

## Nauwelijks klachten over OCMW-woonzorgcentra

Jaarlijks publiceert de rusthuisinfofoon haar jaarverslag. De rusthuisinfofoon is de instantie waar bewoners en familieleden uit de Vlaamse woonzorgcentra terecht kunnen voor algemene informatievragen, maar ze kunnen er ook hun klachten over woonzorgcentra kwijt. In 2009 was er een lichte toename van klachten. De overgrote meerderheid van de klachten hebben betrekking op de dienstverlening, zoals de maaltijden, personeelsomkadering, hygiëne en onderhoud. De rusthuisinfofoon verklaart deze klachten enerzijds door de schaarste op de arbeidsmarkt, het wordt steeds moeilijker om verzorgenden en verpleegkundigen te vinden, anderzijds door de stijgende zorgbehoefte van de bewoners. De trend uit vorige jaren wordt bevestigd: over woonzorgcentra uitgebaat door een OCMW worden opvallend weinig klachten geuit. Nog geen 3% van de klachten gaan over OCMW-voorzieningen, die toch ruim een derde van het aanbod in handen hebben. De openbare woonzorgcentra doen het met andere woorden zeer goed. Wie het jaarverslag van de rusthuisinfofoon wil nalezen kan dit [hier](#). De rusthuisinfofoon is te bereiken via [info@rusthuisinfofoon.be](mailto:info@rusthuisinfofoon.be) of via 078/152525. Elke Vastiau