

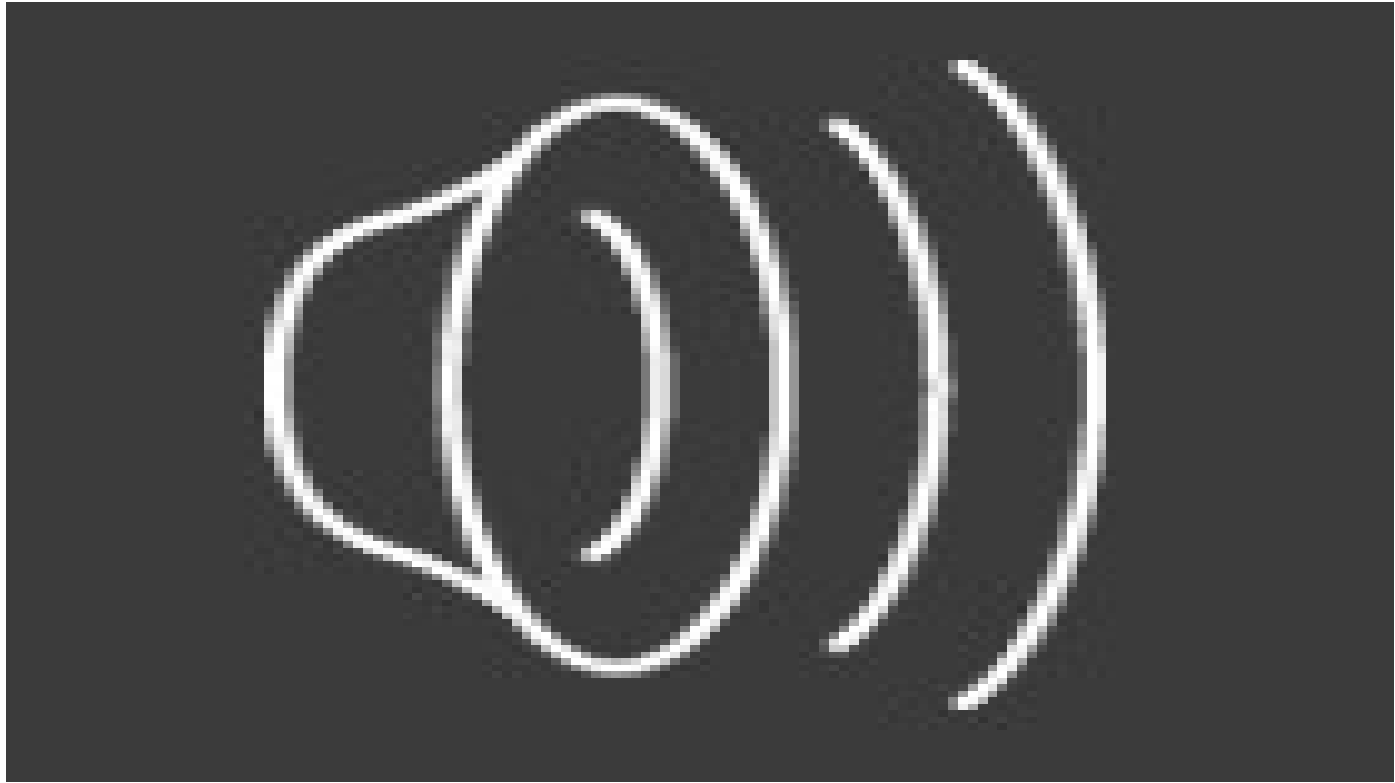
MISSION



MISSION



- Europees project
- 3 jaar
- 1 december 2016 – 30 november 2019



MISSION



- Aanleiding
 - Armoedepan: situering
 - actie 6: toegankelijkheid van dienstverlening
 - Perspectief van mensen in of risico op armoede
 - Veel diensten en organisaties – goed werk
 - Maar: versnipperd & sectoraal georganiseerd
 - Projectoproep EU:
 - Geïntegreerd werken
 - Perspectief van mensen in of risico op armoede
 - Maatwerk – outreachend
 - Good practices: multi-disciplinaire teams – casemanagers
 - Impact op leefomstandigheden in kaart brengen

Doelstelling project

- Uittesten methodiek 'outreaching casemanagement'
 - Outreaching?
 - Casemanagement?
 - Dit is een heel andere manier van werken dan wij gewoon zijn!
- Wetenschappelijk luik - doel:
 - Methodiek effectief om de toegankelijkheid van sociale dienstverlening te verhogen?
 - Hoe werkt het, voor wie en onder welke omstandigheden?
 - Beleid bijsturen/aanpassen.

⇒ Gezinnen in armoede efficiënter en integraler ondersteunen in het verbeteren van hun levensomstandigheden
- Sleutelfiguren = casemanagers

Doelgroep project

- Wie is kansarm? Hoe bereiken we die?
- Samenwerking met Kind en Gezin
- 2 redenen
 - Kansarmoede-index op 6 domeinen:
 - Inkomen
 - Opleidingsniveau ouders
 - Stimulatie niveau kinderen
 - Werksituatie ouders
 - Huisvesting
 - Gezondheid
 - => Zwakke score op ten minste drie domeinen = geboorte in kansarmoede.
 - Werking met regioverpleegkundigen.
- Kind en gezin = toegangspoort tot die gezinnen, mits toestemming.
- Geen project over kinderarmoede, maar over ontwikkeling nieuwe methodiek.

MISSION

MISSION = acronym:

Mobile **I**ntegrated **S**ocial **S**ervices **I**ncreasing **O**utcomes for people in **N**eed

- 5 projectactiviteiten
- Waaronder: onderzoeksluik
 - Olv Centrum voor Sociaal Beleid H. Deleeck
 - Howest
 - Vives
 - Kind en Gezin

MISSION



1/ Casemanagers

- 5 casemanagers starten op 1/02/2017
- Casemanagement bij gezinnen met kinderen tussen 0 en 3 jaar
- Toeleiding gezinnen door Kind en Gezin (!)
- Adhv armoede indicatoren
 - Inkomen
 - Werk
 - Opleiding
 - Huisvesting
 - Gezondheid
 - Opvoeding

MISSION



- Mobiele “one stop shops”
- Twee opdrachten tav het gezin
 - Individuele begeleiding
 - Coördinatie & afstemming van dienstverlening
- Twee opdrachten tav het project
 - Deelnemen aan focusgroepen binnen onderzoeksluik
 - Formuleren van beleidsadvies obv ervaringen uit de praktijk
- Opdracht tav OCMW
 - Mee nadenken over structurele inbedding binnen de organisatie

Bouwstenen project

- Implementeren de methodiek 'outreaching casemanagement' bij gezinnen die in armoede leven.
- Methodiek aan de hand van 8 pijlers => onderdeel van onderzoek
 - Integraal
 - Client of vraaggericht
 - Participatief/emanciperend
 - Proactief
 - Belangenbehartigend
 - Gecoördineerd
 - Continuïteit
 - Taak en persoonsgericht
- Casemanagers moeten rond die 8 pijlers werken maar is proces in ontwikkeling!

Bouwstenen project

- Maken contact met kansarme gezinnen zonder dat er een vraag is.
- Maken een assessment van de specifieke noden en behoeften op de domeinen huisvesting, gezondheid, werk, opleiding, inkomen en opvoeding;
- Treden op als one stop shops: brengen alle info & mogelijkheden op vlak van sociale & ondersteunende dienstverlening van alle sociale actoren uit Kortrijk binnen bij de gezinnen met focus op rechtenuitputting => dus niet alleen die van het OCMW.
- Coördineren de reeds aanwezige hulp-of dienstverlening in het gezin.
- Werken in de leefomgeving van de gezinnen.
- Registreren alles wat ze ondernemen in logboeken die gebruikt worden voor het wetenschappelijk onderzoek.

Bouwstenen project (3)

- Volgen een opgelegd interventieschema met drie fases:

Intensieve fase 6 tot 8 maand	Minimum	- 2 huisbezoeken per maand - 1 contact per week
	Maximum	- 10 huisbezoeken per maand - 3 contacten per week
Afbouwfase 4 maand	Minimum	- 0 huisbezoeken per maand - 1 contact per maand
	Maximum	- 2 huisbezoeken per maand - 1 contact per week

MISSION



2/ Opleiding casemanagers

- Opleiding vzw ReachOut!
- 5 halve dagen
- Ifv onderzoeksluik

MISSION



3/ MDMA -

- “multi-disciplinary multi-actor network”
- Back office voor casemanagers:
 - Beleidsmensen uit betrokken sectoren: tewerkstelling, opleiding, inkomen, huisvesting, kinderen, gezondheid.
 - Casemanagers: concrete knelpunten aankaarten en (laten) oplossen
 - Structurele verbetervoorstellen uitwerken
 - Beleidsadvies naar lokale, Vlaamse en federale overheid

MISSION



3/ MDMA –

- Operationeel niveau: CM <-> MW'er
 - Afstemming op cliëtniveau verbreden naar organisatieniveau
 - Vb. diverse interpretaties/visies aanvullende steun gezinnen met kinderen => ALTIJD aanvraag opmaken
- Implementatie op organisatieniveau:
 - Vaststellingen Mission -> organisatie brede uitwerking
 - Vb. oefening aanwervings- en vormingsbeleid OCMW
- Intersectorale afstemming:
 - Open themagerichte middaggesprekken
 - Gespecialiseerde verdiepingssessies
 - Vb. middaggesprek FOOD en verdiepingssessie wonen en thuisloosheid
- Intersectorale en structurele verbeter- en beleidsvoorstellen
 - Vb. Structurele afspraken Kind en Gezin e.a. ifv rechtstreeks aanmelding bij OCMW/Sociaal



MISSION



4/ Onderzoeksluik

- Vraag EU commissie: meten van impact – aantonen wat werkt & waarom
- Twee luiken:
 - Kwalitatief
 - Leefkwaliteit gezinnen
 - Doeltreffendheid dienstverlening
 - Kwantitatief
 - Verhoogde toegang tot diensten
- Diverse onderzoeksmethoden

Onderzoeksopzet

- **Waarom wetenschappelijk onderzoek? Onzekerheid!**
- **Doel van het onderzoek**
 - Wat werkt (niet)?
 - Waarom werkt het (niet)?
 - Voor wie werkt het (niet)?
 - Waar werkt het (niet)?
- **Complex onderzoeksopzet op meerdere niveaus**
 - Niveau van de gezinnen
 - Niveau van de casemanagers
 - Niveau van de organisatie

Onderzoeksopzet

- **Gezinnen**

- In kaart brengen van de gezinnen, soms onbekend voor het OCMW of het lokale beleid
- In kaart brengen van (het tekort aan) sociale rechten van het gezin
- Zorgen de casemanagers voor een verbetering in de (objectieve) situatie van het gezin?
- Hoe beleven de gezinnen de begeleiding door de casemanager?

- **Casemanagers**

- Wat zijn de factoren in het handelen van casemanagers die zorgen voor vooruitgang met de gezinnen?
- Welke drempels worden geïdentificeerd die het werken van de casemanagers bemoeilijken?

- **Organisaties**

- Welke factoren op het niveau van de organisaties verklaren (gebrek aan) succes?
- Welke vormen van samenwerkingen leiden tot meer vooruitgang bij de gezinnen?

MISSION



5/Digitale tool

- Cf. rechtenverkenner
- Perspectief van mensen in of met risico op armoede
- Rechten, diensten, voordelen
- Op basis van persoonlijk profiel
- Gebruiksvriendelijk
- Ambitie: koppeling over organisaties/sectoren heen: 1 sociaal onderzoek

Projectstructuur



- Coördinatie: OCMW Kortrijk
 - Projectmanagement: Hanne Denoo
 - Monitoring: inhoudelijk, financieel, administratief
 - Aansturing & opvolging overlegplatformen: projectstuurgroep, EU stuurgroep
 - Implementatie: Maarten François
 - Dagdagelijkse aansturing & opvolging 5 casemanagers
 - Afstemming/wisselwerking met onderzoeksluik
 - Aansturing & opvolging lokaal actorennetwerk
- Support: financiële dienst + personeelsdienst

Projectstructuur



- Onderzoeksteam: CSB H. Deleeck + VIVES & HOWEST
 - 1 VTE onderzoeker CSB H. Deleeck
 - 1 VTE onderzoeker VIVES/HOWEST (2 x 0,5VTE)
 - Support: VIVES 0,3 VTE & HOWEST 0,3 VTE
 - Coördinatie onderzoek: Wim Van Lancker 0,2VTE
- Toeleiding deelnemers: Kind & Gezin
 - Kirsten Van Himbeeck

Projectstructuur



- Opvolgstructuur
 - Projectteam: maandelijks (intern)
 - Casemanagers + Maarten + Hanne
 - Stakeholdersgroep MDMA: tweemaandelijks (extern)
 - Beleidsverantwoordelijken betrokken sectoren
 - Projectstuurgroep: driemaandelijks (intern & extern)
 - Projectverantwoordelijke + experten federaal, Vlaams, lokaal
 - EU adviesgroep: halfjaarlijks
 - Cf. aparte slide

EU adviesgroep



- Doel: het project voorzien van ‘complementaire’ expertise en kennis uit de eigen werk-context, wederzijdse kennisdeling rond aanpak, inhoud en strategie, ... Zie ook “letter of intent”.
- Leden:
 - Rotterdam: beleidsdomein armoedebestrijding
 - Barcelona: beleidsdomein armoedebestrijding
 - EAPN: Europees Anti-Armoede Netwerk
 - ESN: Europees Sociaal Netwerk
 - ENSA: Europees Netwerk Sociale Autoriteiten
 - KCSE: Kenniscentrum Sociaal Europa
 - Olv Frank Vandenbroucke

Contacts



Local authority

Philippe De Coene

philippe.decoene@kortrijk.be

0032 477 45 32 32

Local administration

Maarten François

maarten.francois@kortrijk.be

0032 473 86 26 95

EU funding officer

Hanne Denoo

hanne.denoo@kortrijk.be

0032 473 86 24 02