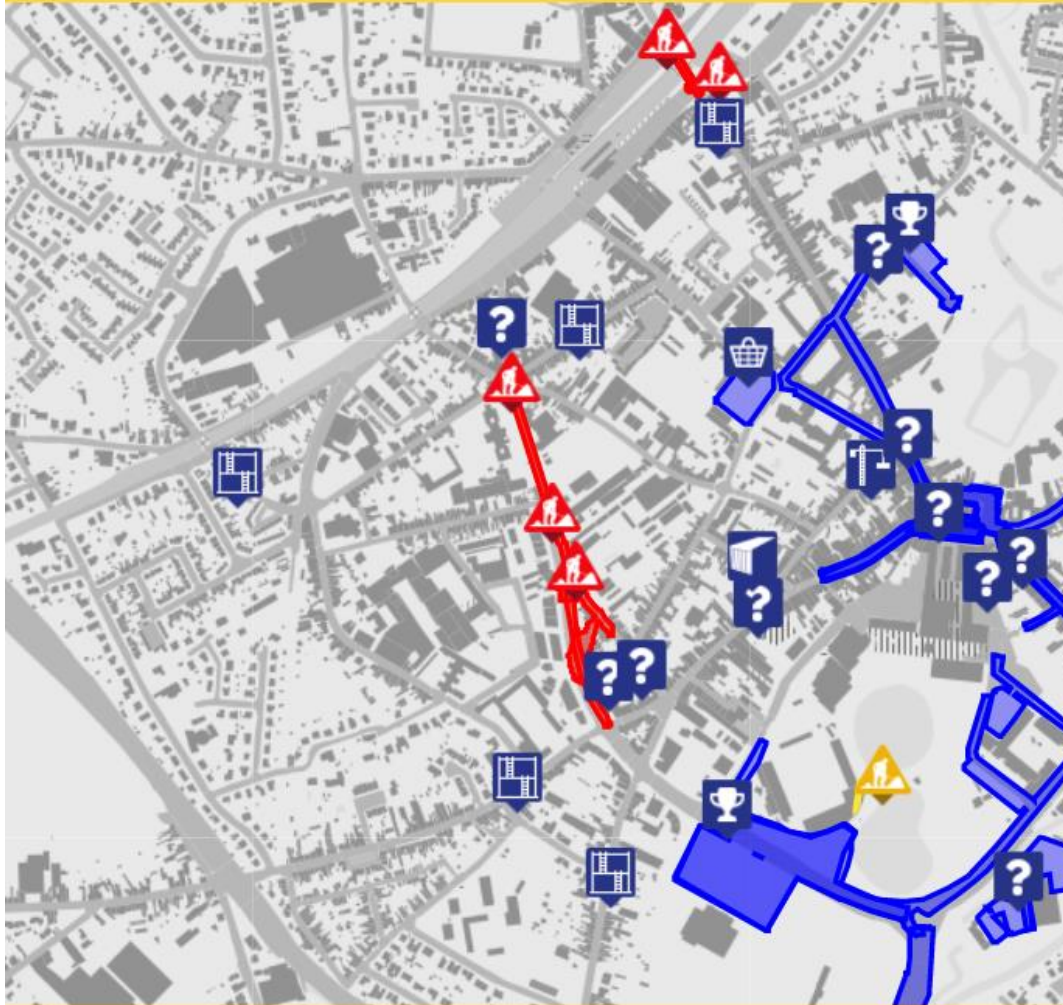
Databeschikbaarheid

- KBO, VKBO
- Alternatieven:
 - Locatus
 - Economische Kaart (WVL)
- Groot tekort aan actuele en complete data



Datakwaliteit

- Gebrek aan contactgegevens (email), opmerkelijk beter bij POM
- Geen Crab match voor kleine 5% van originele KBO-dataset (huisnr bestaat niet)
- Niet alle ingeschreven ondernemingen hebben een vestigingseenheidsnummer! -> POM incompleet?
- voor < 5% van de ondernemingen is het adres gewijzigd ivm KBO
- Veel inactieve ondernemingen
- NACEBEL-codering



GIPOD-decreet

- Invoer werken met “ernstige hinder”
 - Sinds 1 juli verplicht
 - Door de initiatiefnemer van de werken
 - Door de gemeente van alle andere innames
 - Verplichting voor het accuraat houden van de informatie

Toegang

Naam webservice	Gebruik	Beschrijving
GIPOD service API	Voor de integratie en koppeling van de GIPOD webapplicatie functionaliteiten in je eigen systeem	Dezelfde functionaliteiten als van de GIPOD webapplicatie zijn eveneens toegankelijk via de GIPOD service. De GIPOD service API gebruikt SOAP 1.2 voor de uitwisseling van informatie en is beveiligd via WS-Federation.
GIPOD public API	Indien je enkel GIPOD data wilt raadplegen of plannen hebt voor het bouwen van een applicatie die gebruik maakt van GIPOD data.	De service is niet beveiligd, je hoeft je niet te registreren en is eenvoudiger in gebruik. De GIPOD public API laat toe om via http-requests informatie op te vragen over werkopdrachten en manifestaties. De informatieverstrekker kan vervolgens de verkregen informatie publiceren naar de burger. Informatie wordt uitgewisseld via JSON.
GIPOD public WMS	Indien je enkel GIPOD data wilt visualiseren in een eigen GIS-systeem	De GIPOD public WMS is gebaseerd op de GIPOD public API

Ervaringen steden en gemeenten: te verbeteren

- Timing van de werken: bv. periodes die ingegeven worden zijn vaak veel te lang
- Linken met vergunningen, signalisatie van omleidingen, etc.
- Grote tijdsinvestering nodig om het goed te doen
- Werken op gewestwegen komen niet systematisch in het GIPOD (afhankelijk van provincie)



Kwaliteit in functie van externe communicatie

- GIPOD is database, geen communicatietool
- Een betere temporele & ruimtelijke fasering is noodzakelijk
- Wat bij vertragingen?
- Verfijn verschil hinder wegsegmenten (voetgangers/fietsers/auto's)

Conclusies KBO

- Nood aan tool koppeling GIPOD, contactgegevens, locatiegegevens (hinderpremie)
- KBO niet altijd compleet (email), complex, maar potentieel
- Lokale aanvulling (zie vb POM)
- Negatieve perceptie KBO
- NACEBEL-codering is niet gebruiksvriendelijk – te veel codes
- Steden ontwikkelden hun eigen “best practice” voor het beheer van gegevens van ondernemingen, met steun van provincies

Conclusies integratie met GIPOD

- GIPOD werkt aan integratie gegevens KBO
 - Kwaliteitsverbetering/vereenvoudiging KBO inclus?
- Versturen van gepersonaliseerde communicatie vanuit GIPOD valt buiten scope
- Public API GIPOD meest interessante piste
- Belangrijkste werkpunten:
 - Temporele en ruimtelijke fasering
 - Werken op gewestwegen

Algemene conclusies

- Er is ruimte voor de verdere uitrol van onze tool
- De datakwaliteit laat nog te wensen over, maar er zijn mogelijkheden
- GIPOD biedt opportuniteit
 - Decreet is een meerwaarde
 - Concrete uitwerking heeft nog groeipotentieel
- Wegenwerken zijn een opportuniteit
 - Contact met ondernemers aanhalen
 - Samenwerking met organisaties op lange termijn
 - Mogelijkheid tot quick win

In de praktijk: Diksmuide



Diksmuide

- Drukke tijden: masterplan Markt en omgeving
 - Nuts- en rioleringswerken Generaal Baron Jacquesstraat (Weststraat)
 - Heraanleg markt



Foto hln.be

Hoe ga je hier als gemeente mee om?

- Erkennen van impact op dagelijkse werking ondernemers
- Overleg
 - Extern
 - Intern (over de beleidsgrenzen heen)
- Adviseren ondernemers
 - Bereikbaarheidsadviseur
 - Infovergadering
 - Contactpersoon



Foto hln.be

Hoe ga je hier als ondernemer mee om?

- Voorbereiden
- Informatie verzamelen
- Buiten de box denken
- Verenigen
- Positief blijven

“
Spreek met elkaar, zo weet elke partij
wat, waarom en hoe!