



Welkom op de

# Workshop Opendeurdag

Door Michaël Flamée (Open Bedrijvendag)





## Historiek van OBD

- sinds 1990 in Vlaanderen
- privé-initiatief met steun van de overheid



Vlaanderen  
In Actie



met steun van het  
Agentschap Ondernemen

- grootste ééndagsevenement van België
- elke eerste zondag van oktober
- 3 oktober 2010: 20<sup>e</sup> editie in Vlaanderen

### Open Bedrijvendag lokt duizenden bezoekers

**OUDENAARDE** De belangstelling voor de Open Bedrijvendag was gisteren erg groot. In Samsonite werd de bezoekersstroom van ruim 6.000 mensen gespreid volgens een uurschema, in Aarova waren er een paar duizend bezoekers en ook voor het AZ Oudenaarde liep het storm.

Personeelsverantwoordelijke Ann Van Der Meulen van Samsonite: 'Wij deelden 4.500 kaarten uit aan ons personeel, omdat wij de mensen de kans wilden geven hun werkplaats te tonen aan hun familie. Nog 1.500 kaarten werden verspreid via het internet en die waren op minder dan één week allemaal de deur uit.'

'Die kaarten waren allemaal geldig voor één uur, waardoor iedereen vlot en comfortabel door het hele bedrijf kon stappen. Wij toonden het volledig productieproces tot



Ruim 6.000 mensen bezochten Samsonite, onder wie de families De Waele en Vandegehuchte. © David Stockman

en met de volledig geautomatiseerde magazijnen. Samsonite is één der grootste werkgevers in de regio.' Marnic De Waele, werkzaam als

chauffeur bij de koffergigant, was er met Annick Van Hyste en kinderen Delissa (4) en Malika (2) en schoonzus Nathalie Van Hyste en Ronny Vandegehuchte en hun

kinderen Laure (7) en Jonas (10). 'Ik greep de kans te baat om de familie het bedrijf te tonen waar ik al twintig jaar werk.'

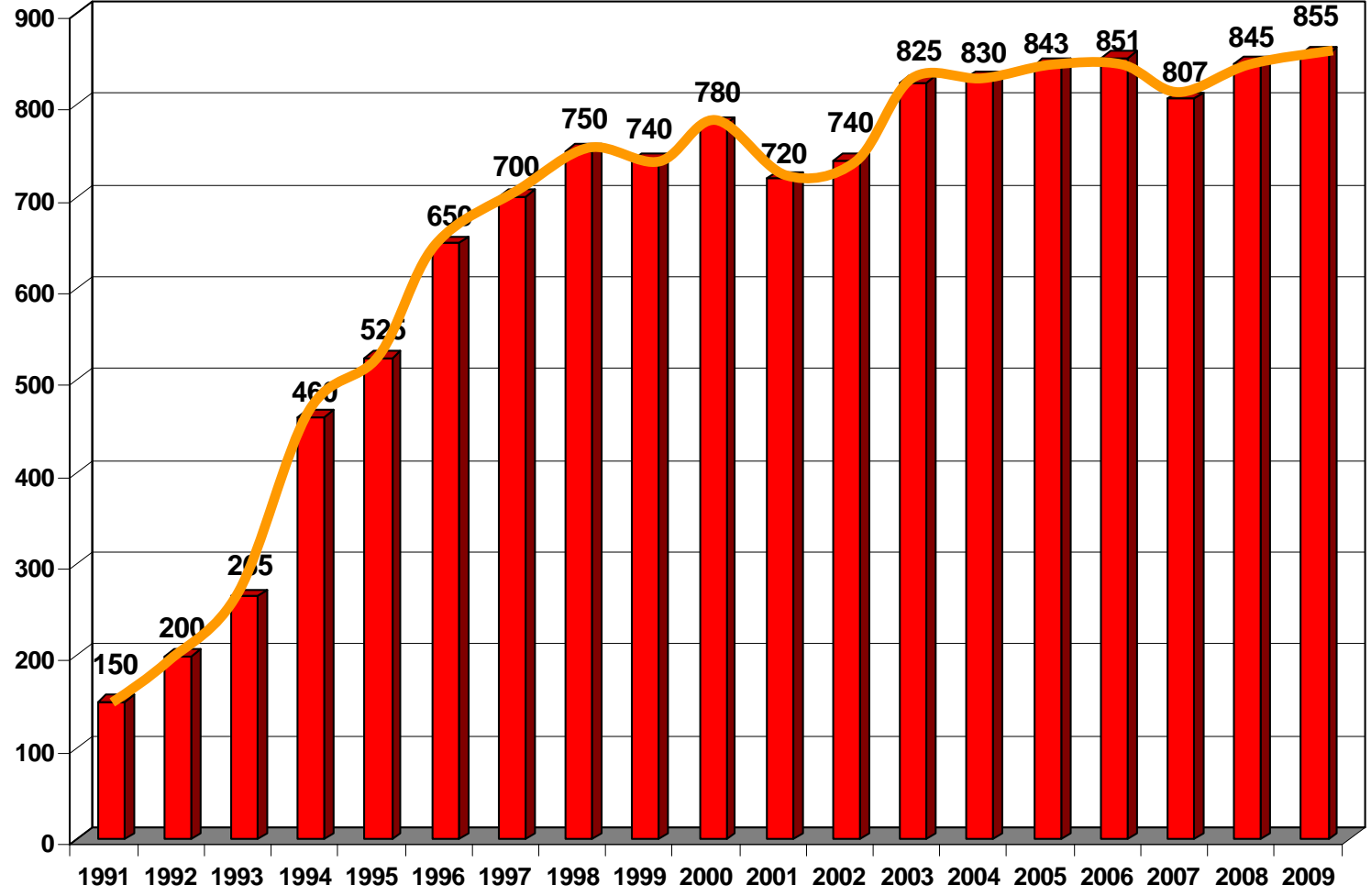
'Je ziet dat Samsonite alles tot in de puntjes heeft voorbereid. Het resultaat is eraan, ruim 6.000 mensen hebben op een aangename manier kennis gemaakt met ons bedrijf, dat werk biedt aan 800 mensen. Mijn vrouw wil nog het AZ Oudenaarde bezoeken en mijn schoonzus AVS.'

Bij Aarova was het iets minder druk, maar daar kwamen toch ruim 2.500 mensen over de vloer. Philippe De Smet van het AZ Oudenaarde sprak over 'een enorme overrompeling met spontane en enthousiaste reacties. Vooral de vernieuwde afdeling pediatrie met mooie kleurencombinaties vielen erg in de smaak. Wij mochten in totaal 2.500 bezoekers welkom heten.' (iv)

# OPEN BEDRIJVEN DAG

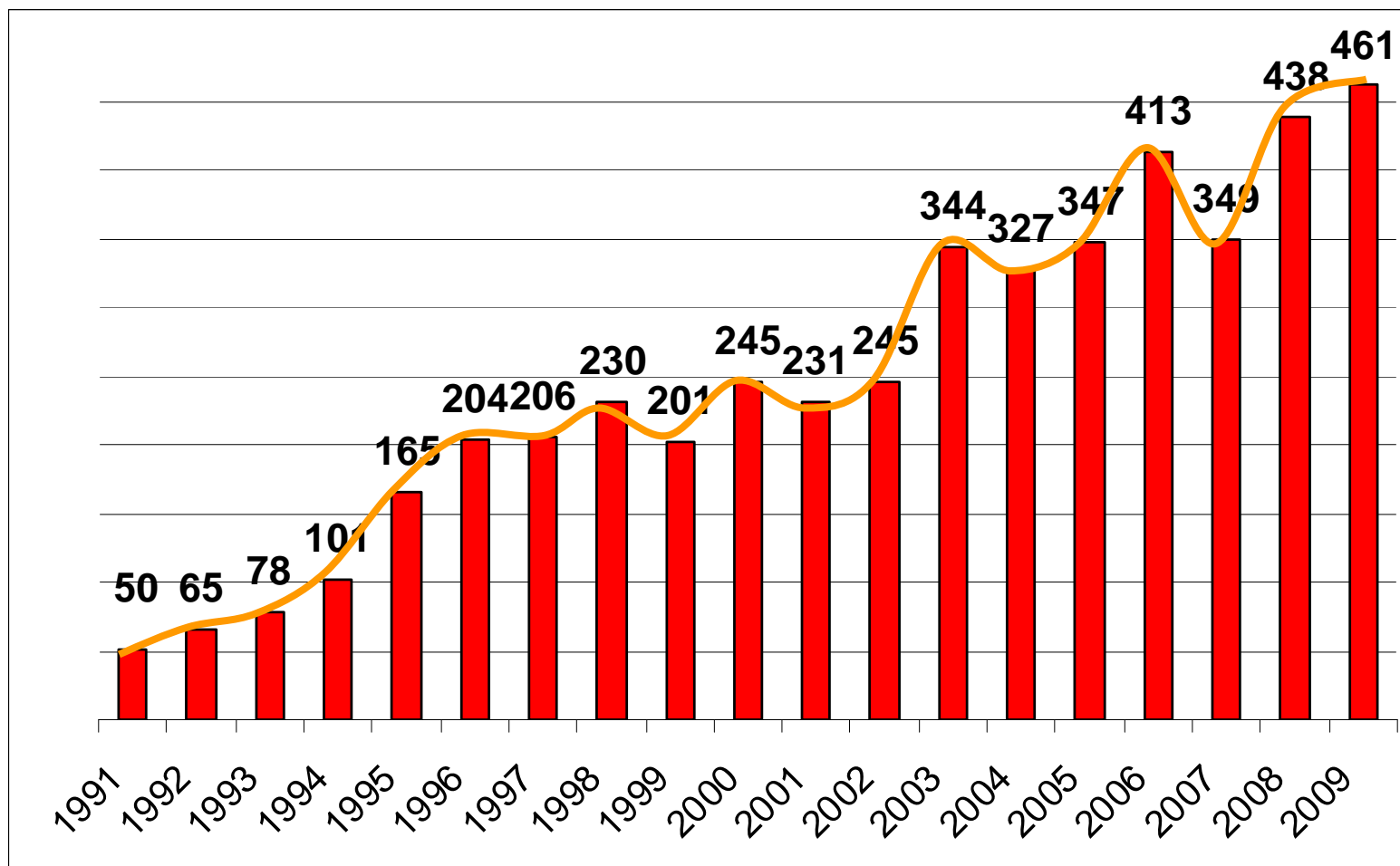
1<sup>STE</sup> ZONDAG  
VAN OKTOBER

## Aantal bezoekers (Vlaanderen) in duizendtallen





## OBD in cijfers: aantal bedrijven (Vlaanderen)





## Waarom zou u een opendeurdag houden?

- **Unieke vorm van communicatie**
  - **Met alle “stakeholders”**
  - **Op eigen terrein**
  - **Op moment naar eigen keuze**
  - **Voor een geïnteresseerd publiek**
-



## Waarom zou u een opendeurdag houden?

- **Unieke vorm van communicatie (drempelverlagend)**





## Waarom zou u een opendeurdag houden?

- Met alle “stakeholders”

- Inwoners

- Gemeente

- Leveranciers

- Medewerkers

- .....





## Waarom zou u een opendeurdag houden?

- **Unieke vorm van communicatie**
  - **Met alle “stakeholders”**
  - **Op eigen terrein (= “thuismatch” Opgepast!!)**
  - **Op moment naar eigen keuze**
  - **Voor een geïnteresseerd publiek**
-



## Waarom zou u een opendeurdag houden?

- **Unieke vorm van communicatie**
  - **Met alle “stakeholders”**
  - **Op eigen terrein**
  - **Op moment naar eigen keuze (zondag)**
  - **Voor een geïnteresseerd publiek**
-



## Waarom zou u een opendeurdag houden?

- **Unieke vorm van communicatie**
- **Met alle “stakeholders”**
- **Op eigen terrein**
- **Op moment naar eigen keuze**
- **Voor een geïnteresseerd publiek**

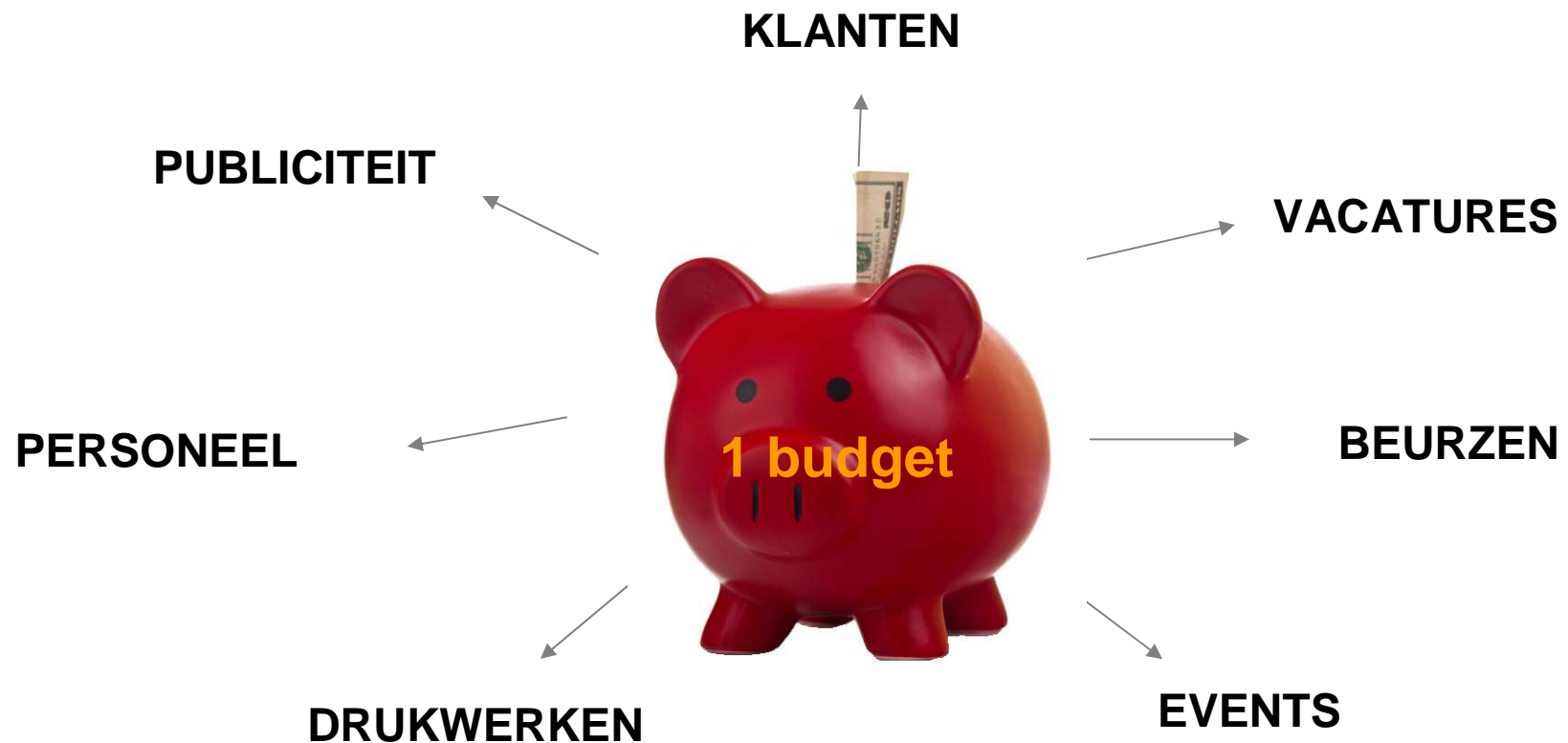
**Bezoekers zijn aanwezig met alle zintuigen!**

---



## Waarom zou u een opendeurdag houden?

Hoe optimaliseert u uw budget op verschillende vlakken?



## Budgetteren = moeilijke keuzes maken



« Ik heb ons budget nog eens bekeken, en ik vrees dat we twee van jullie zullen moeten laten gaan ... »



Waarom zou u een opendeurdag houden?

Open de deuren van uw instelling en met **1 budget** zet u **6 stappen** vooruit!

Er zijn **6 redenen** om een opendeur te organiseren.

---



## Waarom zou u een opendeurdag houden?

### 1. Naambekendheid en imago

Het Laatste Nieuws

3 oktober 2009

BEVEREN

WASE BEGRAFENISSEN

«Tonen hoe uitvaart uniek kan zijn»

Dat een rouwcentrum deelneemt aan de Open Bedrijvendag, is niet vanzelfsprekend. Maar Pascal Du Tré en Andréé Robbers vooral willen de taboesfeer doorbreken en mensen tonen wat een uitvaart uniek kan maken.

«We hebben bijvoorbeeld al kisten laten beschilderen met een sprookjestaferaal of in Ferrarirood voor een autoliefhebber», zegt Pascal. «Recent hebben we onze zaak volledig verbouwd en is er ook een flatscreen opgehangen waar we een fotomontage kunnen tonen van de overledene. Op die manier proberen we een uitvaart op maat te maken. Dat moet een dag zijn die mensen zal bijblijven. Zelf halen we dan ook meer voldoening uit ons werk.»

Zondag kan men in het rouwcentrum demonstraties bijwonen over het beschilderen van een kist en het maken van unieke urnen in keramiek om thuis te bewaren. Er is ook een work-



Pascal Du Tré en echtgenote Andréé Robbers in hun vernieuwde rouwzaal. Foto Pieters

shop over het maken van een herinneringstekst en buiten zullen lijkwagens opgesteld

staan. Wase Begrafenissen is gelegen in de Stationsstraat 30-32 in Beveren. (PKM)



## Waarom zou u een opendeurdag houden?

### 2. Verkoop

**SINT-ELOOIS-WINKEL**

**ZETELFABRIEK DEPOORTER**

**Van geraamte tot afgewerkt product**

«Het is onze derde deelname aan Open Bedrijvendag. Mensen zijn nieuwsgierig naar wat we doen en we steken niet onder stoelen of banken dat zo'n volkstoeloop ook commercieel interessant is voor ons. »

**Het Laatste Nieuws 3 oktober 2009**



Zoon en vader Samy en Jean-Pierre Depoorter. JVK



## Waarom zou u een opendeurdag houden?

### 3. Goede relatie met de omgeving

« In Wambeek noemden de omwonenden ons het fabriekske. Haast niemand wist wat we daar eigenlijk deden (...). (Open Bedrijvendag) is ons gebaar van dank aan de Wambekenaren voor al die jaren »

**Jean-Pierre Van der Kelen van Testo in  
Het Nieuwsblad van 27 sept. 2008**



Jean-Pierre Van der Kelen, gedlegeerd bestuurder van Testo. ©Van De Saedeleer



## Waarom zou u een opendeurdag houden?

### 3. Goede relatie met de omgeving

Het Nieuwsblad ed. Limburg 5 oktober 2009

Zesduizend bezoekers voor nieuwe vleugel Regionaal Ziekenhuis Sint-Trudo

## DEMONSTRATIES IN OPERATIEZALEN

Vrijdag werd de nieuwe vleugel van het Sint-Trudoziekenhuis ingehuldigd. Gisteren mocht het publiek in het operatiekwartier een kijkje achter de schermen nemen tijdens de Open Bedrijvendag.

**EGIDE LISMOND**

**SINT-TRUIDEN** Niemand komt graag in de operatiezaal of op de afdeling intensieve zorgen terecht, maar gisteren hadden de meer dan tweehonderd artsen en medewerkers de handen vol met de stroom nieuwsgierigen. "Operatiezalen hebben iets geheimzinnigs. Dit is een unieke gelegenheid om van dichtbij een demonstratie van een ingreep mee te maken of het materiaal van een chirurg in handen te nemen", reageert een bezoeker.



Er swamen heel wat nieuwsgierigen opdagen voor een blik in het operatiekwartier. © Egide Lismond

nieuw operatiekwartier ingericht. "Ons huidige operatiekwartier, de sterilisatie en de intensiefdieptingen. De nieuwe vleugel telt 56 bedden. Daarbij komen nog eens elf boxen, waarvan er scheidingsafdelingen en het gedeelte ziekenhuis van het operatiekwartier huisvesten.



## Waarom zou u een opendeurdag houden?

### 4. Personeelswerving



« We nemen deel aan de Open Bedrijvendag. Zo werken we aan onze visibiliteit. Het is belangrijk om als bedrijf in je eigen omgeving bekend te zijn. Zo raken mensen geïnteresseerd en vind je de juiste werknemers. »



**Johan Nijs, CEO en wetenschapper Photovoltaech  
in Brabant Manager van 1 sept. 2008**

Johan Nijs, Photovoltaech



## Waarom zou u een opendeurdag houden?

### 4. Personeelswerving

#### Actie 'Vind je Job op OBD'

##### Uw bedrijf:

- demonstreert live jobinhoud
- werft aan zonder bijkomende advertentiekost
- krijgt mediaruimte, spandoeken, begeleiding bij werving

##### De potentiële werknemer:

- heeft minder drempelvrees op OBD!
- proeft de sfeer en ziet 'live' de jobs
- solliciteert discreet





## Waarom zou u een opendeurdag houden?

### 5. Contact met zakenrelaties



**Oxford** Sint-Niklaas om 9 uur (!) 's ochtends: alle dealers en zakenrelaties werden uitgenodigd voor een ontbijt en rondleiding.



## Waarom zou u een opendeurdag houden?

### 6. Personeelsmotivatie

Het belang van Limburg van 6 oktober 2008

→

**Lommel:** Hansen Transmissions

“Mooi om te zien hoe trots personeel rondleidt”



Foto Raymond LEMMENS



## Waarom zou u een opendeurdag houden?

### 6. Personeelsmotivatie



"OBD is met grote voorsprong het beste teambuilding-evenement dat wij ooit hebben gehad.

**Pascale Verhaeghe,  
Verantwoordelijke reclame bij Miele Belgium**

---



## Waarom zou u een opendeurdag houden?

Overige: verhuis, jubileum, verbouwing, ...

Het Laatste Nieuws (ed.Het Hageland)  
02.10.2008  
Page: 19  
Circulation: 16694

HET LAATSTE NIEUWS

**MOLENSTEDE**

### CELKEDOR VIERT 30-JARIG BESTAAN



Het bedrijf Celdekor in de Repelsebaan in Molenstede bij Diest doet al dertig jaar aan interieurbouw. Dit wordt op zondag gevierd tijdens de Open Bedrijvendag. «Marcel en Agnes Van Gossum-Pauwels startten in 1978 met het bedrijf», vertelt Elke De Batselier. «Zoon Bert heeft momenteel de leiding.» Het atelier van Celdekor werd onlangs uitgebreid en het bedrijf investeerde in een volledig computergestuurde zaagmachine. Zondag zet Celdekor van 10 tot 17 uur de deuren open voor het grote publiek.  
Info: [www.celdekor.be](http://www.celdekor.be) of [www.openbedrijvendag.be](http://www.openbedrijvendag.be).

Elke De Batselier zal zondag mee vieren. Foto Bollen (KBB)



## Waarom zou u een opendeurdag houden?

Overige: verhuis, jubileum, verbouwing, ...

### DE JAEGER OPENT NIEUWE VESTIGING

**WAARSCHOOT/EEKLO** De oude gebouwen van Smekens op de hoek van de N9 en de Renning zijn opnieuw in gebruik. De firma De Jaeger, momenteel nog (te klein) gevestigd in Eeklo in de Molenstraat, stelt op Open Bedrijvendag ook meteen de deuren van z'n nieuwe vestiging open. 'De Jaeger is vooral actief in de wereld van de automatisatie en IT- infrastructuur', vertelt Dries Neiryck. Wie niet weet wat die twee begrippen inhouden, is zeker en vast welkom om de wonderde wereld van soft- en hardware te ontdekken.

De Jaeger, Hendrik Consciencelaan 79, Waarschoot. [www.dejaeger.nu](http://www.dejaeger.nu) (osw) ©gdp



Het Nieuwsblad, 3 oktober 2008



## Waarom zou u een opendeurdag houden?

### 6 redenen

- 1) Naambekendheid
- 2) Verkoop
- 3) Goede relatie met de omgeving
- 4) Gratis personeelswerving
- 5) Goede indruk op uw zakenrelaties
- 6) Waardering voor uw werknemers

**Wat vindt u belangrijk? 1 reden is voldoende!**

---



## Waarom met Open Bedrijvendag?



Totaalpakket = 'sleutel-op-de-deur-concept'



**OBD = uw garantie op een geslaagd evenement!**

---



## Waarom met Open Bedrijvendag?

### Eén totaalpakket:

- 1) Professioneel advies en begeleiding  
= we delen onze ervaring met u
- 2) Organisatie- en promotiemateriaal  
= garantie voor een professioneel evenement
- 3) Grootschalige mediacampagne  
= maximale impact



## Overheidsbedrijven?

- **Nationale overheden**
  - **Regionale overheden**
  - **Lokale overheden**
- 
- **imago; informeren & sensibiliseren (Sociaal Huis)**
  - **contacten met de buurt (regionaal of lokaal)**
  - **vacatures**
  - **personeelsmotivatie - begrip wekken**
-



## Overheidsbedrijven?



### AGENTSCHAP WEGEN EN VERKEER

*Bouwen aan beweging*

Albert I-Laan 275

1800 Vilvoorde

T. 02 257 23 58

[www.wegen.vlaanderen.be](http://www.wegen.vlaanderen.be)



volledig toegankelijk voor rolstoelgebruikers



kinderanimatie



geschatte duur: tussen 1 en 2 uur

[Kijk welke bedrijven er in de buurt liggen.](#)

Het Agentschap Wegen en Verkeer is verantwoordelijk voor de Vlaamse gewest- en autosnelwegen. U komt ons vast wel vaak tegen, maar weet u waar we ons elke dag mee bezighouden? Breng ons op 4 oktober een bezoekje. 'Beleef' een strooibeurt, bekijk een flitspaal van dichtbij, of probeer de 'promillebril' eens uit. Voor kinderen vanaf negen jaar is er een verkeerspark, en voor de allerkleinsten een speelbus! Maak mee hoe wij bouwen aan beweging. U zult onderweg nog veel aan ons denken.



## Overheidsbedrijven?



### CIVIELE BESCHERMING JABBEKE

*Een redder in nood!*

Stationsstraat 61

8490 Jabbeke

T. 050 81 58 41

[info@gwjabbeke.telenet.be](mailto:info@gwjabbeke.telenet.be)

[www.civieleveiligheid.be](http://www.civieleveiligheid.be)



volledig toegankelijk voor rolstoelgebruikers



kinderanimatie



geschatte duur: tussen 1 en 2 uur

De Civiele Bescherming komt tussen bij interventies als er zwaar materiaal en/of gespecialiseerde bekwaamheden vereist zijn. Zo zijn er continu demonstraties te zien over de inzet bij overstromingen, verontreinigingen op zee en chemische ongevallen met gaspakinzet. Verder staat veel materieel opgesteld, zoals het superbluskanon, de ontsmettingslijn, meettoestellen en diverse voertuigen. De liefhebbers kunnen zich wagen op een klimparcours.

#### jobs

- [Kernvrijwilliger civiele bescherming](#)



## Overheidsbedrijven?



### BERGPOORT EN CONTAINERPARK

Bergensesteenweg 203  
1600 Sint-Pieters-Leeuw  
T. 02 371 22 11

[info@sint-pieters-leeuw.be](mailto:info@sint-pieters-leeuw.be)  
[www.sint-pieters-leeuw.be](http://www.sint-pieters-leeuw.be)



niet toegankelijk voor rolstoelgebruikers



gemeenteactie



geschatte duur: meer dan drie uur

Alle inwoners kennen ongetwijfeld het gemeentehuis en weten ook wat er gebeurt. Maar waarmee houden gemeentearbeiders zich bezig? Hoeveel zijn er eigenlijk? Over hoeveel en welke voertuigen beschikken ze? Geef toe: je weet het eigenlijk niet. Ze zetten daarom zelf de deur van de Bergpoort open: je volgt gewoon een werkdag mee. Gewoon... en toch ook ongewoon, je komt het allemaal te weten.

---



## Overheidsbedrijven?



### CC TER VESTEN

*Tevreden in Ter Vesten*

Gravenplein 2  
9120 Beveren-Waas  
T. 03 750 10 00

[tervesten@beveren.be](mailto:tervesten@beveren.be)

[www.beveren.be/tervesten](http://www.beveren.be/tervesten)



volledig toegankelijk voor rolstoelgebruikers



kinderanimatie



gemeenteactie



rondleiding



geschatte duur: tussen 1 en 2 uur

Gemeentelijk cultuurcentrum Ter Vesten staat voor een sterk avondpodium met muziek, theater, humor en film, maar ook voor leuke en verrassende familie- en schoolvoorstellingen. In Ter Vesten werken we aan een mooi aanbod van tentoonstellingen, locatieprojecten, vormingsactiviteiten en een boeiende erfgoedwerking rond kasteel Cortewalle. Ter Vesten is een plek van verbeelding, magie, creativiteit en ontroering, waar vanalles te beleven is.

---



## Overheidsbedrijven?



### CREMATORIUM BRUGGE/DIENST CREMATIES

*Crematie, een waardig afscheid*

Zeelaan 2

8380 Brugge (Dudzele)

T. 050 31 41 41

[www.crematoriumbrugge.be](http://www.crematoriumbrugge.be)



volledig toegankelijk voor rolstoelgebruikers



gemeenteactie



geschatte duur: meer dan drie uur

Meer dan 6000 crematies per jaar plaatsen het crematorium Brugge op de kaart van de Belgische uitvaartwereld. Enkel door het samenbrengen van expertise in ceremonie, rouwmaaltijden, crematietechniek en asbestemming slagen we in onze opzet: het verzorgen van een waardig afscheid. Kom en ontdek op Open Bedrijvendag hoe dit alles in z'n werk gaat en stel ons uw vragen.



## Overheidsbedrijven?



### OCMW LEUVEN

*Welzijn op maat*

Rustoordlaan 1-3

3010 Leuven (Kessel-Lo)

T. 016 24 80 11

[secretariaat@ocmw-leuven.be](mailto:secretariaat@ocmw-leuven.be)

[www.ocmw-leuven.be](http://www.ocmw-leuven.be)



volledig toegankelijk voor rolstoelgebruikers



gemeenteactie



rondleiding



geschatte duur: minder dan een uur

Hoe gaat u uw oude dag doorbrengen? In een serviceflat of woon- en zorgcentrum? Kom er eens een kijkje nemen. Of probeert u zo lang mogelijk thuis te blijven met behulp van thuiszorg? Ontdek (en proef) ons aanbod. Is de drempel naar maatschappelijke dienstverlening wat hoog? We zetten de deur van Welzijnsbureau Warandelaan voor u open om geheel vrijblijvend met ons kennis te maken. Doorlopend cafeteria.

### jobs

- [verpleegkundige](#)
- [hoofdverpleegkundige](#)
- [boekhouder](#)



## Overheidsbedrijven?

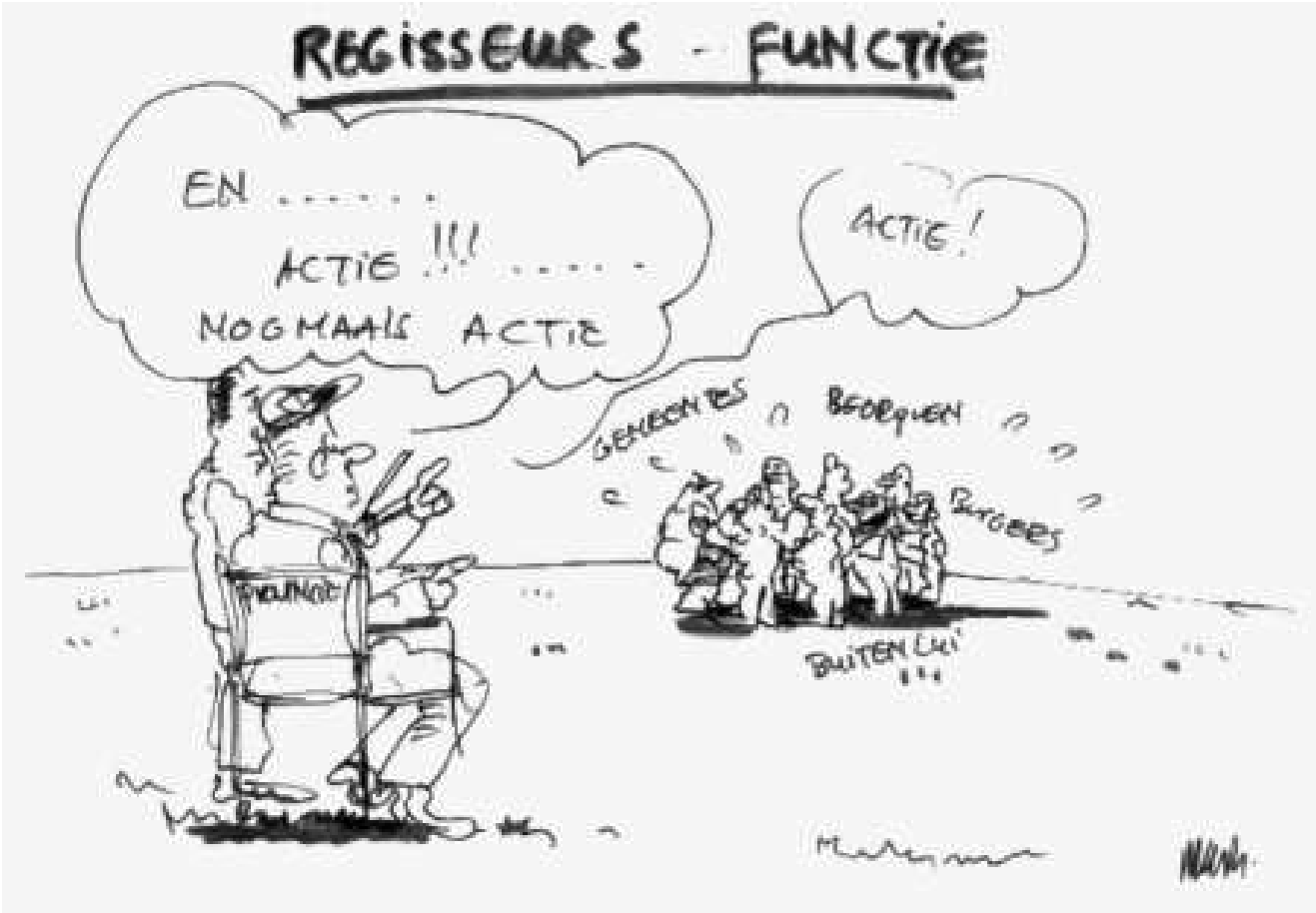
**OCMW/Sociaal Huis – Gemeente**

**Opendeur samen met gemeente organiseren?**

**Best van eigen kracht uitgaan om eenduidige boodschap te brengen.**

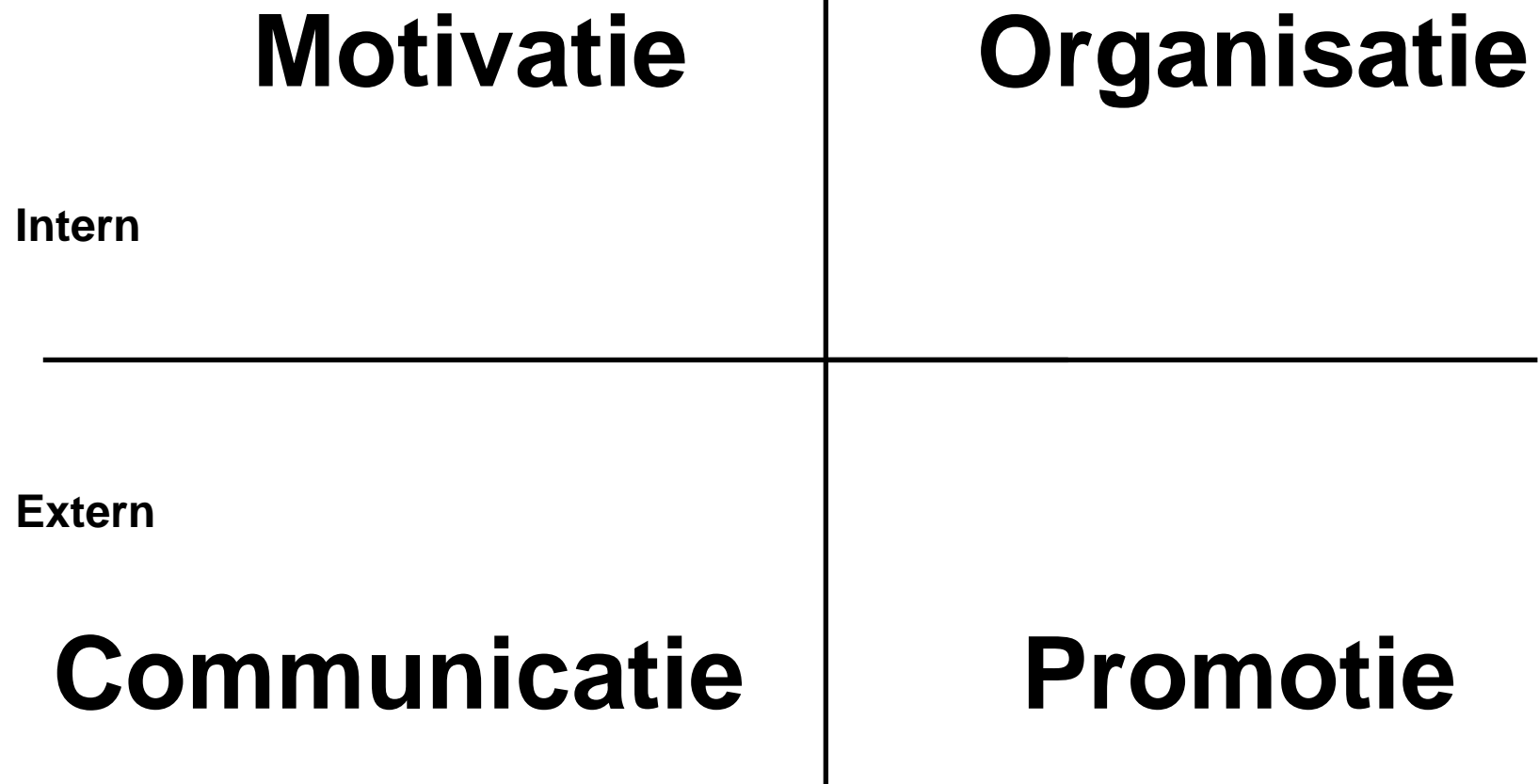


# Aanpak?



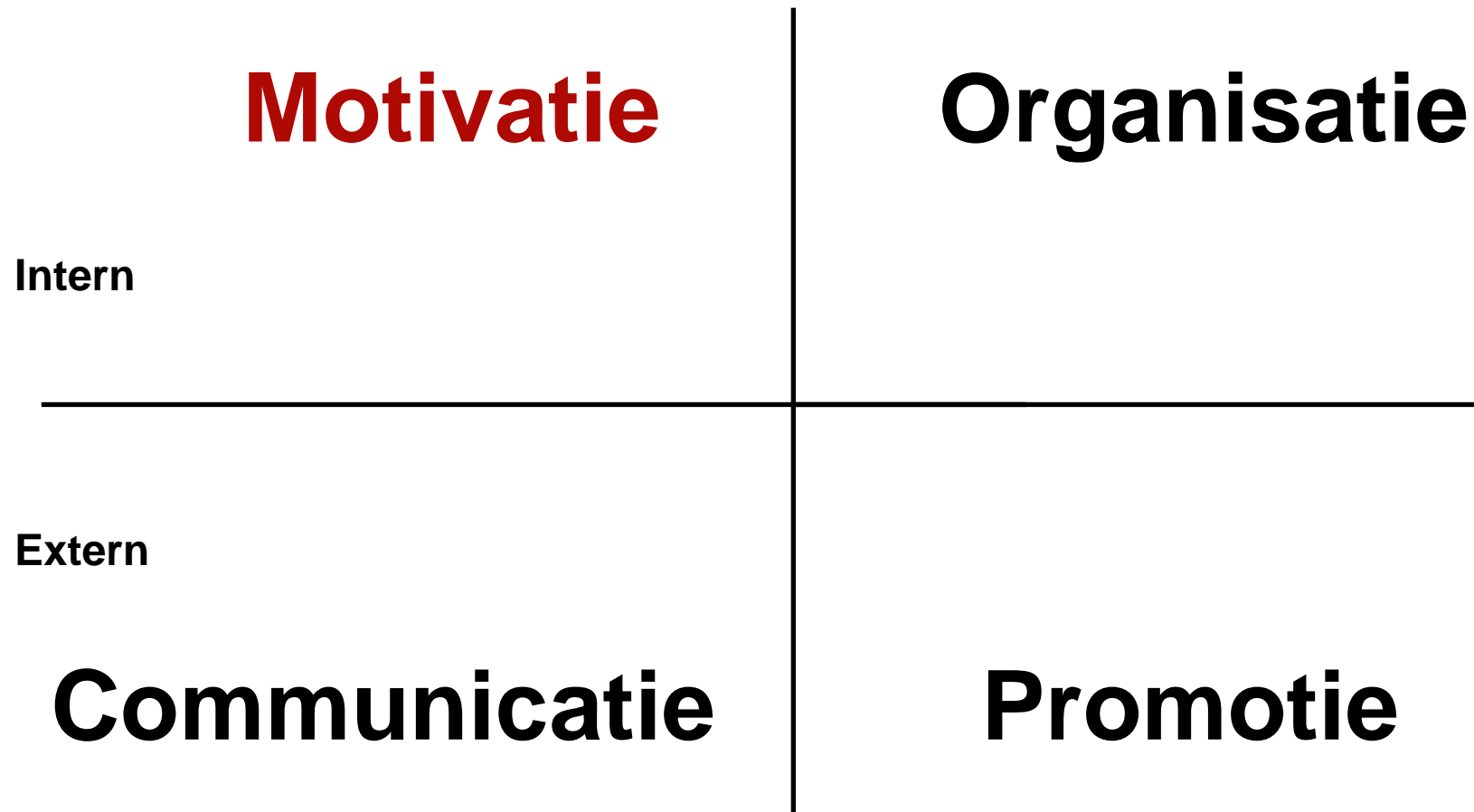


## Een succesvolle ODD





# Een succesvolle ODD



# OPEN BEDRIJVEN DAG

1STE ZONDAG  
VAN OKTOBER



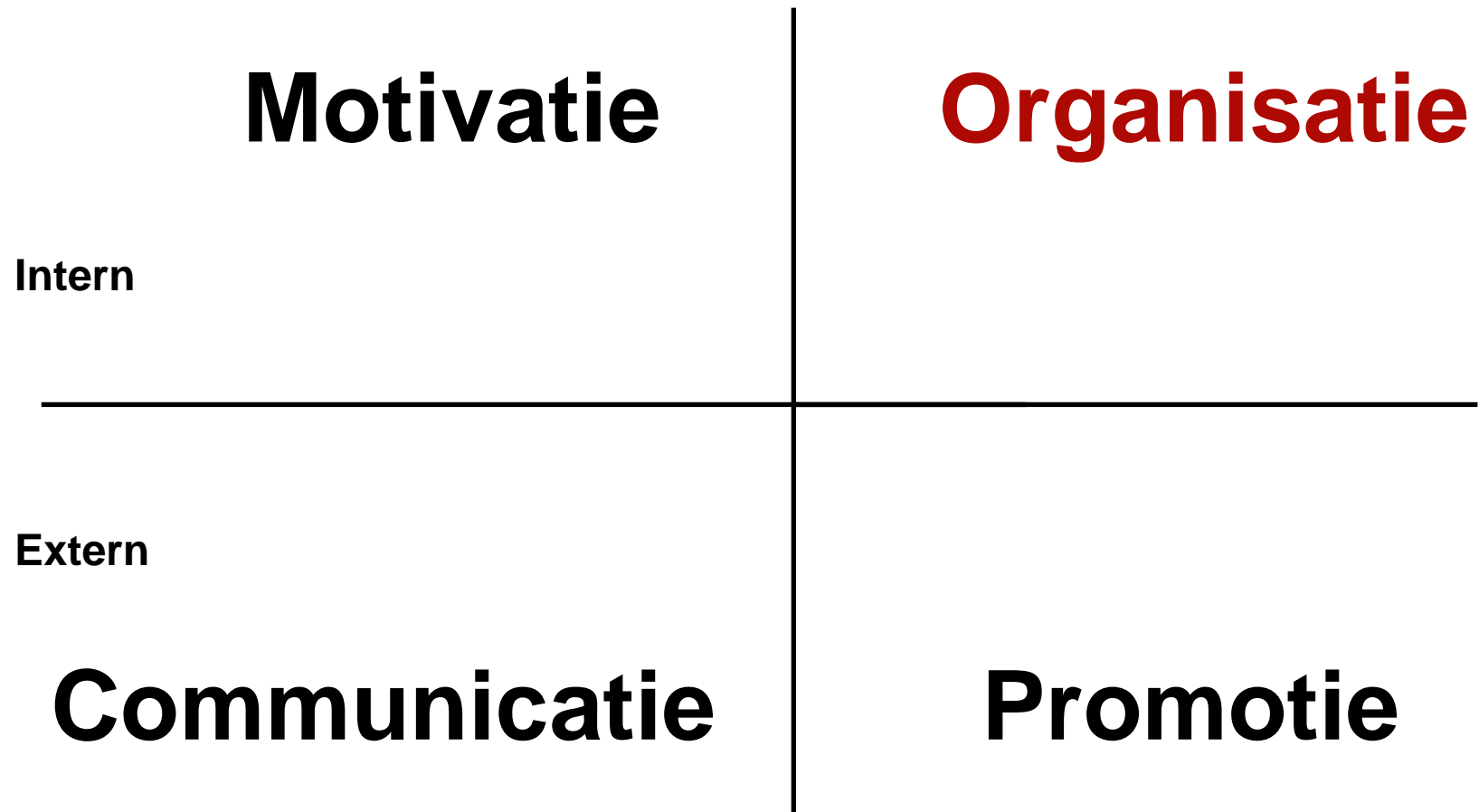
# OPEN BEDRIJVEN DAG

1<sup>STE</sup> ZONDAG  
VAN OKTOBER





# Een succesvolle ODD





## Het onthaal

- Kort persoonlijk onthaal
- Eventuele wachttijden





## De rondleiding

- Wel of niet met gidsen?
- Afspanningslinten





**Maak van het bezoek  
een straf verhaal!**

**productie, demonstratie, animatie, interactie!**



avd1



## Na de rondleiding



- Eventueel cafetariaruimte
- Jobinfopunt
- Bezoekerswedstrijd

## Dia 45

---

**avd1**

**& DRONKENSCHAP VERMIJDEN**  
**2 IEDERREN BETALEND**  
**3 SOLIDAIR**

Ann Van Doren; 22/04/2005



# Organiseer een jobparcours



- Jobdemonstraties
- Uw bedrijf tiptop in orde
- Kortere wervingstermijn
- Lage drempel



## Wat valt in de smaak?

- Vragenlijsten of quiz invullen, hoe ludieker hoe liever.
- Demonstraties, tonen van productieproces
- Bedrijf in werking: mensen aan het werk zien
- Deskundige en enthousiaste uitleg door personeel/gidsen = beter dan uitleg op infoborden
- Drinkstand/eetkraam aanwezig
- Animatie/Interactie/Zelf dingen doen en testen
- Persoonlijke ontvangst
- Goede wegaanduiding
- Leerrijk bezoek
- Verzorgde rondleiding
- Leuke attentie
- Originele benadering
- Goede doorstroming in een goed uitgestippeld parcours

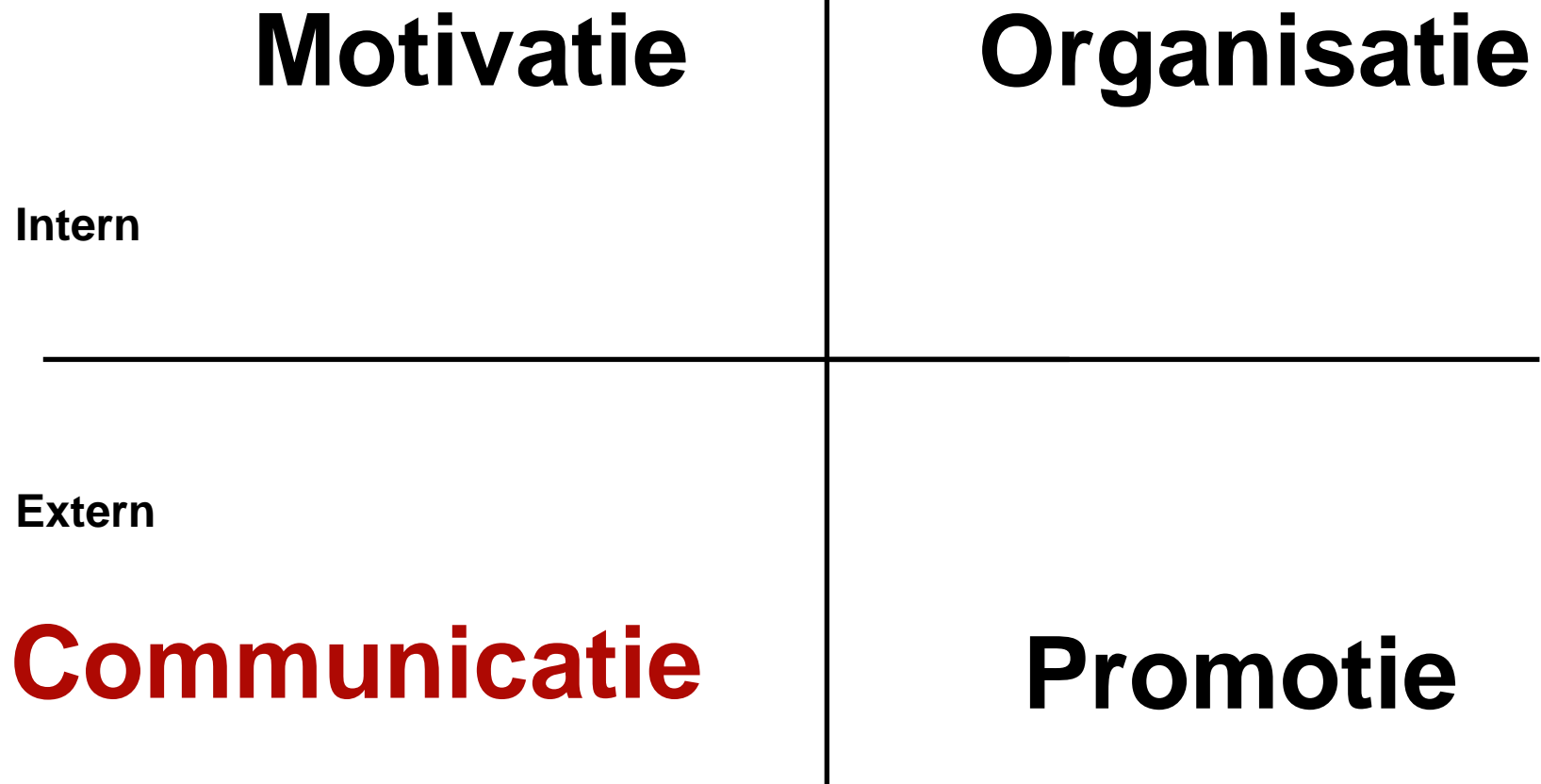


## Wat valt niet in de smaak?

- Enkel infoborden
- Geen enkele mondelinge uitleg en geen rondleiding
- Te commercieel, enkel verkoop, toonzaal
- Weinig te beleven
- Reservaties
- Te lange wachtrijen
- Dat ze verloren lopen, genegeerd worden door personeel, zelf uitleg moeten vragen
- Onverstaanbare gidsen door te grote groepen, te veel achtergrondlawaai
- Moeten zoeken naar het bedrijf
- Moeten zoeken naar parkeerplaats
- Te technische, onverstaanbare uitleg
- Slordig en vuil bedrijf



## Een succesvolle ODD



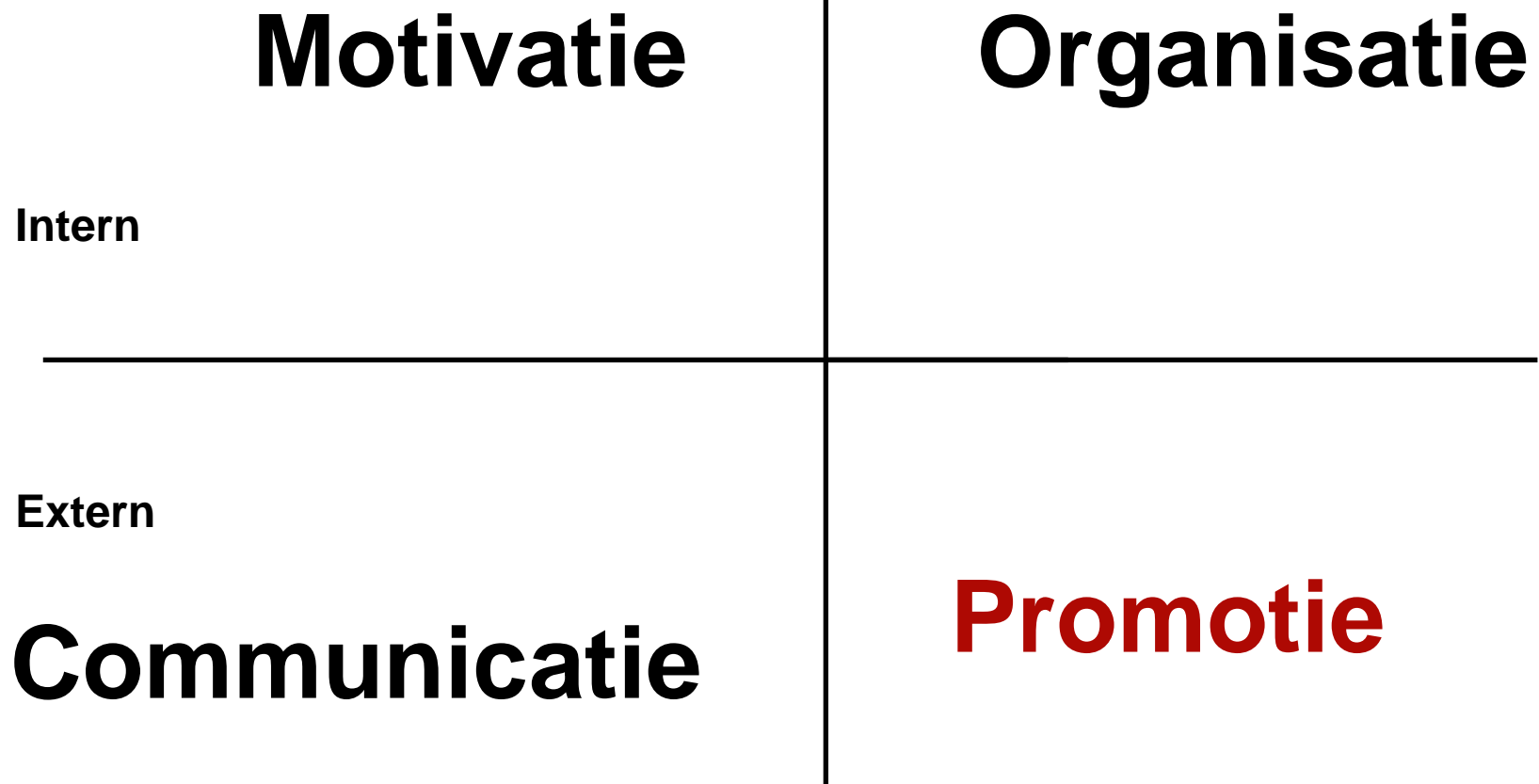


# Communicatie

- Uitnodigingen
- E-mailuitnodigingen
- Folders
- Affiches
- Website



# Een succesvolle ODD





# Promotie

- Persbericht
- Advertenties
- Social Media





## Testimonial OCMW Nieuwpoort



- **Onthaal door voorzitter en secretaris**
- **Begeleide rondleiding door maatschappelijk assistentes**
- **Opvang in de therapiezaal met koffie**
- **Fototentoonstelling interne werking**
- **Uitleg via infopanelen over interne en externe werking**
- **Visualisering budgetbegeleiding via winkelkarretjes**
- **Bezoekerswedstrijd**
- **Zeer geïnteresseerd publiek**

**OPEN  
BEDRIJVEN  
DAG**

1STE ZONDAG  
VAN OKTOBER

# Vragenronde

