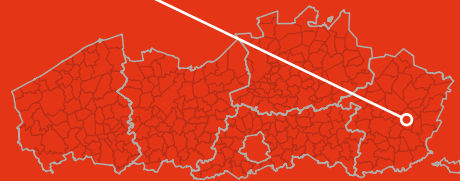


**GENK** - Je bent nieuw in Vlaanderen. Samen met je begeleider van het onthaalbureau en je klasgenoten bezoek je de bevolkings- en de integratiedienst van je gemeente. Zo, nu kun je voort. Pas maanden later ontdek je dat je in het gemeentehuis ook informatie krijgt over het vrijetijdsaanbod voor je kinderen en dat je bij het OCMW niet enkel voor een leefloon maar met al je zorgvragen terecht kunt.

Zoek of zet inspirerende projecten, doeltreffende maatregelen of efficiënte methodes voor lokale besturen op [www.vvsg.be](http://www.vvsg.be), knop praktijken lokale besturen.

## Convenant maakt nieuwkomers efficiënt wegwijs in Vlaanderen



**O**m dergelijke euvels bij de integratie van nieuwe mensen te vermijden besloot de stad Genk nauwer met het onthaalbureau Limburg samen te werken. In 2008 sloten ze een convenant. Sindsdien verzorgen de stad en het onthaalbureau de begeleiding van oud- en nieuwkomers in Genk samen.

### Onthaalbureau inburgeren in de lokale samenleving

Het onthaalbureau werkt regionaal en veel trajectbegeleiders kennen de lokale context onvoldoende om de nieuwkomers optimaal door te verwijzen. Ahmet Arkan van de Genkse integratiedienst: 'In het verleden werden nieuwkomers te vaak en te snel doorverwezen naar de integratiedienst. Genk wil echter een inclusief beleid voeren, waardoor nieuwkomers bij de reguliere diensten terechtkunnen.'

Om het onthaalbureau bij het correct doorverwijzen te ondersteunen organiseert de integratiedienst een driedaags vormingsprogramma voor de trajectbege-

leiders en regioverantwoordelijken. Op de eerste dag maken ze kennis met de administratieve diensten. Tijdens de volgende sessie bezoeken ze de buitendiensten zoals het containerpark. Zo kunnen ze zich een beeld vormen van de informatie die een nieuwkomer allemaal nodig heeft. De laatste dag is er een bezoek aan het OCMW. Veel nieuwkomers zijn daar ook cliënt en hebben er een trajectbegeleider. Bovendien biedt het OCMW meer diensten aan dan financiële ondersteuning. Zo kunnen nieuwkomers er ook terecht met vragen over thuiszorg. Dankzij dit initiatief wordt de cursus maatschappelijke oriëntatie beter afgestemd op de behoeften van de cursisten. Het onthaalbureau en de stad zijn erg tevreden over de resultaten.

### Uitwisselen van informatie

Sinds de splitsing van het inburgerings- en het integratiebeleid zijn de gemeenten en onthaalbureaus uit elkaar gegroeid. In de meeste Vlaamse regio's

betreuen de besturen deze evolutie. Ze bemoeilijkt immers hun integratieopdracht: Wie zijn de nieuwkomers in de gemeente? Slagen ze in hun traject? Welke hinderpalen komen ze onderweg tegen? Veel besturen hebben er het raden naar. In het convenant tussen Genk en het onthaalbureau wordt volgens afspraak vier maal per jaar samengezeten om informatie uit te wisselen. Het gaat in eerste instantie over kwantitatieve informatie, maar ook over trends, knelpunten en beleidssignalen wordt gecommuniceerd.

### Aansturen en regie

Dankzij het convenant kan het stadsbestuur het onthaalbureau mee aansturen. Het convenant regelt de samenwerking over specifieke vragen of knelpunten van inburgeraars en in het bijzonder voor het versterken van hun taalvaardigheid. Zo organiseert de stad één week lang een intensief taalbad Nederlands. De stad wil dat dit ook opengesteld wordt voor kinderen onder de achttien jaar en vraagt het onthaalbureau om de anderstalige ouders er naartoe te leiden.

### Tips en aandachtspunten

Een goede samenwerking staat of valt met maatwerk. 'Genk heeft gekozen voor een convenant per jaar,' vertelt Ahmet Arkan. 'Zo kunnen we snel op nieuwe situaties en trends inspelen. Oorspronkelijk wilde de provincie één convenant met alle besturen van de regio, maar dat hebben we afgewezen omdat dit maatwerk bemoeilijkt. Een bestuur als Genk heeft andere behoeften dan kleinere besturen met minder nieuwkomers. Een andere belangrijke succesfactor in Genk is het politieke draagvlak. Zowel bij het stadsbestuur als bij de provincie is de motivatie groot om samen een goed beleid te voeren. Er is wel nog werk aan de wijze waarop Vlaanderen het integratie- en inburgeringsbeleid aanstuurt. Er moeten meer prikkels komen die de samenwerking bevorderen. Ook moet het beleid vertrekken van de logica van de oud- en nieuwkomer. Nu wordt er nog te veel vanuit organisaties gedacht en lopen de mensen soms verloren in een versnipperd aanbod.'

LUCY VEREERTBRUGGHEN

 Ahmet Arkan,  
stedelijke integratie-  
dienst Genk,  
ahmet.arkan@genk.be,  
T 089-65 42 43

advertentie



## Blijf niet bij de aanbestedingen zitten!

De **Kluwer-opleidingen** inzake **overheidsopdrachten** zijn een echte aanrader voor iedereen die regelmatig overheidsopdrachten moet uitschrijven, organiseren en toewijzen.

De feedback van onze deelnemers is sprekend:

*"Gelet op de hoge complexiteit van deze materie, is deze vorming onontbeerlijk voor personen die frequent geconfronteerd worden met de regelgeving rond overheidsopdrachten",* dixit milieuconsulent Kris Dobbelaere van het IVLA.

De voorbije jaren kozen al heel wat verantwoordelijken en directies voor de overheidsopleidingen van Kluwer. U straks ook?

Meer informatie: [www.klu.be/overheidsopdrachten](http://www.klu.be/overheidsopdrachten).

Bent u op zoek naar overheidspublicaties: [www.kluwer.be](http://www.kluwer.be).

 Kluwer  
a Wolters Kluwer business