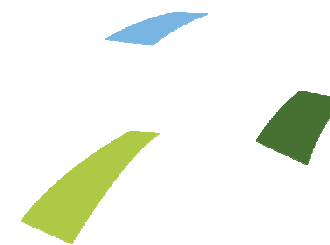


gemeente
Zwijndrecht
KOESTER JE TOEKOMST

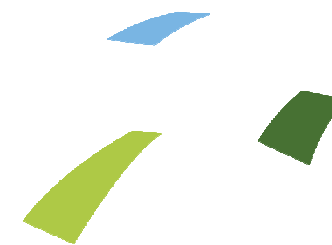
SOCIAAL HUIS
ZWIJNDRECHT
infopunt
www.sociaalhuis.zwijndrecht.be

marc.vandaele@zwijndrecht.be





- ◆ Aperitiefhapje
Het lokaal sociaal beleidsplan en het sociaal huis
- ◆ Voorgerecht
Doelstelling van het sociaal huis
- ◆ Hoofdgerecht
Productencatalogus
- ◆ Tussengerecht
Samenwerking - de sociale actoren
- ◆ Hoofdgerecht
Vraaggericht
- ◆ Dessert
De portaal-site
- ◆ Pousse-café
Het communicatieplan



- ◆ Het lokaal sociaal beleidsplan trad in werking op 1 januari 2008 voor een periode van 6 jaar (tot en met 2013).

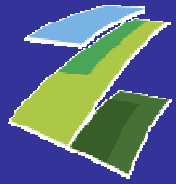
- ◆ Visie

*Met het lokaal sociaal beleid proberen het **gemeentebestuur** en **OCMW** van Zwijndrecht, in **samenwerking met alle lokale sociale actoren**, een **netwerk** op te zetten van sociale dienstverlening waarbinnen alle **inwoners vlot hun weg** kunnen vinden.*

We willen dit bereiken door samenwerking en afstemming tussen gemeente, OCMW en de lokale actoren onder coördinatie van het lokaal bestuur.

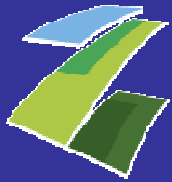
Het Sociaal Huis is een belangrijk instrument om deze samenwerking te bereiken.









- ◆ **Sociaal Huis**
- ◆ **Wonen**
- ◆ **Ouderenbeleid**
- ◆ **Werken**
- ◆ **Jeugd en gezin**
- ◆ **Maatschappelijke dienstverlening en participatie van kansengroepen**
- ◆ **Mobiliteit en toegankelijkheid**
- ◆ **Gezondheid**








2008-2013

-  Gemeentebestuur en OCMW, regisseurs op vlak van het lokaal sociaal beleid
-  Inrichten van infopunten
-  Meer efficiëntie binnen de bestaande samenwerkingsverbanden
-  Een instrument waarmee actoren hun weg vinden in het sociale landschap in Zwijndrecht

Realisaties 2008-2009




-  De infopunten zullen gerealiseerd zijn tegen 22 mei 2009.
-  De website zal online zijn op 18 mei 2009:

www.sociaalhuis.zwijndrecht.be




-  Het belangrijkste aandachtspunt binnen dit thema blijft het betrekken van de sociale actoren. In de loop van 2009 zullen deze mensen opnieuw moeten worden samengebracht om de samenwerking na de start van de infopunten inhoudelijk vorm te geven



2008-2013

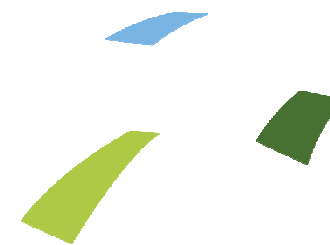
-  Een uitgewerkt communicatieplan
-  Opmaak participatieplan om burgers te informeren en betrekken
-  Een duidelijk vrijwilligersbeleid

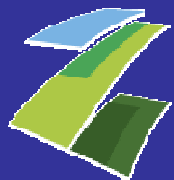
Realisaties 2008-2009

-  Er werd in samenwerking met de dienst communicatie een communicatieplan uitgewerkt
-  Op de website is een module 'mensen helpen mensen' voorzien waarop mensen een vraag kunnen stellen waarop vrijwilligers kunnen reageren
-  De participatie van burgers kan verder uitgewerkt worden aan de hand van de vragen die op de infopunten binnen komen



- **Alle sociale diensten onder één dak ⇒ infopunten**
 - administratief centrum gemeente
 - administratief centrum OCMW
 - RVT Herleving

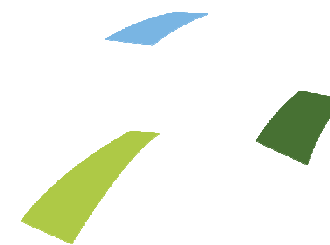


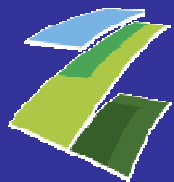


gemeente
Zwijndrecht
KOESTER JE TOEKOMST

Doelstellingen sociaal huis

SOCIAAL HUIS
ZWIJNDRECHT
infopunt
www.sociaalhuis.zwijndrecht.be



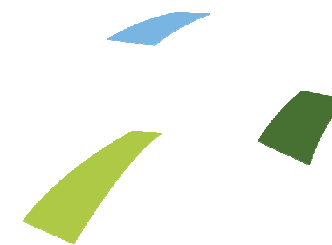


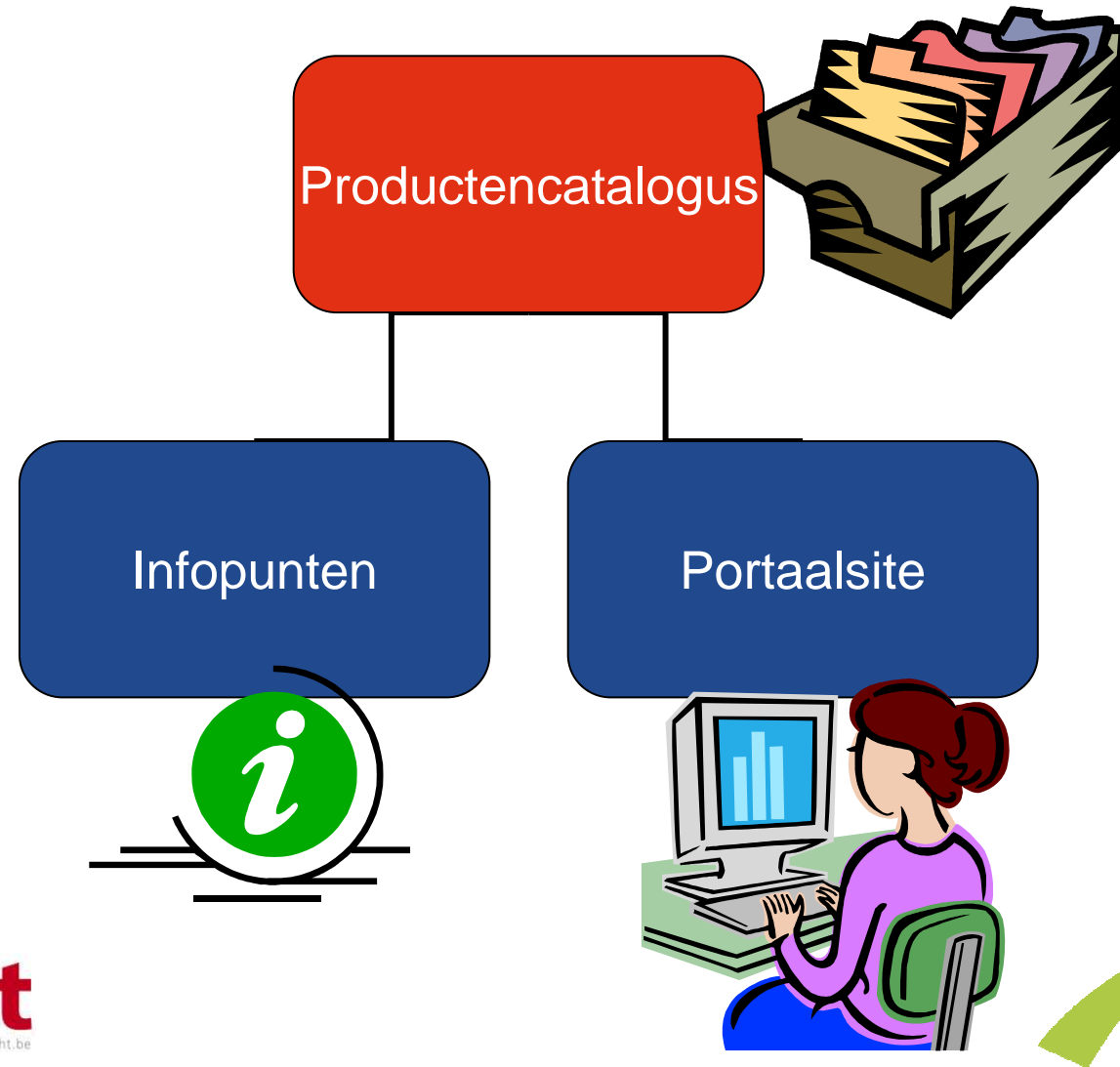
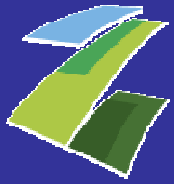
gemeente
Zwijndrecht
KOESTER JE TOEKOMST

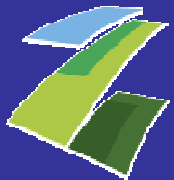
SOCIAAL HUIS
ZWIJNDRECHT
infopunt
www.sociaalhuis.zwijndrecht.be



- **Drie infoloketten**
- **www.sociaalhuis.zwijndrecht.be**
- **sociaalhuis@zwijndrecht.be**
- **gratis telefoonnummer**



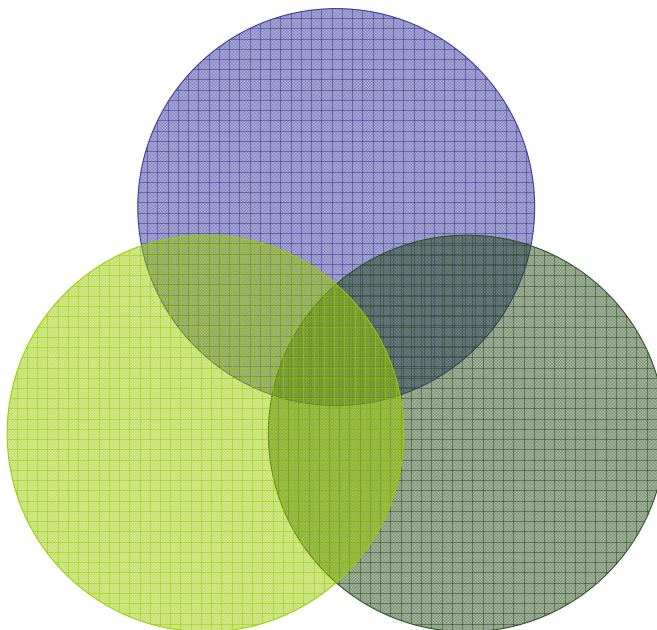




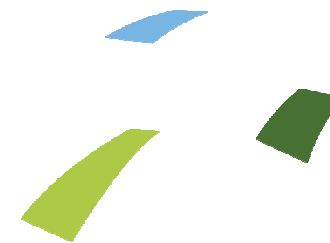
Organisaties

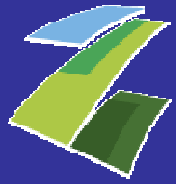


Dienstverlening



Gebruikers

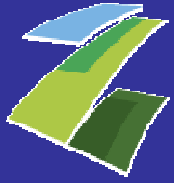




Inhoud

- **producten van gemeente Zwijndrecht - dienst Sociale Zaken**
- **producten van OCMW Zwijndrecht**
- **producten van sociale actoren**
- **producten van provincie, Vlaams Gewest, federale overheid**

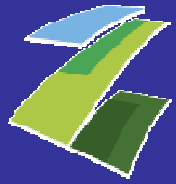




Sociale actoren - de voordelen

- **partners worden opgenomen in een breder informatienetwerk**
- **partners kunnen zelf beschikken over alle aanwezige informatie**
- **catalogus wordt altijd actueel gehouden**
- **bepaalde inspanning van de partners**
- **drempelverlagend**

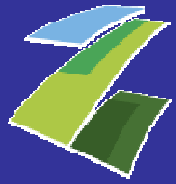




Sociale actoren - het engagement

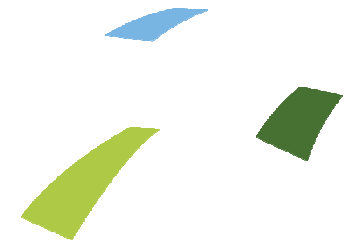
- informatie ter beschikking stellen
- wijzigingen i.v.m. de organisatie doorgeven
- meewerken aan de jaarlijkse actualisatie van gegevens





Sociale actoren - de benadering

- **individueel bezoek**
- **opleiding en draagvlak**
- **jaarlijkse bijeenkomsten**



Het informatiepatroon van de overheid

Welke dienst ben ik?

Ik ben de dienst Bevolking

Welke dienstverlening lever ik?

Een bewijs van goed zedelijk gedrag

Wat moet de burger daarvoor doen?

Aanvragen bij de gemeente

Waarvoor dient het

Om te solliciteren bij een gemeente

Wat moet hij daarvoor meebrengen en wat kost het?

Zijn identiteitskaart

Voor sollicitaties is het attest gratis.



Het vraagpatroon van de burger

Wat wil ik doen?

Ik wil solliciteren bij een gemeentebestuur

Wat heb ik daarvoor nodig?

Een bewijs van goed zedelijk gedrag

Hoe geraak ik eraan?

Aanvragen bij de gemeente

Waar moet ik daarvoor zijn?

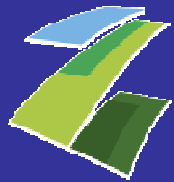
Dienst Bevolking

Wat moet ik daarvoor meebrengen en wat kost het?

Mijn identiteitskaart

Voor sollicitaties is het attest gratis.





herkenbaar

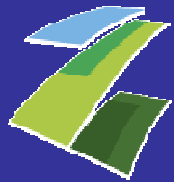
thematisch

actueel

interactief

laagdrempelig





Bestand Bewerken Beeld Geschiedenis Bladvijzers Extra Help

http://www.sociaalhuis.zwijndrecht.be/wonerv/default.aspx?id=1884

SOCIAAL HUIS ZWIJNDRECHT

home sitemap veelgestelde vragen links diensten zoeken help

infopunt

SOCIAAL HUIS ZWIJNDRECHT
De kortste weg naar sociale dienstverlening

Wonen

OVERZICHT

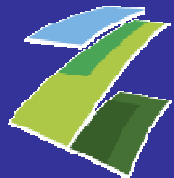
- Financieel moeilijk
- Hulp in huis
- Huurbondens
- Met assistentie
 - ADL Assistentie
 - Persoonlijk Assistentie Budget (PAB)
 - Persoonlijk Assistentiebudget (PAB)
 - Serviceflits
 - Verhuur alarmtoestellen OCMW
 - Verhuur van ADL-woningen
- Premies en toelagen
- Senioren
- Sociale kaart - Voorzieningen rond wonen
- Toegankelijke woning
- Woonbonus of atrek voor enige woning
- Woonwinkel

relevante info

- Centrum voor Toegankelijkheid Provincie Antwerpen
- Christelijke Mutualiteit (CM)
- Dienst Sociale Zaken
- Dienst voor gezinszorg De Regenboog vzw
- Diensten Thuis
- Familie en gezin
- Gezondheid
- Lokaal Dienstencentrum Houtmire
- Plaatselijk Werkgelegenheidsagentschap
- HVT Herlwing & De Lieve
- Serviceflits
- Sociale Dienst
- Sociale Mutualiteit De Voorzorg
- Sokoch
- Thuisdiensten
- Woon- en Zorgcentrum De Regenboog
- Zaawpa vzw
- Zwijndrechtse Huurverleggenmaatschappij

Klaar





Home Doelgroepen Thema's Persoonlijk profiel Van A-Z Rechtenverkenner.be Links

RECHTENWERKENNER

RECHTEN WERK LEEFMILIEU TELEFOON GEZIN VERGOEDEN Wonen SPORT ENERGIE BANGERS RELEVANTIES ONDERWIS JUISTICE WELZIJN

Welkom op de rechtenverkenner van Zwijndrecht

Deze website bundelt informatie over sociale voordelen en tegemoetkomingen op federaal, Vlaamse provinciaal en gemeentelijk niveau voor de inwoners van Zwijndrecht. Om de sociale voordelen van een andere gemeente op te zoeken, raadpleeg de algemene rechtenverkenner op de website www.rechtenverkenner.be

Van Zwijndrecht zijn volgende rechten opgenomen in de rechtenverkenner:

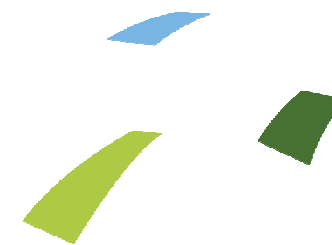
- 1) Sociale pedagogische begeleiding voor personen met een handicap
- 2) Vlaamse subsidie voor personen met een handicap

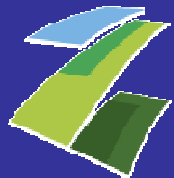
In de kijker: **Verzekering Gewaarborgd Wonen**

Mit aankopen van een hypotheekruimte woning voor de werkloze of pensioeneer van een woning houdt staatswettelijk vaststaand recht. Om dit recht te bevestigen moet de Vlaamse overheid u de mogelijkheid om een gratis verzekering gewaarborgd wonen af te sluiten.

Daarom het recht

Belangrijk: Het instrument geeft RPFN-kandidaten recht op de sociale voordelen en tegemoetkomingen waar een budget recht op heeft. RPFN kan het instrument ook gebruiken om de kosten van huurder te onderhouden mogelijk recht.





social huis gemeente zwijndrecht - Windows Internet Explorer

http://www.sociaalhuiszwijndrecht.be/afschrijven/waarnummerDetail.aspx?ID=305200

infopunt

SOCIAAL HUIS ZWIJNDRECHT

De kortste weg naar sociale dienstverlening

home | sitemap | veelgestelde vragen | links | diensten | e-zaak | help

SOCIAAL HUIS ZWIJNDRECHT
De kortste weg naar sociale dienstverlening

familie & gezin
gezondheid
+ mobiliteit
+ thuiszorg
+ medische kosten
leren
inkomen
werken
wonen

Toelage voor thuisverzorging van ouderen
provinciaal

de provincie Antwerpen
valide op: 12/04/2007 10:13:00

Omschrijving:

De provincie Antwerpen kent een toelage toe aan personen of gezinnen die een zorgbehoevende van 75 jaar of ouder thuis verzorgen.

Voorwaarden:

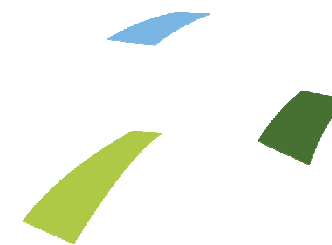
- de aanvrager en de zorgbehoevende zijn op hetzelfde adres in de provincie Antwerpen ingeschreven;
- de zorgbehoevende heeft recht op de verlangde toegewezen vergoeding voor geneeskundige verzorging; is minstens 75 jaar oud en is zorgbehoevend maar niet ten gevolge van een aangeboren letsel;
- de zorgbehoevende mag niet in aanmerking komen voor vergoedingen van de Vlaamse zorgverzekering;
- het netto belastbaar inkomen van twee jaar voor de aanvraag van de aanvrager én van dijn/haar partner mag niet hoger zijn dan 22.830 EUR (netto belastbaar inkomen van 2007).

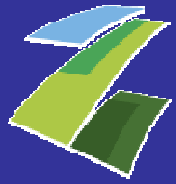
er kan slechts één toelage aangevraagd worden door zorgbehovenden die elkaar verzorgen.

Aanvragen:

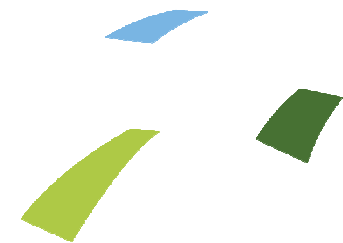
Waar?
Provinciebestuur Antwerpen - Dienst Welzijn en Gezondheid

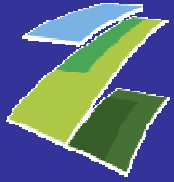
Hoe?





- **Afbakening**
- **Gewenst effect**
- **Doelgroepen**
- **Doelstellingen**
- **Boodschappen**
- **Middelen**
- **Planning**

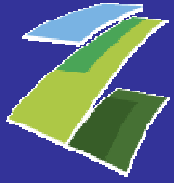




Afbakening

- Het sociaal huis is een decretale verplichting voor lokale besturen. Alle sociale dienstverlening wordt onder één dak aangeboden.
- Zwijndrecht vult de verplichting in met drie sociale infopunten waar iedereen terecht kan voor wegwijsinfo over het geheel van de sociale dienstverlening voor de inwoners van Zwijndrecht.
- De wegwijsinformatie wordt samengebracht in een productencatalogus.
- De gebruikers kunnen terecht aan het infoloket, maar ook telefonisch, per e-mail en op een portaalsite.

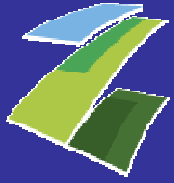




Te bereiken effect

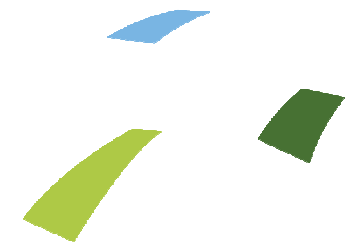
- Iedereen die aan het sociaal huis meewerkt
 - heeft een juist en volledig beeld van de doelstellingen en middelen
 - is gemotiveerd om de medewerkers te helpen bij het actualiseren van de productencatalogus
- Alle inwoners van Zwijndrecht kennen het sociaal huis en weten hoe ze er gebruik van kunnen maken.

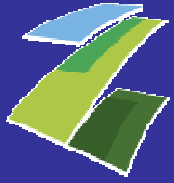




Doelgroepen

- Inwoners van Zwijndrecht in het algemeen
- Nieuwe inwoners
- Gebruikers van sociale dienstverlening
- Medewerkers van de sociale infopunten
- Aanbieders van sociale dienstverlening
- Alle beleidsverantwoordelijken van gemeente en OCMW
- Alle medewerkers van gemeente en OCMW

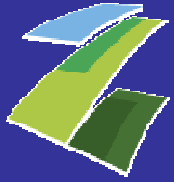




Doelstellingen

- De betekenis van de term "sociaal huis" is gekend.
- De inwoners van Zwijndrecht zijn op de hoogte van het bestaan, de locaties en de dienstverlening van de sociale infopunten
- De aanbieders van sociale dienstverlening zijn op de hoogte van het bestaan van de sociale infopunten, de productencatalogus en de portaalsite.
- De aanbieders van sociale dienstverlening zijn gemotiveerd om de productencatalogus te helpen actualiseren.

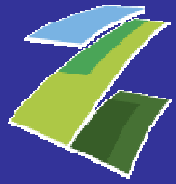




Boodschappen

- Het sociaal huis groepeerde alle dienstverlening onder één dak.
- Zwijndrecht vult de verplichting van het sociaal huis met drie sociale infopunten met wegwijsinformatie.
- Het sociaal huis is een project van de gemeente en het OCMW.
- De infopunten bevinden zich in de administratieve centra van gemeente en OCMW en in RVT Herleving.
- De portaalsite www.sociaalhuis.zwijndrecht.be geeft toegang tot de productencatalogus van het sociaal huis.
- Het is essentieel voor een goede werking dat de productencatalogus actueel en volledig is.
- Om de productencatalogus actueel en volledig te houden is de actieve medewerking nodig van de sociale actoren.

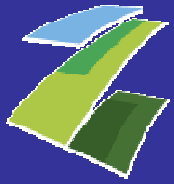




Middelen

- Zwijndrecht Info
- www.zwijndrecht.be
- www.ocmw.zwijndrecht.be
- Pers
- Folder
- Affiche
- Signalisatie
- Activiteit met de medewerkers





Planning

maart

4 opleidingssessies voor de medewerkers

Toelichting voor college

april

Toelichting voor gemeenteraadscommissie

Toelichting voor OCMW-raad

Toelichting voor gemeenteraad

Interne communicatie

- info op intranet

- briefing via teamvergaderingen

18 mei

Officiële lancering met bestuursorganen, deelnemende organisaties en pers

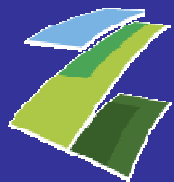
Verdeling folders en affiches

Persconferentie voor lancering

21 mei

Artikel in Zwijndrecht Info





Planning

Achteraf

Vermelding in presentatie nieuwe inwoners

Folder in onthaalmap nieuwe inwoners

Opvolging

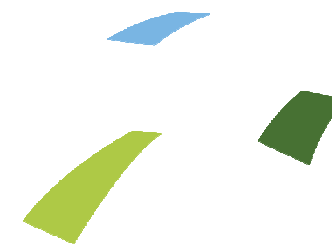
Opvolgbrief voor motivatie sociale actoren

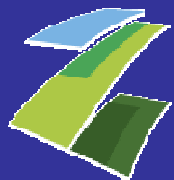
Rapportering

Via college van burgemeester en schepenen en vast bureau

- draagkracht behouden bij beleidsverantwoordelijken

- motivatie eigen diensten voor actualisatie productencatalogus





gemeente
Zwijndrecht
KOESTER JE TOEKOMST

Doelstellingen sociaal huis



infopunt SOCIAAL HUIS ZWIJNDRECHT

Kan ik zomaar ontslagen worden?

Wie vertelt je welke je rechten zijn en waar kan je terecht voor glasheldere en onpartijdig informatie? Bij de infopunten van Sociaal Huis Zwijndrecht ben je altijd aan het juiste adres.

Sociaal Huis Zwijndrecht
de kortste weg naar sociale dienstverlening

www.sociaalhuis.zwijndrecht.be - t 0800 123 12

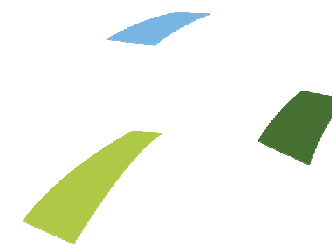
infopunten in Zwijndrecht

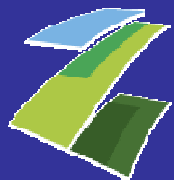
- Gemeentelijk administratief centrum - Binnenplein 1
- OCMW - administratief centrum - Dorp Oost 45
- RVT Horeling - Dorpstraat 61

Sociaal Huis Zwijndrecht is een initiatief van het gemeentebestuur en het OCMW van Zwijndrecht



SOCIAAL HUIS
ZWIJNDRECHT
infopunt
www.sociaalhuis.zwijndrecht.be





gemeente
Zwijndrecht
KOESTER JE TOEKOMST

Doelstellingen sociaal huis



infopunt SOCIAAL HUIS ZWIJNDRECHT

Wie kan mij thuis verzorgen na mijn operatie?

Wie vertelt je welke je rechten zijn en waar kan je terecht voor glasheldere en onpartijdig informatie? Bij de infopunten van Sociaal Huis Zwijndrecht ben je altijd aan het juiste adres.

Sociaal Huis Zwijndrecht

de kortste weg naar sociale dienstverlening

www.sociaalhuis.zwijndrecht.be - t 0800 123 12

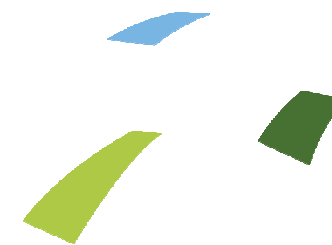
infopunten in Zwijndrecht

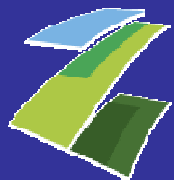
- Gemeentelijk administratief centrum - Binnenplein 1
- OCMW - administratief centrum - Dorp Oost 45
- RVT Herleving - Doyestraat 51

Sociaal Huis Zwijndrecht is een initiatief van het gemeentebestuur en het OCMW van Zwijndrecht



SOCIAAL HUIS
ZWIJNDRECHT
infopunt
www.sociaalhuis.zwijndrecht.be





gemeente
Zwijndrecht
KOESTER JE TOEKOMST

Doelstellingen sociaal huis



Wie vertelt je welke je rechten zijn en waar kan je terecht voor glasheldere en onpartijdig informatie?
Bij de infopunten van Sociaal Huis Zwijndrecht ben je altijd aan het juiste adres.

Sociaal Huis Zwijndrecht
de kortste weg naar sociale dienstverlening

www.sociaalhuis.zwijndrecht.be - t 0800 123 12

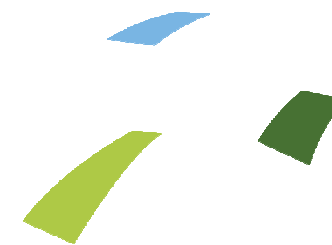
infopunten in Zwijndrecht

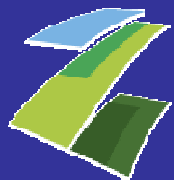
- Gemeentelijk administratief centrum - Binnenplein 1
- DCMW - administratief centrum - Dorp Geest 45
- IVT Herleving - Dorpstraat 61

Sociaal Huis Zwijndrecht is een initiatief van
het gemeentebestuur en het OCMW van Zwijndrecht



SOCIAAL HUIS
ZWIJNDRECHT
infopunt
www.sociaalhuis.zwijndrecht.be





gemeente
Zwijndrecht
KOESTER JE TOEKOMST

Doelstellingen sociaal huis



infopunt SOCIAAL HUIS ZWIJNDRECHT

Hebben wij recht op een schooltoelage?

Wie vertelt je welke je rechten zijn en waar kan je terecht voor glasheidere en onpartijdig informatie? Bij de infopunten van Sociaal Huis Zwijndrecht ben je altijd aan het juiste adres.

Sociaal Huis Zwijndrecht
de kortste weg naar sociale dienstverlening

www.sociaalhuis.zwijndrecht.be - t 0800 123 12

infopunten in Zwijndrecht

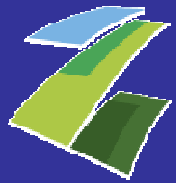
- Gemeentelijk administratief centrum - Binnenplein 1
- OCMW - administratief centrum - Dorp Goot 45
- IWT Herleving - Dorpstraat 61

Sociaal Huis Zwijndrecht is een initiatief van het gemeentebestuur en het OCMW van Zwijndrecht



infopunt SOCIAAL HUIS ZWIJNDRECHT
www.sociaalhuis.zwijndrecht.be





gemeente
Zwijndrecht
KOESTER JE TOEKOMST

Vragen?

