



Uitwisselingssessie Populatiemanagers ***"Ken je communicatiekanalen"***

14/04/2021

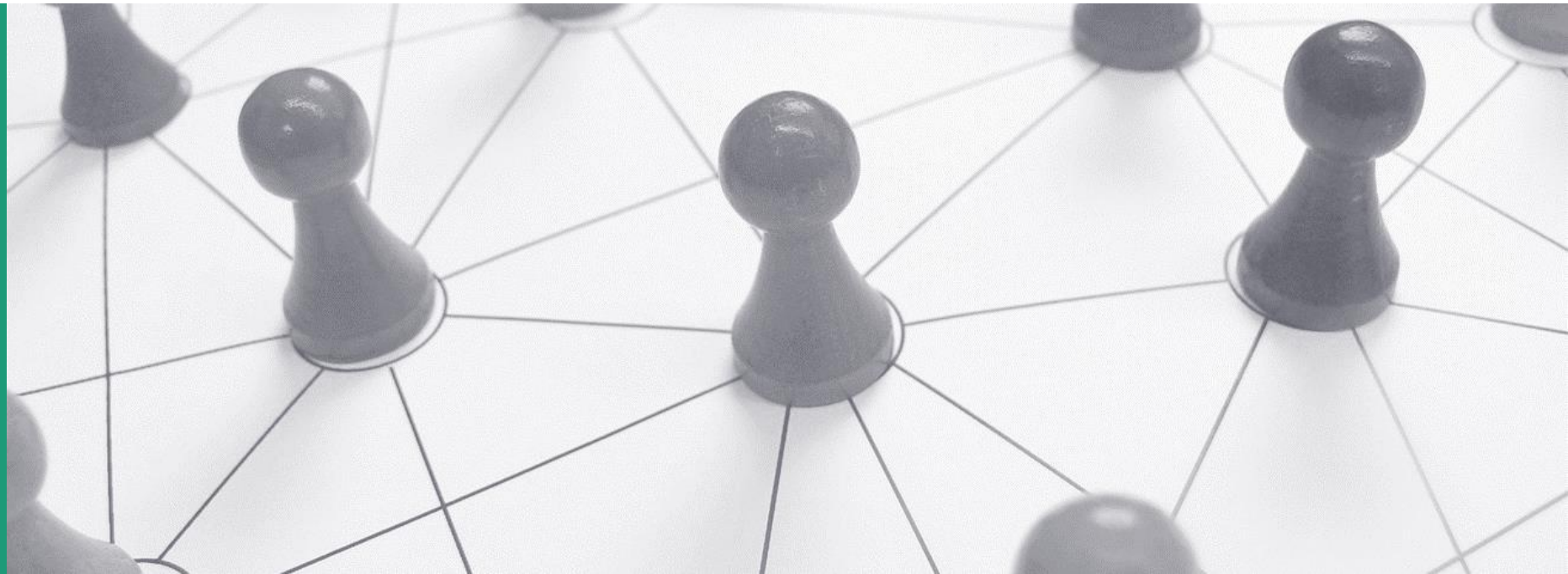


Vlaanderen
is zorg

Doelstelling & Afspraken



Niki Ver Donck
VIVEL



Doelstelling van deze sessie

- Intro (5min)
- Kennismaking met enkele partners (35min)
 - *Tom De Bruyn - Agentschap Binnenlands Bestuur (20min)*
 - *Roos Goemaere & Jente Belmans Logo's & VIGL (15min)*
- Uitwisseling per provincie (30min) + (5min)
 - Waar loop je tegenaan m.b.t. communicatie?
 - Wie heeft een oplossing of idee?
 - Goede voorbeelden delen
 - Welke vragen blijven onbeantwoord?
 - Terugkoppeling plenair (40min - 8min/provincie)
 - Afronden (5min)



Doelstelling

Afspraken

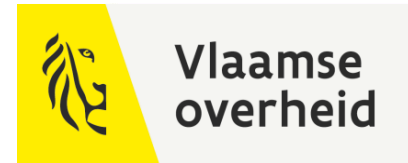
- Ben je niet aan het woord, denk eraan dat je op mute staat
- Omwille van interactie, graag de camera aan als je aan het woord bent
- Vraagstelling via de handjes. We kunnen maar 9 schermen zien dus in grote groep is dit het handigst
- Gelieve niet door elkaar te praten
- Vergeet ook niet je handje te laten zakken als je klaar bent
- Probeer zoveel als mogelijk de vraag in groep te stellen (in plaats van in chat). Dit bevordert de uitwisseling.
- Sessies in kleine groepjes worden niet opgenomen zodat er in vertrouwen met elkaar gesproken kan worden

Inspiratienota: Op zoek naar een aangepaste vaccinatiestrategie voor kwetsbare personen

Domus Medica, VAN, SOM en Zorgnet-Icuro

- Voor populatiemanagers, aan te passen naar lokale context
- Kwetsbare personen: zeer diverse groep mensen
- Outreachende vaccinatie
- Brugfiguren zijn belangrijk: opgebouwde vertrouwensband
- *Let op: het begrip en de voorgestelde werking van satelliet-apotheken is niet officieel goedgekeurd en dus momenteel niet bruikbaar*

Bedankt aan onze partners



Service de lutte contre la pauvreté,
la précarité et l'exclusion sociale

Steunpunt tot bestrijding van armoede,
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting

Dienst zur Bekämpfung von Armut, prekären
Lebensumständen und sozialer Ausgrenzung

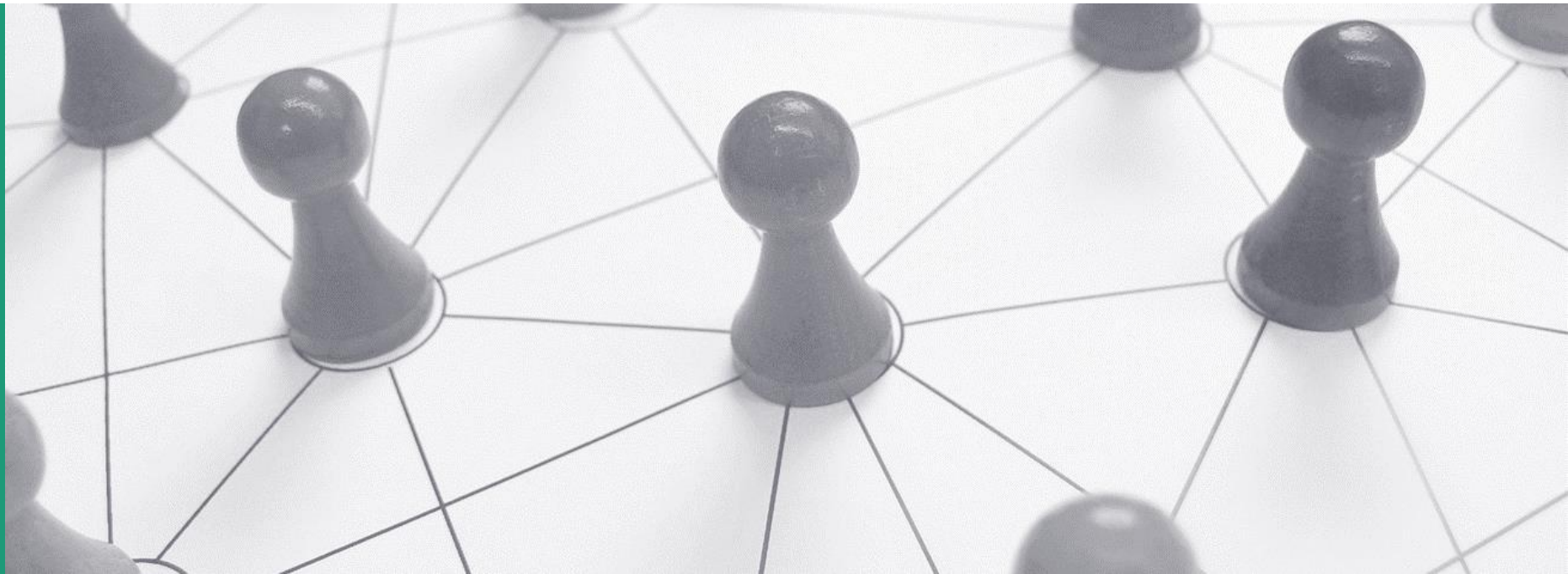


Informatie & tips voor het bereiken specifieke groepen



Tom De Bruyn

*Agentschap Binnenlands
Bestuur - Afdeling Gelijke
Kansen, Integratie &
Inburgering*





Informatie en tips bereiken specifieke groepen

De vaccinatie-communicatie: van naald tot draad toegelicht
Webinar over de vaccinatie-communicatie voor populatiemanagers

Tom De Bruyn
Tom.debruyn@vlaanderen.be
Agentschap Binnenlands Bestuur
Afdeling Gelijke Kansen, Integratie en Inburgering



Laat je vaccineren

Nieuws Campagnes Publi

Wat zoek je?

ZOEKEN

Home

Wie, waar en wanneer

COVID-19-vaccins

Voor professionals

Veelgestelde vragen

vaccinaties

Vaccinatie tegen COVID-19

Vaccinatie is onze belangrijkste troef om de COVID-19 te laten. Om terug gewoon met vrienden je verja (groot)ouders te knuffelen, op café of restaurant of het voetbalstadion. Vaccinatie kan voorkomen levens redden. Heel belangrijk dus om je te laten jezelf, maar ook voor elkaar. Zodat we stukje bij beetje weer het gewone leven kunnen oppikken.

Woonzorg

Lokale besturen en zorggraden

Eerste lijn

Collectiviteiten

Ziekenhuizen

Vaccinnet

Veelgestelde vragen

Nieuws

AstraZeneca-vaccin blijft veilig voor gebruik - advies Taskforce Vaccinatie
11 maart 2021

35 dagen tussen eerste en tweede dosis Pfizer/BioNTech vaccin
10 maart 2021

15 maart - Webinar vaccinatie-communicatie: van naald tot draad toegelicht
8 maart 2021



Je laten vaccineren is het beste plan, zodat het leven straks weer starten kan.



Laat je vaccineren

[Nieuws](#) [Campagnes](#) [Publicaties](#)**ZOEKEN**[Home](#)[Wie, waar en wanneer](#)[COVID-19-vaccins](#)[Voor professionals](#)[Veelgestelde vragen](#)[Andere vaccinaties](#)

[Home](#) > [Voor professionals](#) > Lokale besturen en zorggraden

Alles voor een vlotte organisatie van een vaccinatiecentrum

Er komen 95 vaccinatiecentra verspreid over Vlaanderen om ervoor te zorgen dat iedereen veilig, snel en dichtbij het coronavaccin krijgt. Dat komt neer op 1 à 2 vaccinatiecentra per eerstelijnszone. In verschillende regio's zijn de locaties al bekend. Tegen midden februari moeten alle centra klaar zijn, want vanaf maart start de vaccinatie van 65-plussers.

Lokale besturen, zorggraden en vaccinatiecentra vinden hieronder de nodige **draaiboeken, richtlijnen en checklijsten** over de inrichting en optimale werking van een vaccinatiecentrum.

- [Veelgestelde vragen over de organisatie van een vaccinatiecentrum](#)
- [Opleidingsmateriaal voor een vlotte werking van een vaccinatiecentrum](#)
- [Campagnemateriaal COVID-19-vaccinatie en communicatiematerialen voor specifieke groepen](#)



Vaccinatie COVID-19: specifieke groepen

In de vaccinatiestrategie is communicatie cruciaal. Minstens 70% van de bevolking moet zich laten inenten om groepsimmunitet te bereiken. De coronacrisis maakt duidelijk dat we niet enkel een algemene campagne nodig hebben, maar ook communicatie op maat van elke doelgroep. Niet iedereen bereik je met eenzelfde kanaal, taal en boodschap.

Lokale besturen, zorggraden, vaccinatiecentra en andere actoren die betrokken zijn bij de organisatie van de vaccinatie vinden hieronder **Interessante instrumenten, praktische tips en tricks, goede praktijken, links en aanbevelingen** om verschillende groepen in de maatschappij optimaal te bereiken met een diversiteitsbewust communicatiebeleid rond COVID-19-vaccinatie. Deze rubriek kwam tot stand met inbreng van onder meer de VVSG en de agentschappen Integratie en Inburgering en wordt voortdurend aangevuld met nieuwe informatie.

Op de portaalsite www.laatjevaccineren.be vind je meer en algemene informatie rond de Vlaamse vaccinatiestrategie.

Algemene informatie voor alle groepen

Informatie voor specifieke groepen

> Personen met een (tijdelijke) beperking

> Communicatie in andere talen en helder Nederlands

> Levensbeschouwingen

Ben je als professional betrokken bij de uitvoering van de COVID-19-vaccinatie en heb je meer vragen rond COVID-19-vaccinatie, de vaccinatiestrategie of de organisatie van een vaccinatiecentrum? [Raadpleeg de website laatjevaccineren.be](#) of [neem contact op via e-mail](#).

Vragen over de inhoud van deze pagina? [Laat het ons weten!](#)

The screenshot shows the website 'Agentschap Binnenlands Bestuur' with the title 'Vaccinatie COVID-19: specifieke groepen'. A red arrow points from the top right towards a blue button labeled 'Algemene informatie voor alle groepen', which is circled in red. Below the button, there is a section titled 'Informatie voor specifieke groepen' with three sub-sections: 'Personen met een (tijdelijke) beperking', 'Communicatie in andere talen en helder Nederlands', and 'Levensbeschouwingen'. At the bottom, there is a footer with contact information and a link to 'laetje vaccineren.be'.

AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR

Vaccinatie COVID-19: specifieke groepen

Opdrachten Blikvangers Subsidies Over ons Contacteer ons Zoeken

Home > Vaccinatie COVID-19: specifieke groepen

Vaccinatie COVID-19: specifieke groepen

In de vaccinatiestrategie is communicatie cruciaal. Minstens 70% van de bevolking moet zich laten inenten om grotere veiligheid te bereiken. De coronacrisis maakt duidelijk dat we niet enkel een algemene campagne nodig hebben, maar ook communicatie op maat van specifieke groepen. Niet iedereen bereik je met eenzelfde kanaal, taal en boodschap.

Lokale besturen, zorggraden, vaccinatiecentra en andere actoren die betrokken zijn bij de organisatie van de vaccinatie vinden hieronder **Interessante instrumenten, praktische tips en tricks, goede praktijken, links en aanbevelingen** om verschillende groepen in de maatschappij optimaal te bereiken met een diversiteitsbewust communicatiebeleid rond COVID-19-vaccinatie. Deze rubriek kwam tot stand met inbreng van onder meer de VVSG en de agentschappen Integratie en Inburgering en wordt voortdurend aangevuld met nieuwe informatie.

Op de portaalsite www.laetje.vaccineren.be vind je meer en algemene informatie over de Vlaamse vaccinatiestrategie.

[Algemene informatie voor alle groepen](#)

Informatie voor specifieke groepen

- > Personen met een (tijdelijke) beperking
- > Communicatie in andere talen en helder Nederlands
- > Levensbeschouwingen

Ben je als professional betrokken bij de uitvoering van de COVID-19-vaccinatie en heb je meer vragen rond COVID-19-vaccinatie, de vaccinatiestrategie of de organisatie van een vaccinatiecentrum? [Raadpleeg de website laetje.vaccineren.be](#) of [neem contact op via e-mail](#).

Vragen over de inhoud van deze pagina? [Laat het ons weten!](#)



Vaccinatie COVID-19: algemene informatie voor alle groepen

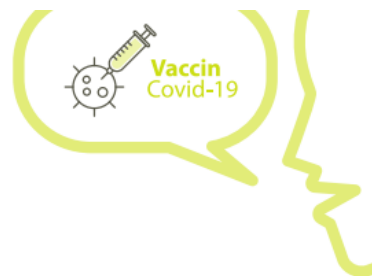
Op deze pagina plaatsen we de beschikbare algemene informatie om COVID-19 vaccinatie zo toegankelijk mogelijk te maken voor alle groepen in de samenleving. Op de website laatjevaccineren.be vind je daarnaast ook de richtlijnen van de Vlaams overheid over hoe je een vaccinatiecentrum inricht en laat werken.

- In elke eerstelijnszone is [een populatiemanager](#) aangesteld voor het behalen van de minimale vaccinatiegraad van 70% in de bevolking en het bereiken van alle groepen van de samenleving. Deze persoon werkt ook het doelgroepenbeleid uit naar moeilijk te bereiken groepen.
- De Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten vzw (VMSG) bundelde [10 praktische tips om je vaccinatie-communicatie inclusief te maken](#) (pdf).
- Hoe detecteer en bereik je kwetsbare mensen tijdens de coronacrisis? Deze [webinar](#) geeft tips en goede praktijken mee.
- Het Steunpunt Mens en samenleving geeft een [overzicht van initiatieven en tips](#) om kwetsbare mensen te blijven bereiken in tijden van Corona.
- Het Vlaams Instituut Gezond Leven en de Vlaamse Logo's ontwikkelden een [brainstormkit](#) om eerstelijnszones, lokale besturen en lokale actoren te ondersteunen in hun sensibiliseringsopdracht rond COVID-19-vaccinatie.
- De [stad Antwerpen](#) maakte een duidelijk overzicht van beschikbaar materiaal voor verschillende doelgroepen met onder meer video's, visuals, affiches en folders over de coronavaccinaties aan een verschillend lokaal doelpubliek. Binnenkort vind je hier ook korte boodschappen die snel online deelbaar zijn over twijfels over het vaccin en de antwoorden op de 10 meest gestelde vragen. Ook materiaal in eenvoudig Nederlands, beeldtaal en 28 andere talen over het vaccin vind je hier terug. Binnenkort vind je hier ook audiofragmenten in verschillende talen terug.

10 TIPS OM EEN DIVERSE DOELGROEP TE BEREIKEN

In samenwerking met de VVSG bundelde de [Vlaamse Overheid](#) interessante instrumenten, praktische tips en tricks, goede praktijken, links en aanbevelingen voor een inclusieve vaccin-communicatie.

Wij zetten alvast hier onze belangrijkste tips op een rijtje:



Vaccinatie COVID-19: algemene informatie voor alle groepen

Op deze pagina plaatsen we de beschikbare algemene informatie om COVID-19 vaccinatie zo toegankelijk mogelijk te maken voor alle groepen in de samenleving. Op de website [laatjevaccineren.be](#) vind je daarnaast ook de richtlijnen van de Vlaamse overheid over hoe je een vaccinatiecentrum inricht en laat werken.

- In elke eerstelijnszone is [een populatiemanager](#) aangesteld voor het behalen van de minimale vaccinatiegraad van 70% in de bevolking en het bereiken van alle groepen van de samenleving. Deze persoon werkt ook het doelgroepenbeleid uit naar moeilijk te bereiken groepen.

- De Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten vzw (VVSG) bundelde [10 praktische tips om je vaccinatie-communicatie inclusief te maken](#) (pdf).

- Hoe detecteer en bereik je kwetsbare mensen tijdens de coronacrisis? Deze [webinar](#) geeft tips en goede praktijken mee.

- Het Steunpunt Mens en samenleving geeft een [overzicht van initiatieven en tips](#) om kwetsbare mensen te blijven bereiken in tijden van Corona.

- Het Vlaams Instituut Gezond Leven en de Vlaamse Logo's ontwikkelden een [brainstormkit](#) om eerstelijnszones, lokale besturen en lokale actoren te ondersteunen in hun sensibiliseringsopdracht rond COVID-19-vaccinatie.

- De [stad Antwerpen](#) maakte een duidelijk overzicht van beschikbaar materiaal voor verschillende doelgroepen met onder meer video's, visuals, affiches en folders over de coronavaccinaties aan een verschillend lokaal doelpubliek. Binnenkort vind je hier ook korte boodschappen die snel online deelbaar zijn over twijfels over het vaccin en de antwoorden op de 10 meest gestelde vragen. Ook materiaal in eenvoudig Nederlands, beeldtaal en 28 andere talen over het vaccin vind je hier terug. Binnenkort vind je hier ook audiofragmenten in verschillende talen terug.

1 Verspreid meertalige informatie

Verspreid [vertaalde informatie](#) via meerdere kanalen:

- Hang affiches in winkels en handelszaken waar veel anderstaligen komen
- Verspreid informatie via multiculturele verenigingen
- Verstuur begrijpelijke, meertalige brieven of folders

Zet meertalige informatie op je [website](#):

- Gebruik hiervoor meertalige titels, zoals op [antwerpen.be](#)
- Verwijs naar de vertalingen in je rubriek 'veelgestelde vragen', zoals op [genk.be](#)
- Vertaal je informatiefilmje
- Verspreid [meertalige motivatiefilmjes](#)
- Vertaal de meest gestelde vragen

Stel meertalige informatie ter beschikking van de medewerkers van het vaccinatiecentrum en de infolijn.

Verspreiding van meertalige informatie over Corona is toegestaan door de taalwetgeving.

2 Gebruik laagdrempelige, visuele informatie

Gebruik [foto's](#), pictogrammen en infographics in digitale en gedrukte communicatie.

Verspreid [laagdrempelige informatie](#):

- Eenvoudige folder [Laat je vaccineren](#)
- Beeldende folder [Een vaccin tegen corona](#)
- [Losse pagina's](#) van de folder Een vaccin tegen corona
- [Informatie](#) over corona & vaccinatie in eenvoudige taal, gemaakt door Wablieft
- Laagdrempelige [informatie](#) over vaccinatie en het vaccinatiecentrum, gemaakt door Logo
- Heldere [folders en filmje](#) over de werking van vaccins, gemaakt door de Zuidpoort en Stad Gent

Visualiseer de flow in het [vaccinatiecentrum](#) met pijlen, pictogrammen en infographics.

Test je [materiaal uit bij je doelgroep](#). Leg het voor aan laaggeletterden of anderstaligen in een interview of focusgroep, en betrek hen in dry-runs.

3 Ga in gesprek en zet je netwerk in

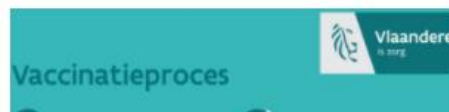
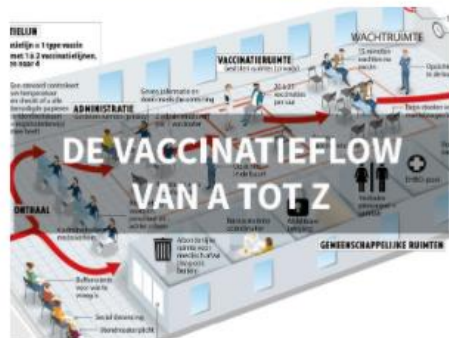
Ga na via welke kanalen je je verschillende doelgroepen best bereikt. Denk daarbij aan:

- Je **interne netwerk**: Sociale werkers, brugfiguren, toeleiders, straathoekwerkers, dienstencentra, oefenkanalen Nederlands, ...
- Lokale **partners**: Centra voor Basiseducatie en Volwassen onderwijs (docenten NT2), OKAN leerkrachten, het Agentschap Integratie en Inburgering (MO-docenten en trajectbegeleiders), wijkgezondheidscentra, verenigingen, voedselbedelingen, ...

Vaccinatie COVID-19: algemene informatie voor alle groepen

Op deze pagina plaatsen we de beschikbare algemene informatie om COVID-19 vaccinatie zo toegankelijk mogelijk te maken voor alle groepen in de samenleving. Op de website laatejevaccineren.be vind je daarnaast ook de richtlijnen van de Vlaams overheid over hoe je een vaccinatiecentrum inricht en laat werken.

- In elke eerstelijnszone is [een populatiemanager](#) aangesteld voor het behalen van de minimale vaccinatiegraad van 70% in de bevolking en het bereiken van alle groepen van de samenleving. Deze persoon werkt ook het doelgroepenbeleid uit naar moeilijk te bereiken groepen.
- De Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten vzw (VVSG) bundelde [10 praktische tips om je vaccinatie-communicatie inclusief te maken](#) (pdf).
- Hoe detecteer en bereik je kwetsbare mensen tijdens de coronacrisis? Deze [webinar](#) geeft tips en goede praktijken mee.
- Het Steunpunt Mens en samenleving geeft een [overzicht van initiatieven en tips](#) om kwetsbare mensen te blijven bereiken in tijden van Corona.
- Het Vlaams Instituut Gezond Leven en de Vlaamse Logo's ontwikkelden een [brainstormkit](#) om eerstelijnszones, lokale besturen en lokale actoren te ondersteunen in hun sensibiliseringsopdracht rond COVID-19-vaccinatie.
- De [stad Antwerpen](#) maakte een duidelijk overzicht van beschikbaar materiaal voor verschillende doelgroepen met onder meer video's, visuals, affiches en folders over de coronavaccinaties aan een verschillend lokaal doelpubliek. Binnenkort vind je hier ook korte boodschappen die snel online deelbaar zijn over twijfels over het vaccin en de antwoorden op de 10 meest gestelde vragen. Ook materiaal in eenvoudig Nederlands, beeldtaal en 28 andere talen over het vaccin vind je hier terug. Binnenkort vind je hier ook audiofragmenten in verschillende talen terug.



Vragen over vaccinatie

Ben je op zoek naar antwoorden over vaccinatie?

- Gezondheid en wetenschap duidt samen met het Centrum voor de Evaluatie van Vaccinaties van de Universiteit Antwerpen de berichtgeving in de (sociale) media over vaccinaties. Op gezondheidenwetenschap.be vind je antwoorden op allerlei vragen en bezorgdheden over vaccinatie.
- Op de [website van watwat](https://website.van.watwat.be) vind je antwoorden op vragen zoals “is het corona-vaccin veilig? Kan ik bijwerkingen krijgen? Maakt het corona-vaccin mij onvruchtbaar?” in eenvoudige en begrijpelijke taal. De website is bedoeld voor 11 tot 24 jarigen maar de informatie is ook relevant en nuttig voor andere leeftijdsgroepen.
- Ook op de [portaalwebsite van laatjevaccineren.be](https://portaalwebsite.van.laatjevaccineren.be) is antwoord op veelgestelde vragen terug te vinden.
- Dit heldere [VRT-filmpje](https://VRT-filmpjes.be) legt uit welke doelgroepen wanneer gevaccineerd worden, volgens de huidige planning.
- De Zuidpoort en Stad Gent maakten een [zeer helder filmpje](https://zeer.helder.filmpje.be) over de werking van de vaccins.

Inspirerende praktijken

Inzet van buddies

- Verschillende lokale besturen, zoals [Ranst](https://Ranst.be) en [Lier](https://Lier.be), zetten al buddies in om mensen tijdens de lockdown te ondersteunen. Zet bestaande buddygroepen in, of zoek nieuwe vrijwilligers, om drempels of twijfels te bespreken, informatie over de vaccinatie te delen, personen te helpen bij het maken en nakomen van de vaccinatie-afspraken, het regelen van het vervoer, en om eventuele drempels bespreekbaar maken. Verwijs in je rubriek ‘veelgestelde vragen’ naar een buddyplatform.
- Hoe moet je een afspraak maken of hoe moet ik aan het vaccinatiecentrum geraken? De Eerstelijnszone Meetjesland merkt dat veel mensen zich zorgen maken over de vaccinaties. Ze roepen dan ook op om je aan te bieden als prikpartner om mensen bij te staan bij het vaccinatieproces.

Influencers en sleutelfiguren



Vaccinatie COVID-19: specifieke groepen

In de vaccinatiestrategie is communicatie cruciaal. Minstens 70% van de bevolking moet zich laten inenten om groepsimmunitet te bereiken. De coronacrisis maakt duidelijk dat we niet enkel een algemene campagne nodig hebben, maar ook communicatie op maat van elke doelgroep. Hieronder bereik je met eenzelfde kanaal, taal en boodschap.

Lokale besturen, zorggraden, vaccinatiecentra en andere actoren die betrokken zijn bij de organisatie van de vaccinatie, vinden hieronder **Interessante instrumenten, praktische tips en tricks, goede praktijken, links en aanbevelingen** om verschillende groepen in de maatschappij optimaal te bereiken met een diversiteitsbewust communicatiebeleid rond COVID-19-vaccinatie. Deze rubriek kwam tot stand met de steun van onder meer de VVSG en de agentschappen Integratie en Inburgering en wordt voortdurend aangevuld met nieuwe informatie.

Op de portaalsite www.laatjevaccineren.be vind je meer en algemene informatie rond de COVID-19-vaccinatiestrategie.

Algemene informatie voor alle groepen

Informatie voor specifieke groep

> Personen met een (tijdelijke) beperking

> Communicatie in andere talen en helder Nederlands

> Levensbeschouwingen

Ben je als professional betrokken bij de uitvoering van de COVID-19-vaccinatie en heb je meer vragen rond COVID-19-vaccinatie, de vaccinatiestrategie of de organisatie van een vaccinatiecentrum? [Raadpleeg de website laatjevaccineren.be](http://Raadpleeg.de.website.laatjevaccineren.be) of [neem contact op via e-mail](mailto:neemcontactop@vlaanderen.be).

Vragen over de inhoud van deze pagina? [Laat het ons weten!](mailto:neemcontactop@vlaanderen.be)

Vaccinatie COVID-19: personen met een (tijdelijke) beperking

Op deze pagina plaatsen we de beschikbare materialen om COVID-19 vaccinatie zo toegankelijk mogelijk te maken voor mensen met een (tijdelijke) beperking. Op de website laatjevaccineren.be vind je daarnaast ook de richtlijnen van de Vlaams overheid over hoe je een vaccinatiecentrum inricht en laat werken.

- INTER stelt een [algemene leidraad met een aantal tips and tricks voor toegankelijke vaccinatiecentra](#) [†] (pdf) ter beschikking. Deze helpt je bij de inrichting van je locatie en de communicatie over de hele vaccinatieprocedure.
- INTER geeft [basistips voor een goed onthaal van en communicatie met personen met een \(tijdelijke\) beperking](#) [†] (pdf).
- Doof Vlaanderen heeft een [nota met concrete aandachtspunten rond de toegankelijkheid van vaccinatiecentra voor dove en slechthorende personen](#) [†] (pdf).
- Het Vlaams Communicatie Assistentie Bureau voor Doven vzw stelt een [afstandstolkendienst voor vaccinatiecentra](#) [†] beschikbaar. De Afstandstolkendienst zorgt voor de communicatie tussen de dove en slechthorende patiënten en de medewerker van het vaccinatiecentrum door middel van een afstandstolk.
- Het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) geeft u een [overzicht van relevante info over het coronavirus voor personen met een handicap](#) [†] en hun netwerk en professionals.

Basistips voor een goed onthaal van en communicatie met personen met een handicap

- ☐ Durf te vragen aan een persoon met een handicap of je kan helpen en hoe je dat kan doen.
- ☐ Is een maatregel niet haalbaar voor iemand? Zoek samen naar een passende oplossing.
- ☐ Medewerkers moeten assistentie bieden aan personen met een handicap als zij daar nood aan hebben en dit wensen.
- ☐ Het is altijd toegelaten een persoonlijke begeleider of een assistentiehond mee te nemen doorheen het vaccinatieproces.
- ☐ Respecteer de angst die bij mensen leeft. Bij personen met een psychische kwetsbaarheid leiden snel veranderende en onbekende omstandigheden soms tot paniek. Stel hen gerust.
- ☐ Trek de aandacht, stel je voor en kijk de persoon aan. Zeg wat je doet, doe wat je zegt en laat weten als je vertrekt of als je een gesprek afrondt.
- ☐ Probeer bij rolstoelgebruikers op gelijke ooghoogte te praten. Neem een stoel of hurk even.
- ☐ Mondmaskers met een doorzichtig venster of doorzichtige gezichtsmaskers zijn wenselijk. Op die manier zijn liplezen en non-verbale expressie mogelijk en ben je duidelijker voor mensen met autisme, slechthorenden en doven.
- ☐ Spreek rustig, luid en duidelijk, articuleer goed maar roep niet. Als je boodschap toch niet duidelijk is, kan je ze opschrijven.
- ☐ Ontvang en behandel een persoon met een handicap op dezelfde manier als mensen zonder handicap. Spreek niet kinderlijk of betuttelend. Gebruik geen verkleinwoorden.
- ☐ Richt je tot de persoon zelf en niet tot eventuele begeleiding en ga na of je boodschap goed begrepen is.
- ☐ Gebruik ja/nee-vragen en geef mensen de tijd om je vraag te verwerken en te beantwoorden. Is iets niet duidelijk? Herhaal je vraag. Nog niet duidelijk? Dan kan je je vraag in andere bewoordingen herhalen.

Vaccinatie COVID-19: personen met een (tijdelijke) beperking

Op deze pagina plaatsen we de beschikbare materialen om COVID-19 vaccinatie zo toegankelijk mogelijk te maken voor mensen met een (tijdelijke) beperking. Op de website laatjevaccineren.be vind je daarnaast ook de richtlijnen van de Vlaams overheid over hoe je een vaccinatiecentrum inricht en laat werken.

- INTER stelt een [algemene leidraad met een aantal tips and tricks voor toegankelijke vaccinatiecentra](#) (pdf) ter beschikking. Deze helpt je bij de inrichting van je locatie en de communicatie over de hele vaccinatieprocedure.
- INTER geeft [basistips voor een goed onthaal van en communicatie met personen met een \(tijdelijke\) beperking](#) (pdf).
- Doof Vlaanderen heeft een [nota met concrete aandachtspunten rond de toegankelijkheid van vaccinatiecentra voor dove en slechthorende personen](#) (pdf).
- Het Vlaams Communicatie Assistentie Bureau voor Doven vzw stelt een [afstandstolkendienst voor vaccinatiecentra](#) beschikbaar. De Afstandstolkendienst zorgt voor de communicatie tussen de dove en slechthorende patiënten en de medewerker van het vaccinatiecentrum door middel van een afstandstolk.
- Het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) geeft u een [overzicht van relevante info over het coronavirus voor personen met een handicap](#) en hun netwerk en professionals.

AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR

Vaccinatie COVID-19: specifieke groepen

[Opdrachten](#) [Blikvangers](#) [Subsidies](#) [Over ons](#) [Contacteer ons](#)

Home > Vaccinatie COVID-19: specifieke groepen

Zoeken

Vaccinatie COVID-19: specifieke groepen

In de vaccinatiestrategie is communicatie cruciaal. Minstens 70% van de bevolking moet zich laten inenten om groepsimmunitet te bereiken. De coronacrisis maakt duidelijk dat we niet enkel een algemene campagne nodig hebben, maar ook communicatie op maat van elke doelgroep. Niet iedereen bereik je met eenzelfde kanaal, taal en boodschap.

Lokale besturen, zorggraden, vaccinatiecentra en andere actoren die betrokken zijn bij de organisatie van de vaccinatie vinden hieronder **Interessante instrumenten, praktische tips en tricks, goede praktijken, links en aanbevelingen** om verschillende groepen in de maatschappij optimaal te bereiken. Dit is een diversiteitsbewust communicatiebeleid rond COVID-19-vaccinatie. Deze rubriek kwam tot stand met inbreng van onder meer de VVSG en de agentschap voor Integratie en Inburgering en wordt voortdurend aangevuld met nieuwe informatie.

Op de portaalsite www.laatjevaccineren.be vind je meer en algemene informatie rond de Vlaamse vaccinatiestrategie.

Algemene informatie voor alle groepen

Informatie voor specifieke groepen

> Personen met een tijdelijke beperking

> Communicatie in andere talen en helder Nederlands

> Levensbeschouwingen

Ben je als professional betrokken bij de uitvoering van de COVID-19-vaccinatie en heb je meer vragen rond COVID-19-vaccinatie, de vaccinatiestrategie of de organisatie van een vaccinatiecentrum? [Raadpleeg de website laatjevaccineren.be](#) of [neem contact op via e-mail](#).

Vragen over de inhoud van deze pagina? [Laat het ons weten!](#)

Coronavirus: meertalige informatie

Albanees - SQ - Shqip	Amhaars - AM - አማርኛ	Arabisch - AR - العربية	Armeens - HY - հայերեն
Bosnisch - BS - bosanski jezik	Bulgaars - BG - български език	Chinees - ZH - 中文 (Zhōngwén)	Dari - DA - دری
Duits - DE - Deutsch	Engels - EN - English	Farsi - FA - فارسی	Frans - FR - français
Hebreeuws - HE - עברית	Italiaans - IT - Italiano	Kroatisch - HR - hrvatski jezik	Lingala - LN - lingála
Nederlands - NL	Pashto - PS - پښتو	Pools - PL - język polski	Portugees - PT - Português
Roemeens - RO - Română	Russisch - RU - русский	Slowaaks - SK - slovenčina	Somali - SO - Soomaaliga
Spaans - ES - Español	Swahili - SW - Kiswahili	Tigrinya - TI - ትግርኛ	Tsjetsjeens - CE - нохчийн мотт
Turks - TR - Türkçe	Urdu - UR - اردو		

[Preventie, maatregelen en vaccinatie](#) | [Nuttige links](#) | [Deze info promoten](#) | [Vragen of opmerkingen](#)

Preventie, maatregelen en vaccinatie

Op deze pagina vind je basisinformatie over corona in verschillende talen en in duidelijk Nederlands. Je kan hiervoor ook terecht op de websites van:

- [Het Federaal crisiscentrum](#)
- [Wablieft](#)

Voor meertalige informatie over onderwijs, jeugdwerk en andere specifieke domeinen verwijzen we je graag door naar de instanties die hiervoor bevoegd



Vaccinatie COVID-19: communicatie in andere talen en helder Nederlands

De informatie over de vaccinatiecampagne van de Vlaamse Overheid moet integraal toegankelijk zijn voor personen die laaggeletterd of anderstalig zijn. Op deze pagina plaatsen we de beschikbare materialen om COVID-19-vaccinatie zo toegankelijk mogelijk te maken voor personen die laaggeletterd of anderstalig zijn. Op de website [laatjevaccineren.be](#) vind je daarnaast ook de richtlijnen van de Vlaamse overheid over hoe je een vaccinatiecentrum inricht en laat werken.

Uitnodigingen

[Meer info over de uitnodigingsbrief COVID-19-vaccinatie in andere talen](#)

Communicatie in andere talen en helder Nederlands

- Op de [website van Wablieft](#) vind je informatie, video- en beeldmateriaal in duidelijk Nederlands.
- Op de [website van diversiteitspraktijk.be](#) vind je tips om te communiceren met laaggeletterden tijdens corona.
- Verspreiding van meertalige informatie – naast de voorgeschreven bestuurstaal – is cruciaal om de hele bevolking te informeren over de vaccinatie. Dit is dus ook nuttig in het vaccinatiecentrum. Dit wordt ondersteund door de [taalwetgeving](#).
- De agentschappen voor integratie en inburgering ([Agentschap Integratie en Inburgering](#), [Atlas](#) en [IN-Gent](#)) zijn belangrijke actoren in het informeren van anderstaligen, en nieuwkomers en volwassen inburgeraars.
 - Op de [website van het Agentschap Integratie & Inburgering](#) vind je posters, infographics, audio en video over de meest recente maatregelen van de overheid, de preventie van corona en de vaccinatiecampagne in meerdere talen en in duidelijk Nederlands.
 - Het [Agentschap Integratie en Inburgering heeft ook een specifieke pagina](#) met belangrijke lessen en handvaten over het bereiken van kwetsbare groepen met een migratieachtergrond. Je vindt er tevens heel wat inspiratie uit verschillende Vlaamse steden en gemeenten over hoe zij dit aanpakten.

Vaccinatie COVID-19: communicatie in andere talen en helder Nederlands

De informatie over de vaccinatiecampagne van de Vlaamse Overheid moet integraal toegankelijk zijn voor personen die laaggeletterd of anderstalig zijn. Op deze pagina plaatsen we de beschikbare materialen om COVID-19-vaccinatie zo toegankelijk mogelijk te maken voor personen die laaggeletterd of anderstalig zijn. Op de website laetjevacineren.be vind je daarnaast ook de richtlijnen van de Vlaamse overheid over hoe je een vaccinatiecentrum inricht en laat werken.

Uitnodigingen

[Meer info over de uitnodigingsbrief COVID-19-vaccinatie in andere talen](#)

Communicatie in andere talen en helder Nederlands

- Op de [website van Wablief](#) vind je informatie, video- en beeldmateriaal in duidelijk Nederlands.
- Op de [website van diversiteitspraktijk.be](#) vind je tips om te communiceren met laaggeletterden tijdens corona.

Verspreiding van meertalige informatie – naast de voorgeschreven bestuurstaal – is cruciaal om de hele bevolking te informeren over de vaccinatie. Dit is dus ook nuttig in het vaccinatiecentrum. Dit is mogelijk door de [taalwetgeving](#).

- De agentschappen voor integratie en inburgering ([Agentschap Integratie en Inburgering](#), [Atlas](#) en [IN-Gent](#)) zijn belangrijke actoren in het informeren van anderstaligen, en nieuwkomers en volwassen inburgeraars.
 - Op de [website van het Agentschap Integratie & Inburgering](#) vind je posters, infofiches, audio en video over de meest recente maatregelen van de overheid, de preventie van corona en de vaccinatiecampagne in meerdere talen en in duidelijk Nederlands.
 - Het [Agentschap Integratie en Inburgering](#) heeft ook een [specifieke pagina](#) met belangrijke lessen en handvaten over het bereiken van kwetsbare groepen met een migratieachtergrond. Je vindt er tevens heel wat inspiratie uit verschillende Vlaamse steden en gemeenten over hoe zij dit aanpakten.

Download de app 'Crisis Information Translated'



Blijf in realtime op de hoogte van de coronamaatregelen en de vaccinatiecampagne. Download nu de app voor Android of Apple!

'Crisis Information translated' is een app van het Agentschap Integratie en Inburgering. Door deze app verder te gebruiken, ga je akkoord met de [gebruiksvoorwaarden](#). Gebruik de app dus niet verder als je hiermee niet akkoord gaat.



Arabisch - العربية	Bosnisch - bosanski jezik	Bulgaars - български език
Chinees - 中文 (Chīngwén)	Dari - دری	Duits - Deutsch
Engels - English	Frans - français	Hebreeus - עברית
Italiaans - Italiano	Pools - polski	Portugees - Português
Roemeens - Română	Russisch - русский	Spaans - Español
Turks - Türkçe		

AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR

Vaccinatie COVID-19: specifieke groepen

[Opdrachten](#) [Blikvangers](#) [Subsidies](#) [Over ons](#) [Contacteer ons](#)

Home > Vaccinatie COVID-19: specifieke groepen

Zoeken

Vaccinatie COVID-19: specifieke groepen

In de vaccinatiestrategie is communicatie cruciaal. Minstens 70% van de bevolking moet zich laten inenten om groepsimmunitet te bereiken. De coronacrisis maakt duidelijk dat we naast een algemene campagne nodig hebben, maar ook communicatie op maat van elke doelgroep. Niet iedereen bereik je met eenzelfde kanaal, taal en boodschap.

Lokale besturen, zorggraden, vaccinatoren en andere actoren die betrokken zijn bij de organisatie van de vaccinatie vinden hieronder **Interessante instrumenten, praktische tips en tricks, concrete praktijken, links en aanbevelingen** om verschillende groepen in de maatschappij optimaal te bereiken met een diversiteitsbewust communicatiebeleid voor de COVID-19-vaccinatie. Deze rubriek kwam tot stand met inbreng van onder meer de VVSG en de agentschappen Integratie en Inburgering en wordt voortdurend aangevuld met nieuwe informatie.

Op de portaalsite www.laatjevaccineren.be vind je meer algemene informatie rond de Vlaamse vaccinatiestrategie.

Algemene informatie voor alle groepen

Informatie voor specifieke groepen

> Personen met een (tijdelijke) beperking

> Communicatie in andere talen en helder Nederlands

> Levensbeschouwingen

Ben je als professional betrokken bij de uitvoering van de COVID-19-vaccinatie en heb je meer vragen rond COVID-19-vaccinatie, de vaccinatiestrategie of de organisatie van een vaccinatiecentrum? [Raadpleeg de website laatjevaccineren.be](#) of [neem contact op via e-mail](#).

Vragen over de inhoud van deze pagina? [Laat het ons weten!](#)



Vaccinatie COVID-19: levensbeschouwingen

De informatie over de vaccinatiecampagne van de Vlaamse Overheid moet integraal toegankelijk zijn. Elke inzet van levensbeschouwingen om preventie en vaccinatie vooruit te helpen is in het algemeen en particulier belang. Op deze pagina verzamelen we hulpmiddelen voor inclusieve communicatie die een rol kunnen spelen om COVID-19 vaccinatie zo toegankelijk mogelijk te maken voor personen van alle levensbeschouwingen. Op de website laatjevaccineren.be vind je daarnaast ook de richtlijnen van de Vlaamse overheid over hoe je een vaccinatiecentrum inricht en laat werken.

- Minister van Samenleven Bart Somers en federaal Minister van Veiligheid Vincent Van Quickenborne hebben samen met viroloog Steven Van Gucht en de vertegenwoordigers van de erkende levensbeschouwingen sensibiliserende filmpjes over het belang van vaccinatie opgenomen.
 - [De anglicaanse eredienst](#)
 - [De Israëlitische eredienst](#)
 - [De rooms-katholieke eredienst](#)
 - [De islamitische eredienst](#)
 - [De orthodoxe eredienst](#)
 - [De protestantse eredienst](#)
 - [Vrijzinnigen](#)
 - [Compilatie](#)
- Op de [website van Orbit vzw](#) is (binnenkort) meer informatie terug te vinden over de versterking van COVID-preventie en vaccinatiebereidheid bij verantwoordelijken en leden van lokale geloofs- en levensbeschouwelijke gemeenschappen in de Vlaamse centrumsteden.
- Op de website van Cirra kan je binnenkort een live sessie volgen waar zij een sleutelfiguur uit de moslimgemeenschap (Khalid Benhaddou) aan het woord laten in overleg met een expert over het vaccin over het belang van vaccineren en correcte informatie m.b.t. vaccineren tijdens de vastenmaand van de ramadan.
- Op de website van Cirra vind je daarnaast binnenkort een brochure met algemene vaccinatie-info

Vaccinatie COVID-19: levensbeschouwingen



De informatie over de vaccinatiecampagne van de Vlaamse Overheid moet integraal toegankelijk zijn. Elke inzet van levensbeschouwingen om preventie en vaccinatie vooruit te helpen is in het algemeen en particulier belang. Op deze pagina verzamelen we hulpmiddelen voor inclusieve communicatie die een rol kunnen spelen om COVID-19 vaccinatie zo toegankelijk mogelijk te maken voor personen van alle levensbeschouwingen. Op de website laatevaccineren.be vind je daarnaast ook de richtlijnen van de Vlaamse overheid over hoe je een vaccinatiecentrum inricht en laat werken.

- Minister van Samenleven Bart Somers en federaal Minister van Veiligheid Vincent Van Quickenborne hebben samen met viroloog Steven Van Gucht en de vertegenwoordigers van de erkende levensbeschouwingen sensibiliserende filmpjes over het belang van vaccinatie opgenomen.

- [De anglicaanse eredienst](#)
- [De Israëlitische eredienst](#)
- [De rooms-katholieke eredienst](#)
- [De islamitische eredienst](#)
- [De orthodoxe eredienst](#)
- [De protestantse eredienst](#)
- [Vrijzinnigen](#)
- [Compilatie](#)

- Op de [website van Orbis vzw](#) vind je meer informatie terug over de versterking van COVID-preventie en vaccinatiebereidheid bij verantwoordelijken en leden van lokale geloofs- en levensbeschouwelijke gemeenschappen in de Vlaamse centrumsteden. [Raadpleeg tips en tricks voor gemeentebesturen en lokale religieuze/levensbeschouwelijke groepen](#). Je vindt er ook [argumenten van verschillende personen uit verschillende religies en levensbeschouwingen](#) voor preventie en vaccinatie tegen COVID19.

- Het Netwerk Islamexperten organiseerde op 5 april 2021 een webinar met Erika Vlieghe over COVID-19 en vaccinatie, met onder meer informatie over het belang van vaccineren en correcte informatie m.b.t. vaccineren tijdens de vastenmaand van de ramadan. [Herbekijk het webinar](#).



Project | COVID-preventie en vaccinatie in centrumsteden

Tot eind september begeleidt ORBIT een project rond COVID-preventie en vaccinatiebereidheid in samenwerking met lokale religieuze en levensbeschouwelijke gemeenschappen in dertien Vlaamse centrumsteden.



Het doel van het project is tweeledig: enerzijds betere inclusieve en cultuur-sensitieve communicatie ontwikkelen rondom de preventiemaatregelen. Dit willen we bereiken door lokale besturen van de centrumsteden en gemeenschappen meer bij elkaar te brengen om een lokaal actieplan uit te werken dat inspelt op de noden die er nu nog zijn.

Een tweede spoor is een bijdrage leveren aan het verhogen van de vaccinatiebereidheid bij de leden van religieuze en levensbeschouwelijke gemeenschappen. Ook daar zal inclusieve communicatie een rol spelen om de impact te verhogen.

Dit zijn onze tips en tricks voor de lokale besturen om samen met religies en levensbeschouwingen een lokaal actieplan uit te werken.

Dit zijn onze suggesties voor lokale levensbeschouwelijke en religieuze groepen om elk en samen op te komen tegen COVID19.

Het project wil de huidige inzet van religies & levensbeschouwingen tegen COVID-19 versterken. Elke inzet van (niet-)erkende religies & levensbeschouwingen om preventie en vaccinatie vooruit te helpen is in het algemeen en particulier belang.

Lees hier de oproepen en argumenten van mensen uit verschillende religies en levensbeschouwingen voor preventie en vaccinatie tegen COVID19.

Lees hier de stand van zaken in de dertien Vlaamse centrumsteden: Aalst, Antwerpen, Brugge, Gent, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Mechelen, Oostende, Roeselare, Sint-Niklaas en Turnhout.

Vaccinatie COVID-19: levensbeschouwingen

De informatie over de vaccinatiecampagne van de Vlaamse Overheid moet integraal toegankelijk zijn. Elke inzet van levensbeschouwingen om preventie en vaccinatie vooruit te helpen is in het algemeen en particulier belang. Op deze pagina verzamelen we hulpmiddelen voor inclusieve communicatie die een rol kunnen spelen om COVID-19 vaccinatie zo toegankelijk mogelijk te maken voor personen van alle levensbeschouwingen. Op de website laatjevaccineren.be vind je daarnaast ook de richtlijnen van de Vlaamse overheid over hoe je een vaccinatiecentrum inricht en laat werken.

- Minister van Samenleven Bart Somers en federaal Minister van Veiligheid Vincent Van Quickenborne hebben samen met viroloog Steven Van Gucht en de vertegenwoordigers van de erkende levensbeschouwingen sensibiliserende filmpjes over het belang van vaccinatie opgenomen.

- [De anglicaanse eredienst](#)
- [De Israëlitische eredienst](#)
- [De rooms-katholieke eredienst](#)
- [De islamitische eredienst](#)
- [De orthodoxe eredienst](#)
- [De protestantse eredienst](#)
- [Vrijzinnigen](#)
- [Compilatie](#)

- Op de [website van Orbit vzw](#) vind je meer informatie terug over de versterking van COVID-preventie en vaccinatiebereidheid bij verantwoordelijken en leden van lokale geloofs- en levensbeschouwelijke gemeenschappen in de Vlaamse centrumsteden. [Raadpleeg tips en tricks voor gemeentebesturen en lokale religieuze/levensbeschouwelijke groepen](#). Je vindt er ook [argumenten van verschillende personen uit verschillende religies en levensbeschouwingen](#) voor preventie en vaccinatie tegen COVID19.

- Het Netwerk Islamexperten organiseerde op 5 april 2021 een webinar met Erika Vlieghe over COVID-19 en vaccinatie, met onder meer informatie over het belang van vaccineren en correcte informatie m.b.t. vaccineren tijdens de vastenmaand van de ramadan. [Herbekijk het webinar](#).

Stemmen uit religies en levensbeschouwingen voor preventie en vaccinatie tegen COVID19



In het kader van het project **Lokaal Solidair tegen COVID 19** schreven verschillende personen uit verschillende religies en levensbeschouwingen hun argumenten uit voor preventie en vaccinatie tegen COVID19. Turbulente tijden vragen soms om extra handvaten. We hopen dat de stemmen en teksten hieronder bruikbare, positieve inspiratie bieden aan wie zich (in zijn of haar omgeving) geconfronteerd weet met twijfels en vragen omtrent vaccinatie en preventie.

De bijdragen worden in de loop van het project verzameld en online aangevuld.

We wensen je goede lectuur en nuttig gebruik van deze soms korte, soms langere antwoorden

- Anglicaanse stemmen (*wordt verwacht*)
- **Bahai'i stemmen**
Met Toos Van den Anker
- **Boeddhistische stemmen**
Met Lea Vanrompay
- **Hindoestemmen**
Met Jamnadas Gohil, Sameer Srivastva en Markus Fobelets
- **Islamitische stemmen**
Met Naziha Maher, Ahmed Azzouz en Abdelhay Ben Abdellah
- **Joodse stemmen**
Met Nadine larchy
- Christelijk orthodoxe stemmen (*wordt verwacht*)
- **Protestantse stemmen**

Vaccinatie COVID-19: levensbeschouwingen

De informatie over de vaccinatiecampagne van de Vlaamse Overheid moet integraal toegankelijk zijn. Elke inzet van levensbeschouwingen om preventie en vaccinatie vooruit te helpen is in het algemeen en particulier belang. Op deze pagina verzamelen we hulpmiddelen voor inclusieve communicatie die een rol kunnen spelen om COVID-19 vaccinatie zo toegankelijk mogelijk te maken voor personen van alle levensbeschouwingen. Op de website laatjevaccineren.be vind je daarnaast ook de richtlijnen van de Vlaamse overheid over hoe je een vaccinatiecentrum inricht en laat werken.

- Minister van Samenleven Bart Somers en federaal Minister van Veiligheid Vincent Van Quickenborne hebben samen met viroloog Steven Van Gucht en de vertegenwoordigers van de erkende levensbeschouwingen sensibiliserende filmpjes over het belang van vaccinatie opgenomen.
 - [De anglicaanse eredienst](#)
 - [De Israëlitische eredienst](#)
 - [De rooms-katholieke eredienst](#)
 - [De islamitische eredienst](#)
 - [De orthodoxe eredienst](#)
 - [De protestantse eredienst](#)
 - [Vrijzinnigen](#)
 - [Compilatie](#)
- Op de [website van Orbit vzw](#) vind je meer informatie terug over de versterking van COVID-19 preventie en vaccinatiebereidheid bij verantwoordelijken en leden van lokale geloofs- en levensbeschouwelijke gemeenschappen in de Vlaamse centrumsteden. [Raadpleeg tips en tricks voor gemeentebesturen en lokale religieuze/levensbeschouwelijke groepen](#). Je vindt er ook [argumenten van verschillende personen uit verschillende religies en levensbeschouwingen](#) voor preventie en vaccinatie tegen COVID19.
- Het Netwerk Islamexperten organiseerde op 3 april 2021 een webinar met Erika Vlieghe over COVID-19 en vaccinatie, met onder meer informatie over het belang van vaccineren en correcte informatie m.b.t. vaccineren tijdens de vastenmaand van de ramadan. [Herbekijk het webinar](#).

Vaccinatie COVID-19: levensbeschouwingen

Herbekijk onze livestream 'COVID-19 & Vaccinatie'



De informatie over de vaccinatiecampagne van de Vlaamse Overheid moet integraal toegankelijk zijn. Elke inzet van levensbeschouwingen om preventie en vaccinatie vooruit te helpen is in het algemeen en particulier belang. Op deze pagina verzamelen we hulpmiddelen voor inclusieve communicatie die een rol kunnen spelen om COVID-19 vaccinatie zo toegankelijk mogelijk te maken voor personen van alle levensbeschouwingen. Op de website laatjevaccineren.be vind je daarnaast ook de richtlijnen van de Vlaamse overheid over hoe je een vaccinatiecentrum inricht en laat werken.

- Minister van Samenleven Bart Somers en federaal Minister van Veiligheid Vincent Van Quickenborne hebben samen met viroloog Steven Van Gucht en de vertegenwoordigers van de erkende levensbeschouwingen sensibiliserende filmpjes over het belang van vaccinatie opgenomen.
 - [De anglicaanse eredienst](#)
 - [De Israëlitische eredienst](#)
 - [De rooms-katholieke eredienst](#)
 - [De islamitische eredienst](#)
 - [De orthodoxe eredienst](#)
 - [De protestantse eredienst](#)
 - [Vrijzinnigen](#)
 - [Compilatie](#)
- Op de [website van Orbit vzw](#) vind je meer informatie terug over de versterking van COVID-preventie en vaccinatiebereidheid bij verantwoordelijken en leden van lokale geloofs- en levensbeschouwelijke gemeenschappen in de Vlaamse centrumsteden. [Raadpleeg tips en tricks voor gemeentebesturen en lokale religieuze/levensbeschouwelijke groepen](#). Je vindt er ook [argumenten van verschillende personen uit verschillende religieuze levensbeschouwingen](#) voor preventie en vaccinatie tegen COVID19.
- Het Netwerk Islamexperten organiseerde op 5 april 2021 een webinar met Erika Vlieghe over COVID-19 en vaccinatie, met onder meer informatie over over het belang van vaccineren en correcte informatie m.b.t. vaccineren tijdens de vastenmaand van de ramadan. [Herbekijk het webinar](#).



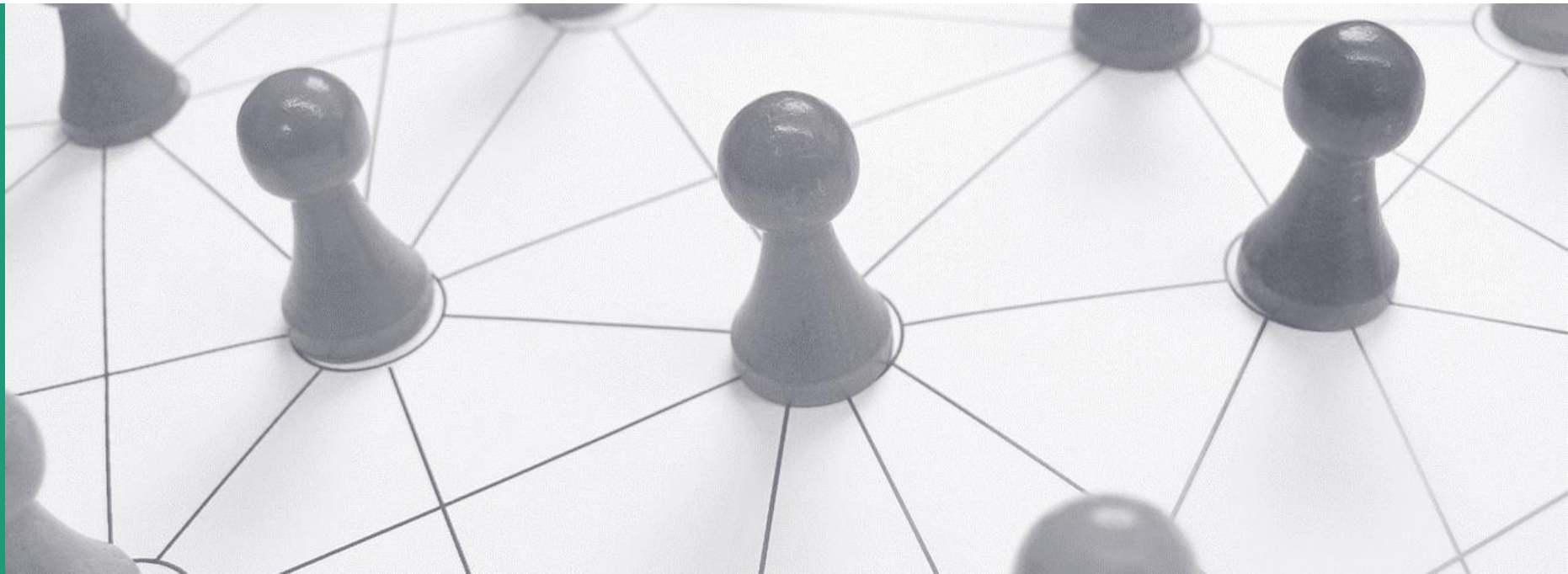
Extra info: contacteer:
vlaanderenhelpt@vlaanderen.be

Logo's & Vlaams Instituut Gezond Leven



Roos Goemaere
Logo Midden-West-Vlaanderen

Jente Belmans
Logo Kempen



Ondersteuning van lokale besturen, zorgraden en lokale actoren

Door de Logo's - in samenwerking met Gezond Leven, VIVEL en AZG



Onze opdracht

Vlaanderen heeft een *preventief gezondheidsbeleid*.
De Vlaamse Logo's werken mee aan de uitvoering.

Ken jij de gezondheidsdoelstellingen?

- Minder rokers, drug- en alcoholgebruikers
- Meer mensen in beweging met een gezond gewicht
- Meer veerkrachtige mensen
- Meer gevaccineerden
- Minder valpartijen bij senioren
- Meer kankers tijdig opsporen
- 1 extra opdracht:
Minder invloed van het milieu op onze gezondheid



We helpen onze lokale en regionale partners om zelfstandig te werken aan de gezondheidsdoelstellingen zowel binnen hun organisatie als met andere lokale en regionale partners binnen de regio.

Een aanbod op maat



Een overzicht



Logo's ondersteunen u...

- De lokale besturen en andere actoren bij het:
 - Lokaal vormgeven van vaccinatiecampagne: informeren en motiveren;
 - Lokaal vormgeven van de te volgen maatregelen, ook na vaccinatie: [informereren en motiveren](#).
- De communicatiecellen bij de:
 - Centrale communicatie rond vaccinatieprocedure;
 - Ondersteuning communicatie vaccinatiecentra lokaal;
 - Communicatie en sensibilisering, specifiek naar moeilijk bereikbare groepen lokaal (deskundigheidsbevordering door begeleiding brainstormkit).

vrt NWS

Hoofdpunten Regio Kijk Luister Net binn



OPINIE **Hoe we communiceren over corona bepaalt ook hoe we ermee omgaan**

di 08 okt 2020 10:55

Logo: uw 'smartphone' inzake vaccinatie

- Reguliere ondersteuning lokale besturen in ziektepreventie en samenwerking met de ELZ /zorgraad;
- Helikopterview
 - Over informatiebronnen voor lokale actoren (laatjevaccineren.be, gezondheidswetenschap.be, All, ABB, Wablieft,... en andere platforms)
 - Herkennen en delen best practices in eigen regio/Vlaanderen;
 - Inzetten locoregionaal netwerk;
 - Gebruik campagnes, materialen en instrumenten.
- Signaalfunctie van lokale noden/hiaten in campagne naar overheid en andere partners;
- [Inspiratiegids](#) voor sensibilisering vaccinatie;
- Updates via nieuwsbrieven/facebook;
- Verspreiden materialen Vlaamse campagne naar zorgprofessionals;
- Organisatie webinars ism lokale experts (lokaal en regionaal);
- Facilitator regionaal overleg.



Deskundigheidsbevordering en optimalisatie

- Communicatiestrategie naar kwetsbare en moeilijk bereikbare groepen;
- Organisatie webinars (Vlaams);
- Vlaamse Logo's ontwikkelden in samenwerking met Gezond Leven en VIVEL verschillende communicatiehulpmiddelen en instrumenten waaronder de 'Brainstormkit', sensibiliseren van moeilijk bereikbare doelgroepen'.



Deskundigheidsbevordering en optimalisatie

- Betrokkenheid Logo's bij opdracht communicatiecellen, meer bepaald ondersteuning populatiemanager: begeleiding opmaak communicatie- en sensibiliseringsplan rond vaccinatie:
1. Analyse lokaal en/of regionaal inzake noden communicatie en sensibilisering, meerbepaald naar moeilijk bereikbare doelgroepen;
 2. Bepalen van communicatieprioriteiten en –doelgroepen;
 3. Deskundigheid bij omzetting naar communicatiestrategie, -acties en instrumenten:
 - Vanuit communicatie- en gedragsinzichten
 - Informeren – motiveren (motivatoren/drempels) – gedragswijziging
 - Doelgroepgerichte communicatie



Logo-ondersteuning en coaching ism Gezond Leven, VIVEL en andere partners

- Brainstormkit “mensen aanmoedigen om zich te laten vaccineren. Hoe doe je dat? In de lokale context sensibiliseren met bijzondere aandacht voor ‘moeilijk bereikbare groepen’: hoe doe je dat?
- 10 communicatietips voor zorgverleners voor covid-19 vaccinatie
- Webinars:
 - Vaccinatiecommunicatie door de bril van gedragsinzichten en gezondheidsongelijkheid (georganiseerd door Logo Gezondplus)
 - Vaccinatiecommunicatie: de rol van niet medisch geschoolde intermediairs (georganiseerd door Logo Antwerpen)
 - Vaccinatiecommunicatie: de rol van zorgverleners (georganiseerd door Logo Dender en Logo Limburg voor hun ELZ's)
 - Motiverend communiceren met je patiënten/cliënten over vaccinatie voor zorg- en welzijnsprofessionals (15 maart, gehost door VIVEL)



Brainstormkit

MENSEN AANMOEDIGEN OM ZICH TE LATEN VACCINEREN. HOE DOE JE DAT?

In de lokale context sensibiliseren over COVID-19-vaccinaties met bijzondere aandacht voor 'moeilijk bereikbare groepen': een brainstormkit



VOOR MEER INFO OVER DE VACCINATIECAMPAGNE
SURF NAAR WWW.LAATJEVACCINEREN.BE



De [brainstormkit](#) gidst lokale actoren bij het ontwikkelen van sensibiliseringsacties rond COVID-19-vaccinaties op maat van inwoners, met bijzondere aandacht voor maatschappelijk kwetsbare en/of moeilijk bereikbare groepen.

10 communicatietips voor zorgverleners

10 COMMUNICATIE TIPS VOOR ZORGVERLENERS VOOR COVID-19-VACCINATIE



Een groot deel van de bevolking laat zich vrijwillig vaccineren. Een ander deel twijfelt. We hebben de hulp van alle zorg- en welzijnsprofessionals nodig om mensen te sensibiliseren en hen de juiste informatie te bezorgen, zodat ook zij gemotiveerd zijn om zich te laten vaccineren.

Door je expertise en vertrouwensrelatie met je patiënt ben je goed geplaatst om deze mensen te informeren. Hoe kan jij op een motiverende, niet-dwingende wijze communiceren met je patiënt over COVID-19 vaccinatie?

1. Veronderstel geen vaccinatie twijfel bij je patiënt
• Kaart het onderwerp zo aan dat je er impliciet van uitgaat dat de patiënt zich zal laten vaccineren (bv. "Is er dat je binnenkort in het vaccinatiecentrum terecht kan voor je vaccin, dat is goed nieuws").
• Meten vragen: "twijfel je om je te laten vaccineren?" zou je patiënt wel aan het besleiden kunnen brengen.
• Merk je op dat je patiënt twijfelt, schakel dan snel enken mensen in hun twijfels en ga hier empathisch mee om.

2. Probeer twijfels en weerstand te begrijpen zonder te veroordelen
• Wees empathisch en geef aan dat de patiënt niet alleen staat met vragen en twijfels.
• Zoek uit wat de achterliggende reden van de twijfel is. Stel open vragen (bv. "waarom ben je precies bezorgd?").
• Twijfel kan te maken hebben met de veiligheid of effectiviteit van het vaccin, maar eveneens is die van praktische aard (bv. "ik geraak niet alleen tot het vaccinatiecentrum").
• Wanneer je zicht hebt op de aard van de twijfel bij je patiënt, kan je informatie op maat verschaffen.

3. Geef aanvullende correcte informatie en argumenten op maat van je patiënt
• Vraag daarbij eerst de toestemming van de patiënt. (bv. "Om een beslissing te nemen, is het belangrijk dat je nog een aantal dingen weet. Vind je het goed als ik je die even uitleg?")
• Stem je informatie af op wat er leeft bij de patiënt. Te algemene informatie kan worden ervaren als "vaccinatiepraat".
• Raak niet op een mechanische wijze de informatie af, maar geef gedoseerd informatie wanneer het past.
• Wees open over de informatie die we al dan niet kennen.

• Vermijd maar een correcte wetenschappelijke informatie (bv. via www.vlaanderen.be/medicatie) en gebruik laagdrempelige materialen (bv. www.vlaanderen.be/medicatie).

4. Leg uit hoe nepnieuws en boodschappen van anti-vaxxers mensen kunnen misleiden
• Als er bij de patiënt misvattingen leven, leg dan helder en toegankelijk uit waarom deze fout zijn.
• Benadruk de wetenschappelijk consensus over de veiligheid en kwaliteit van het vaccin. Benadruk dat vaccins levens redden.
• Leg uit dat nepnieuws en boodschappen van anti-vaxxers je bewust of onbewust misleiden via technieken zoals plakkerde hoofden ("de waarheid die niemand durft uit te spreken"), en het benadrukken van "titels" ("een professor aan Harvard zegt...").

5. Zoek naar mogelijke motieven voor je patiënt om zich wel te laten vaccineren
• Er zijn zaken die je patiënt wel zouden kunnen motiveren om

zich te laten vaccineren. Deze motieven verschillen van persoon tot persoon. Samen met je patiënt die motieven aan de oppervlakte brengen doe je bv. door te vragen: "denk je dat er bepaalde voordelen zijn aan je laten vaccineren? Zou dat voordeel ook voor jou opgaan? Waar zou je het meeste naar uitkijken?"
• Bedenken voor mensen om zich te laten vaccineren, zijn vaak emotioneel van aard. Terug kunnen afspreken met vrienden, terug met alle kinderen en kleinkinderen rond de tafel, ... kunnen belangrijke motieven zijn.

6. Toon draagvlak aan vanuit de bevolking
• Geef aan hoeveel personen er van plan zijn om zich te laten vaccineren. In januari 2021 was dat aantal al gegroeit tot 77% (updates: www.vlaanderen.be/medicatie).
• Percentages kunnen soms te abstract zijn. Leg uit dat de grote meerderheid de intentie heeft om zich te laten vaccineren.
• Verwijs eventueel naar "peers" (mensen waar hij/zij zich mee identificeert) die zich laten vaccineren.

7. Vertel over je eigen vaccinatie-ervaring
• Een aanbeveling van huisarts, apotheker of andere zorgverleners is voor vele mensen een belangrijke motivator. Je kan je aanbeveling kracht bijzetten door te vertellen waarom jij je liet vaccineren, en hoe je dat ervaren hebt.

8. Probeer je patiënt niet dwangmatig te overtuigen als hij/zij er zeker van is zich niet te laten vaccineren
• Mensen met een diepgeworteld wantrouwen in de vaccins en/of vaccinatie, zal je niet zomaar kunnen overtuigen.
• Ga het onderwerp niet uit de weg: laat hem/haar de ruimte om uit te leggen waarom hij/zij zich niet wil laten vaccineren.
• Kom eventueel later (bv. tijdens volgende consult) terug op het onderwerp. Erken wel het feit dat vaccinatie niet verplicht is.
• Als je voelt dat de patiënt er klaar voor is, kan je pro-vaccinatie argumenten formuleren. Door dit steeds vanuit het vaardigheids van de patiënt. Raak de weerstand (bv. door het vaccin, leg dan uit dat je je natuurlijke weerstand niet boost door je te laten vaccineren en dat niet alles wat natuurlijk is, goed is).

9. Speel in op gevoelens van verbondenheid, trots, hoop
• Positieve emoties werken motiverend. Wees verbondenheid op door te benadrukken dat we ons best met z'n allen laten vaccineren om samen ons leven weer te kunnen opnemen. Speel in op gevoelens van trots door te benadrukken dat je patiënt bijdraagt tot de opbouw door zich te laten vaccineren (let er wel op dat je steeds de keuzevrijheid respecteert). Bied ook een hoopvol perspectief door het toekomstbeeld te schetsen wanneer we groepsimmuniteit bereikt hebben.

10. Geef praktische info mee
• Leg de stappen uit in het vaccinatiecentrum.
• Hiertoe de patiënt de oproepingsbrief correct begrepen.
• Leg het afsprakenstelsel uit en hoe afspraken eventueel kunnen verzet worden.
• Bespreek indien nodig vervoersmogelijkheden.

FOUT Mistvattingen over vaccins en vaccinatie	FEIT De correcte antwoorden
en het COVID-19-vaccin kun je COVID-19 krijgen.	Het COVID-19-vaccin bevat geen levende virussen en kan nooit COVID-19 veroorzaken.
Ben gezond en heb dus geen vaccin nodig.	Iedereen kan besmet raken met het coronavirus en kan het doorgeven aan andere mensen, ook zonder zelf symptomen te hebben. Ook gezonde sportieve mensen kunnen op intensieve zorg belanden.
heb nog geen COVID-19 gehad en zal het dus waarschijnlijk niet krijgen.	Iedereen kan besmet raken met het coronavirus en kan het doorgeven aan andere mensen, ook zonder zelf symptomen te hebben.
behoor niet tot een risicogroep. Hoef me dus niet te laten vaccineren.	Iedereen kan ernstig ziek worden van COVID-19 en langdurige klachten krijgen, ook gezonde jonge mensen. Als je gevaccineerd bent, zal je ook minder snel andere mensen besmetten. Als meer dan 70% van de bevolking zich laat vaccineren, ontstaat er bovendien groepsimmuniteit. Dat wil zeggen dat een voldoende grote groep mensen weerstand heeft opgebouwd tegen het virus, waardoor het niet meer of nog maar zeer moeilijk kan circuleren.
et vaccin is niet veilig.	Het vaccin werd uitgebreid onderzocht en is heel veilig. In de fase 3-studie werden meer vrijwilligers ingesloten dan in de meeste andere vaccinastudies. De meest voorkomende klacht na COVID-19-vaccinatie is pijn op de plaats van injectie. Algemene klachten zijn hoofdpijn, koorts of spierpijn. Die klachten duren een tot twee dagen en zijn gemakkelijk te verhelpen met een koortsverder middel of een pijnstiller.
in gezond dieet en vitamine C-supplement (en vermijden dat ik COVID-19 krijg).	Een gezond dieet en vitamine C kunnen nooit infectie met het coronavirus vermijden.
et vaccin werkt niet, ik krijg er toch nog COVID-19 van.	Het COVID-19-vaccin is de beste manier om je te beschermen tegen de ziekte. Bij gezonde volwassenen is het zelfs meer dan 90% doeltreffend in de preventie van COVID-19.
ie mRNA-vaccins kunnen je DNA raken.	RNA komt niet in de buurt van je DNA. Je DNA zit diep weggeborgen in de celkern waar het mRNA van het vaccin niet aan kan.
ga ziek worden van het vaccin.	We noteren zoals bij andere vaccinaties mogelijk lokale en algemene nevenwerkingen. Die nemen licht toe na toediening van de tweede vaccinosis en verdwijnen binnen één week. Het gaat om pijn, roodheid, spierpijn op de plaats van injectie, en bij sommigen wat koorts, vermoeidheid, hoofdpijn en misselijkheid.
de weet ik waar en wanneer ik mij kan laten vaccineren?	Je krijgt, als het zo ver is, een persoonlijke uitnodiging om je te laten vaccineren via sms, brief of mail. Daarbij krijg je de optie om te bevestigen, te weigeren, of de afspraak te verplaatsen. Op die uitnodiging staat ook waar je mening zal plaatsvinden. En wanneer je daar niet kan geraken om gegronde redenen, hebben we ook mobiele ploegen die thuis vaccineren. Hoe lang op voorhand je de uitnodiging krijgt, is nog niet bepaald, maar dat zal ruim op tijd zijn om je te kunnen organiseren.
Extra vragen	
en ik kiezen welk vaccin ik krijg?	Je kan niet kiezen welk vaccin je krijgt. Alle vaccins tegen COVID-19 die in België beschikbaar zijn, zijn goedgekeurd door het Europees Geneesmiddelenagentschap (EMA) en zijn veilig.
bet ik me verplicht laten vaccineren?	Het vaccin is niet verplicht. Het vaccin is gratis. Je moet niet op voorhand geïnfomeerd worden. Je mag niet kiezen naar welk vaccinatiecentrum je gaat.
eg ik terug mijn normaal leven aanvaarden (dat is gevaccineerd ben)?	Nee, ook nadat je gevaccineerd bent, is het belangrijk om de coronaregelingen te blijven opvolgen. Pas als meer dan 70% van de bevolking is gevaccineerd, zullen we weer controle hebben over het virus en de verspreiding ervan. Onderbreken zullen in functie van de stijgende vaccinatiegraad wel al een aantal mogelijkheden mogelijk zijn.



Hoe kan jij op een motiverende, niet-dwingende wijze communiceren met je patiënt over COVID-19 vaccinatie?



Webinar

Webinar voor zorg- en welzijnsprofessionals

MOTIVEREND COMMUNICEREN MET JE PATIËNTEN/CLIËNTEN OVER VACCINATIE

15 maart 2021 van 19u30 tot 21u

- Hoe versterk je motivatoren?
- Hoe verlaag je mogelijke drempels?
- Hoe ga je om met vaccinatietwijfel?
- Welke gesprekstechnieken kan je hierbij gebruiken?

Sprekers:



Luc Lipkens
Expert motiverende
gespreksvoering
Vlaams Instituut Gezond Leven



Dr. Leen Van Brussel
Stafmedewerker gedragsinzichten en
gezondheidsongelijkheid
Vlaams Instituut Gezond Leven



Heb je vragen?

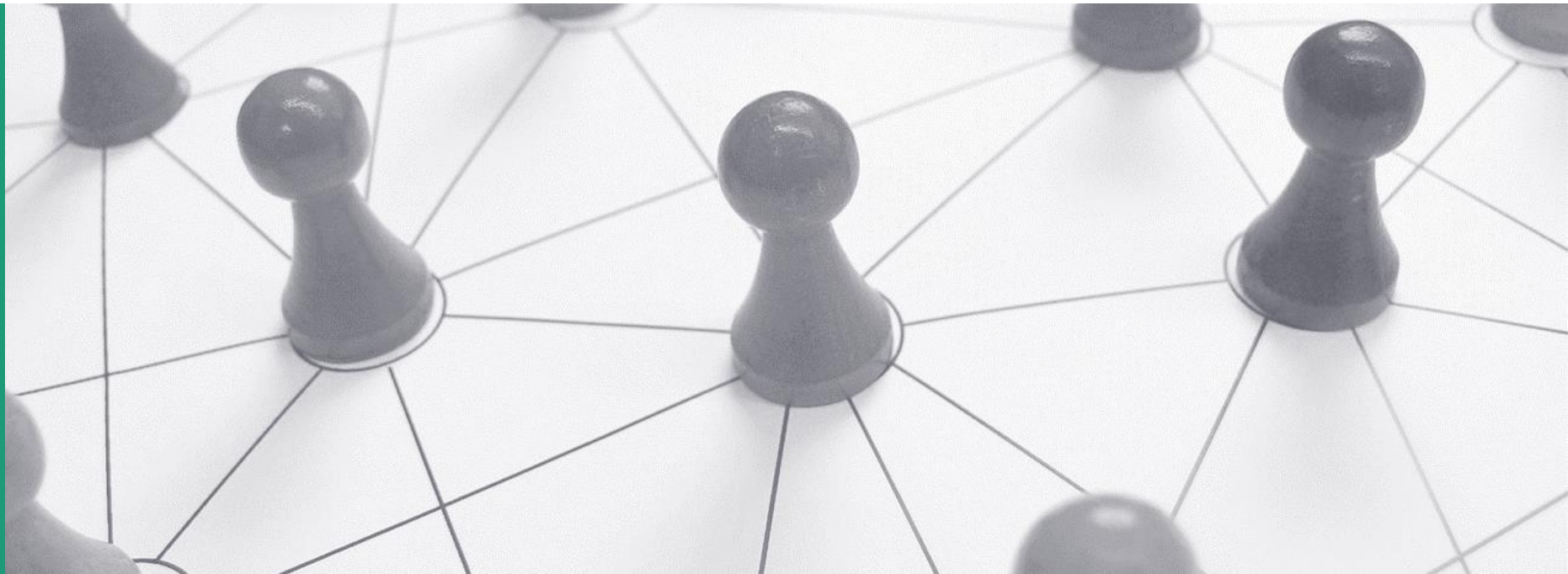
Wens je ondersteuning?

Contacteer je regionale Logo:

www.vlaamselogos.be



Uitwisseling per provincie



Uitwisseling per provincie (25min)

- Waar loop je tegenaan bij communicatie?
 - Wie heeft een oplossing of idee?
 - Goede voorbeelden delen
 - Welke vragen blijven onbeantwoord?
- “woordvoerder” & “timekeeper” per provincie voor plenaire terugkoppeling



Plenaire terugkoppeling (40min - 8/provincie)

- Waar loop je tegenaan bij communicatie?
 - Wie heeft een oplossing of idee?
 - Goede voorbeelden delen
 - Welke vragen blijven onbeantwoord?



**Hartelijk dank voor uw aanwezigheid
& uw inzet!**



Vlaanderen
is zorg