

Raadsbeslissing Goedkeuring **OVEREENKOMST TOT VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

Overwegende:

1. dat de *verantwoordelijke voor de verwerking*, als instelling sociale zekerheid, wordt verplicht tot aanlevering van persoonsgegevens van diens cliënten via de Kruispuntbank Sociale Zekerheid (KSZ);
2. dat deze levering plaatsvindt via het netwerk en/of software van de *verwerker*;
3. dat de *verwerker* terzake met de *verantwoordelijke voor de verwerking* een **SOFTWARE GEBRUIKERS OVEREENKOMST** heeft gesloten en/of gebruik maakt van diens netwerkinfrastructuur;
4. dat de Wet Bescherming tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, de *verantwoordelijke voor de verwerking*, in de zin van die wet, verplicht een **OVEREENKOMST TOT VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS** te sluiten met een *verwerker*;
5. dat de *verantwoordelijke voor de verwerking* groot belang hecht aan het beschermen van de privacy van diens cliënten en medewerkers;
6. dat de gegevens die door de *verantwoordelijke voor de verwerking* aan de *verwerker* worden verstrekt of toegankelijk worden gemaakt privacygevoelig zijn;
7. dat de *verantwoordelijke voor de verwerking* de plicht heeft om ervoor zorg te dragen dat de *verwerker* voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
8. dat daarnaast aan de *verantwoordelijke voor de verwerking* de plicht oplegt om toe te zien op de naleving van die maatregelen;
9. en dat de onderhavige overeenkomst een aanvulling, dan wel wijziging inhoudt van de **SOFTWARE GEBRUIKERS OVEREENKOMST**.

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Dat ... (firma x) ..... zijnde *verwerker* en (OCMW y) ..... zijnde de *verantwoordelijke voor de verwerking*, de eerstgenoemde de middelen voor de verwerking ter beschikking stelt. Voor de verwerking zelf zal de *verwerker* onder het rechtstreeks gezag werken van de *secretaris van het OCMW als aangestelde* *verantwoordelijke*. Alle vereiste en nuttige veiligheidsmaatregelen hiertoe worden door de *verwerker* genomen met in achtname van de minimale veiligheidsnormen die de KSZ oplegt en de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

# OVEREENKOMST TOT VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

(Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer)

## ALGEMENE BEPALINGEN

- Tussen OCMW..... alhier vertegenwoordigd door de voorzitter  
..... en de secretaris.....  
-- Hierna genoemd *de verantwoordelijke voor de verwerking*--
- En ..... met maatschappelijke zetel te .....ingeschreven  
in het handelsregister te..... onder nr. .... Alhier vertegenwoordigd door de  
heer .....

--Hierna genoemd *de verwerker* --

Wordt overeengekomen hetgeen volgt.

### **Voorafgaande bepaling**

De *verantwoordelijke voor de verwerking* beschikt over persoonsgegevens, waarvan hij bepaalde aspecten van de verwerking wil toevertrouwen aan de *verwerker*. Deze overeenkomst strekt ertoe de uitvoering en de organisatie van die verwerking door de *verwerker* te regelen.

Alle betrokken partijen verbinden er zich principieel en uitdrukkelijk toe om de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, hierna privacywet genoemd, na te leven, evenals de minimale veiligheidsnormen opgelegd door de Kruispuntbank Sociale Zekerheid.

De huidige overeenkomst bestaat uit twee delen, nl. algemene en bijzondere bepalingen, die met elkaar zijn verbonden.

### **Artikel 1. Voorwerp van de overeenkomst**

De *verwerker* handelt uitsluitend in opdracht van de *verantwoordelijke voor de verwerking*.

Overeenkomstig de instructies van de *verantwoordelijke voor de verwerking* en de bepalingen van deze overeenkomst zal de *verwerker* ten behoeve van de *verantwoordelijke voor de verwerking* enkel persoonsgegevens verwerken voor de opdracht, opgenomen in de bijzondere bepalingen.

### **Artikel 2. Terbeschikkingstelling van de gegevens**

Enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst mogen en kunnen door de *verwerker* worden verwerkt.

De *verantwoordelijke voor de verwerking* stelt de persoonsgegevens onverwijld ter beschikking van de *verwerker* met het oog op de verwerking ervan in het kader van de overeengekomen opdracht.

### **Artikel 3. Gebruik van de persoonsgegevens**

De *verwerker* is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die hij van de *verantwoordelijke voor de verwerking* ontvangt, behoudens voor zover een wettelijk voorschrift de *verwerker* tot mededelen verplicht en behoudens de gegevensverstrekking die plaatsvindt in opdracht van de *verantwoordelijke voor de verwerking*.

#### **3.a. In uitvoering van de opdracht**

De gegevens mogen door de *verwerker* enkel worden verwerkt voor de doeleinden omschreven in de bijzondere bepalingen.

De *verantwoordelijke voor de verwerking* machtigt de *verwerker* deze gegevens mee te delen aan alle personen, instellingen en instanties die rechtstreeks deelnemen aan de uitvoering van de opdracht, zoals opgenomen in de bijzondere bepalingen.

De mededeling ervan aan derden die niet rechtstreeks deelnemen aan de uitvoering van de opdracht, is verboden, tenzij dit door of krachtens de wet wordt opgelegd. Elke wettelijk verplichte mededeling van de persoonsgegevens aan derden moet door de *verwerker* vooraf ter kennis worden gebracht.

#### **3.b. Gebruik van de persoonsgegevens door de verwerker**

Het is de *verwerker* toegelaten om in het kader van het voorwerp van deze overeenkomst een kopie te maken indien noodzakelijk bij het uitvoeren van de opdracht zoals omschreven in de bijzondere bepalingen.

De *verwerker* kan eveneens overgaan tot het nemen van een back-up indien dit voorzien wordt in de bijzondere bepalingen bij deze overeenkomst.

#### **3.c. Gebruik van de persoonsgegevens met instemming van de verantwoordelijke voor de verwerking**

Het is de *verwerker* toegelaten om met instemming van de *verantwoordelijke voor de verwerking* geanonimiseerde gegevens ter beschikking te stellen van derden die noch rechtstreeks noch onrechtstreeks deelnemen aan de uitvoering van de opdracht zoals uitdrukkelijk opgenomen in de bijzondere bepalingen. Doch steeds in overeenstemming met de privacywet. M.a.w. het moet steeds geanonimiseerde gegevens betreffen en uitsluitend voor wetenschappelijke doeleinden.

### **Artikel 4. Bewaring van de gegevens**

De *verwerker* zal de gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het verrichten van de opdracht waarvoor ze ter beschikking worden gesteld. Zijn de gegevens hierna niet meer nodig, dan zal de *verwerker* ze adequaat uitwissen en permanent verwijderen, ofwel de gegevensdragers terugbezorgen aan de *verantwoordelijke voor de verwerking*. Dit geldt dus ook voor de gegevensdragers waarop de kopie en back-up conform artikel 3b uit deze overeenkomst werden bewaard.

### **Artikel 5. Beveiliging**

De *verwerker* verbindt er zich toe de gepaste maatregelen te nemen om de persoonsgegevens en de verwerking ervan te beveiligen.

**5.a.** De *verwerker* zal er over waken dat de toegang tot de te verwerken en verwerkte gegevens beperkt is tot personeelsleden in dienst van de *verwerker* die de gegevens nodig hebben om de taken uit te voeren die de *verwerker* hen in uitvoering van deze overeenkomst toewijst.

**5.b.** De *verwerker* verbindt er zich toe de personeelsleden verbonden met de afdeling die instaat voor de verwerking van de persoonsgegevens te wijzen op het belang van de naleving van de bepalingen van de privacywet. Daartoe verbindt de *verwerker* zich ertoe om de personen die toegang hebben tot de gegevens, in kennis te stellen van de bepalingen van de privacywet. Het gaat hier in het bijzonder om de bepalingen van de artikelen 2,4,5,6,9,10,12,16 en 17 van deze wet, alsmede van de andere bepalingen die desgevallend van toepassing zijn.

**5.c.** De *verwerker* verbindt er zich toe de passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking of toegang. Deze maatregelen dienen, rekeninghoudend met de stand van de techniek en de daarmee gemoeide kosten, een passend beveiligingsniveau te garanderen, gelet op de risico's van de Verwerking van Persoonsgegevens. Deze maatregelen kunnen verder beschreven worden in de bijzondere bepalingen.

## **Artikel 6. Kennisgevingsplicht**

Indien de *verwerker* in de uitvoering van deze overeenkomst persoonsgegevens verkrijgt bij natuurlijke personen en deze gegevens registreert, zal hij de bepalingen van artikel 9 van de privacywet naleven en de betrokkenen informeren.

## **Artikel 7. Controle door de verantwoordelijke**

De *verantwoordelijke voor de verwerking* heeft het recht om de naleving van deze overeenkomst te controleren. Daartoe kan hij zich, na afspraak, ter plaatse begeven in de lokalen of plaatsen waar de *verwerker* de gegevensverwerking uitvoert en de kopieën bewaard.

Op eenvoudig verzoek van de *verantwoordelijke* is de *verwerker* ertoe gehouden alle inlichtingen die van belang zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst over te maken aan de *verantwoordelijke voor de verwerking*.

## **Artikel 8. Verantwoordelijkheid**

De *verwerker* is verantwoordelijk voor de schade voortvloeiende uit het niet nakomen van deze overeenkomst alsmede de in de bij of krachtens de privacywet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer gegeven voorschriften, onverminderd de aansprakelijkheid op grond van andere regels, voor zover ontstaan door zijn werkzaamheid.

Indien de *verantwoordelijke voor de verwerking* door een betrokkene wordt aangesproken in schadevergoeding, zal de *verwerker* tussenkomen in de procedure. Indien de *verantwoordelijke voor de verwerking* aansprakelijk wordt gehouden, kan deze op de *verwerker* regres nemen indien de *verwerker* toerekenbaar is tekortgeschoten in de naleving van de in de bij of krachtens de privacywet gegeven voorschriften, de onderhavige overeenkomst en de [SOFTWARE GEBRUIKERS OVEREENKOMST](#)

## **Artikel 9. Overeenkomst**

Deze overeenkomst treedt in werking na ondertekening door beide partijen. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode dat de [SOFTWARE GEBRUIKERS OVEREENKOMST](#) van kracht is. Indien laatstgenoemde overeenkomst wordt beëindigd, eindigt ook de onderhavige overeenkomst. Opzegging leidt niet tot schadelichtheid van de opzeggende partij. Deze overeenkomst kan slechts met instemming van beide partijen worden gewijzigd en heeft eerst werking tussen beide partijen indien het schriftelijk is overeengekomen. Zodra de bovenstaande overeenkomst en/of de Software Gebruikers Overeenkomst is beëindigd, vernietigt de *verwerker* al de persoonsgegevens die hij van de *verantwoordelijke voor de verwerking* heeft ontvangen, tenzij beide partijen iets anders overeenkomen.

#### **Artikel 10: Geschillen en toepasselijk recht**

Alle geschillen, verband houdend met de uitvoering van deze overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de *verantwoordelijke voor de verwerking* is gevestigd.

Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

Opgemaakt te ..... op .....in 2 exemplaren.

Voor de verantwoordelijke voor de verwerking

Voor de verwerker,

Voorzitter  
(Handtekening)

Secretaris  
(Handtekening)

(Handtekening)

# OVEREENKOMST TOT VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

(Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer)

## BIJZONDERE BEPALINGEN

- Tussen OCMW..... alhier vertegenwoordigd door de voorzitter  
..... en de secretaris.....  
-- Hierna genoemd *de verantwoordelijke voor de verwerking*--
- En ..... met maatschappelijke zetel te .....ingeschreven  
in het handelsregister te..... onder nr. .... Alhier vertegenwoordigd door de  
heer .....

--Hierna genoemd *de verwerker* --

Wordt overeengekomen hetgeen volgt.

### **Voorafgaande bepaling**

De *verantwoordelijke voor de verwerking* beschikt over persoonsgegevens, waarvan hij bepaalde aspecten van de verwerking ervan wil toevertrouwen aan de *verwerker*. Deze overeenkomst strekt ertoe de uitvoering en de organisatie van die verwerking door de *verwerker* te regelen.

Alle betrokken partijen verbinden er zich principieel en uitdrukkelijk toe om de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, hierna privacywet genoemd, na te leven.

De huidige overeenkomst bestaat uit twee delen, nl. algemene en bijzondere bepalingen, die met elkaar zijn verbonden.

### **Artikel 1. Voorwerp van de overeenkomst**

Overeenkomstig de instructies van de *verantwoordelijke voor de verwerking* en de bepalingen van de overeenkomst zal de *verwerker* ten behoeve van de *verantwoordelijke voor de verwerking* enkel de persoonsgegevens verwerken voor de volgende opdracht : **VPN-verbinding administratie tijdsregistratie 'tikklok'**

### **Artikel 2. Terbeschikkingstelling van de gegevens**

De gegevens worden door beide partijen, zoals bepaald in artikel 2 van de algemene bepalingen, op de volgende wijzen uitgewisseld : **via internet over een beveiligde VPN-verbinding**

### **Artikel 3. Beveiliging**

Dit document beoogt richtlijnen uit te vaardigen voor toegang vanop afstand (bv. thuiswerken), tot het netwerk van het OCMW via Remote Access, IPSec, L2TP, of Virtual Private Network (VPN) connecties. (hierna allen VPN genoemd) De VPN-server op het OCMW is ontworpen om beveiligde/geëncrypteerde toegang vanop afstand over het internet tot het OCMW-netwerk te bewerkstelligen.

Voor de informatie- uitwisseling tussen de cliënt PC's en onze servers moet gebruik worden gemaakt van een secuur protocol. Met betrekking tot deze overeenkomst wordt de beveiliging van het OCMW-netwerk en zijn servers verzekerd door een goede implementatie van een secure VPN-opstelling door gekwalificeerd personeel van firma .....

Onderstaande regels moeten hierbij worden nageleefd:

3.1. Derden of werknemers van externe organisaties die toegang hebben tot het OCMW-netwerk worden verondersteld te zijn ingelicht door hun eigen organisatie, van zodra deze overeenkomst ter goedkeuring wordt ondertekend.

3.2. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker met VPN-privileges om te voorkomen dat ongeautoriseerde gebruikers toegang zouden krijgen tot het interne netwerk van het OCMW als ook toegang tot de OCMW eigen gegevens. (bv. eventueel thuis afgedrukte documenten)

3.3. Er bestaat een meldingsplicht bij de systeembeheerder/diensthoofd als u op eender welke manier meer toegang zou hebben dan nodig voor de verrichtingen van uw taken dan deze waar u de machtiging tot het gebruik van VPN hebt ontvangen.

3.4. Het gebruik van VPN moet gecontroleerd worden op basis van ofwel een wachtwoord voor eenmalig gebruikt zoals een token of een publiek/private sleutel-systeem gecombineerd met een sterk wachtwoord ter authenticatie.

3.5. Iedere PC verbonden met het interne OCMW-netwerk (al dan niet via VPN of elke andere technologie moet steeds voorzien zijn van de meest recente anti-virus updates.

3.6. Door het gebruik van VPN technologie met persoonlijk materiaal, moeten gebruikers er zich van bewust zijn dat hun machines de facto een verlenging van het OCMW-netwerk vormen. En in die hoedanigheid dus ook vallen onder dezelfde regels en richtlijnen als het OCMW materiaal. Hun machines moeten dus geconfigureerd worden in overeenstemming met de Security Policies.

3.7. Enkel door de systeembeheerder goedgekeurde VPN-software mag gebruikt worden voor toegang tot het OCMW-netwerk. Bij twijfels of onregelmatigheden, moet steeds de systeembeheerder verwittigd worden.

3.8. de VPN gateway zal opgezet en onderhouden worden door de ICT-dienst van het OCMW. Het is niet toegestaan hier wijzigingen in aan te brengen of hardware/software toe te voegen.

3.9. Wanneer er een VPN-verbinding wordt opgezet met het OCMW-netwerk, moet al het verkeer van en naar die pc verplicht door de VPN-tunnel. Alle ander netwerkverkeer moet onmogelijk gemaakt worden.

De VPN service moet zo geconfigureerd worden dat 'Dual (split) tunneling' niet mogelijk is. Enkel één netwerkconnectie is toegelaten, wat betekent dat alle netwerkverkeer van de pc van de gebruiker over het OCMW-netwerk moet gaan. Communicatie met andere toestellen dan de computer van waaruit de oorspronkelijke connectie werd opgestart, moet onmogelijk gemaakt worden eens verbonden met het private netwerk.

3.10. VPN gebruikers zullen automatisch gedeconnecteerd worden van het OCMW-netwerk na een inactiviteit van 15 minuten. De gebruiker moet dan opnieuw inloggen om zich opnieuw aan te melden op het netwerk. De connectie mag niet kunstmatig open gehouden worden.

3.11. Enkel 1 actieve VPN-verbinding is toegestaan per gebruiker en de absolute connectie-tijd voor een VPN-verbinding is gelimiteerd tot maximum 8 uur in 1sessie.

Bij ondertekening van de bijzondere bepalingen hier in dit document, verklaart de *verwerker* zich akkoord bovenstaande beveiligingsmaatregelen te respecteren en ook op te leggen aan de medewerkers van zijn organisatie die gebruik maken van de toegang tot het netwerk van het OCMW.

Hij beseft dat zijn organisatie .....verantwoordelijk kan gesteld worden voor misbruik of nalatigheid van zijn werknemers.

Opgemaakt te ..... op .....in 2 exemplaren.

Voor de verantwoordelijke voor de verwerking

Voor de verwerker,

Voorzitter  
(Handtekening)

Secretaris  
(Handtekening)

(Handtekening)