**Allemaal Digitaal: Bevraging personeelsleden**

Beste collega,

\*\*\*

Hartelijk dank om deze vragen eerlijk te beantwoorden!

**ALGEMEEN**

**1/ Jouw voornaam: … [open veld]**

**2/ Jouw familienaam: … [open veld]**

**3/ Jouw dienst: … [keuzemenu]**

**4/ Jouw functie: … [keuzemenu]**

**5/ Jouw afdeling: … [keuzemenu] > NIEUW; toevoegen**

**GEBRUIK THUIS**

**6/ Heb je thuis toegang tot het internet (bekabeld internet / wifi / data abonnement) ?** [bullets: één keuze mogelijk]

* Ja
* Nee

**7/ Hoe vaak gebruik je deze toestellen thuis (om iets digitaal te doen, dus niet om te bellen of te sms’en)?** [matrix] (Duid per rij een antwoord aan)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | (bijna) Nooit | Maandelijks | Wekelijks | Dagelijks |
| Computer |  |  |  |  |
| Tablet |  |  |  |  |
| Smartphone |  |  |  |  |

**SCORING BEZIT & GEBRUIK THUIS**

**TSS 0 EN 10**

**0-3 = PROFIEL 1**

**4-6 = PROFIEL 2**

**7-10 = PROFIEL 3**

**11-16 = PROFIEL 4**

**6/**

**GEEN TOESTELLEN: 0**

**GEEN INTERNET: 1**

**7/**

**GEEN GEBRUIK: 0**

**MAANDELIJKS: 1**

**WEKELIJKS: 3**

**DAGELIJKS: 5**

**VAARDIGHEDEN THUIS**

**9/ Kan je iets opzoeken op het internet met de computer (bv. via google, safari, firefox, …)?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nee, ik kan dit niet | Nee, niet zo goed | Ja, goed | Ja, zeer goed |
|  |  |  |  |

**10/ Kan je iets opzoeken op het internet met de smartphone?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nee, ik kan dit niet | Nee, niet zo goed | Ja, goed | Ja, zeer goed |
|  |  |  |  |

**11/ Kan je berichten lezen of video’s bekijken op sociale media (bv. Facebook, Instagram, Youtube, …)?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nee, ik kan dit niet | Nee, niet zo goed | Ja, goed | Ja, zeer goed |
|  |  |  |  |

**12/ Kan je videochatten (bv. via skype, zoom, whatsapp, …)?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nee, ik kan dit niet | Nee, niet zo goed | Ja, goed | Ja, zeer goed |
|  |  |  |  |

**13/ Kan je een e-mail versturen met de computer?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nee, ik kan dit niet | Nee, niet zo goed | Ja, goed | Ja, zeer goed |
|  |  |  |  |

**14/ Kan je een bestand of bijlage (bv. een foto) downloaden en opslaan?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nee, ik kan dit niet | Nee, niet zo goed | Ja, goed | Ja, zeer goed |
|  |  |  |  |

**15/ Kan je online bankieren met de computer?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nee, ik kan dit niet | Nee, niet zo goed | Ja, goed | Ja, zeer goed |
|  |  |  |  |

**16/ Kan je online bankieren met de smartphone of tablet?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nee, ik kan dit niet | Nee, niet zo goed | Ja, goed | Ja, zeer goed |
|  |  |  |  |

**17/ Kan je een nieuwe app of programma installeren met de computer?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nee, ik kan dit niet | Nee, niet zo goed | Ja, goed | Ja, zeer goed |
|  |  |  |  |

**SCORING VAARDIGHEDEN PRIVE**

**0-12= Profiel 1**

**13-22= Profiel 2**

**23-33= Profiel 3**

**34-45= Profiel 4**

**ERVARING:**

**> NOOIT = 0**

**> MAANDELIJKS = 2**

**> WEKELIJKS = 4**

**> DAGELIJKS = 5**

**ZELFINSCHATTING:**

**> NEE DAT KAN IK NIET = 0**

**> NEE NIET ZO GOED = 1**

**> JA GOED = 3**

**> JA ZEER GOED = 5**

**VAARDIGHEDEN WERK**

**18/ Kan je informatie opzoeken op MIA?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nee, ik kan dit niet | Nee, niet zo goed | Ja, goed | Ja, zeer goed |
|  |  |  |  |

**19/ Hoe vaak lees je berichten op MIA?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bijna nooit | Maandelijks | Wekelijks | Dagelijks |
|  |  |  |  |

(NIET SCOREN)

**20/ Kan je digitaal je verlof aanvragen?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nee, ik kan dit niet | Nee, niet zo goed | Ja, goed | Ja, zeer goed |
|  |  |  |  |

**21/ Kan je digitaal je loonfiche raadplegen?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nee, ik kan dit niet | Nee, niet zo goed | Ja, goed | Ja, zeer goed |
|  |  |  |  |

**22/ Kan je kijken welke opleidingen je kan volgen via e-HRM?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nee, ik kan dit niet | Nee, niet zo goed | Ja, goed | Ja, zeer goed |
|  |  |  |  |

**23/ Kan je je e-mails van het werk lezen?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nee, ik kan dit niet | Nee, niet zo goed | Ja, goed | Ja, zeer goed |
|  |  |  |  |

**24/ Hoe vaak lees je je e-mails van het werk?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bijna nooit | Maandelijks | Wekelijks | Dagelijks |
|  |  |  |  |

(NIET SCOREN)

25/ Kan je informatie opzoeken op TEAMS?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nee, ik kan dit niet | Nee, niet zo goed | Ja, goed | Ja, zeer goed |
|  |  |  |  |

(NIET SCOREN)

26/ Kan je online vergaderen via TEAMS?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nee, ik kan dit niet | Nee, niet zo goed | Ja, goed | Ja, zeer goed |
|  |  |  |  |

(NIET SCOREN)

**SCORING VAARDIGHEDEN WERK**

**Opmerking bij de scoring:**

**De vragen over ‘frequentie’ bij MIA en bij e-mail mogen niet zwaar doorwegen. Is interessant voor ons om te weten, maar vertelt ons minder over de vaardigheden.**

**IDEM met de vragen over TEAMS**

**DUS geen score toekennen aan vragen 19 – 24 – 25 - 26**

**0-5= Profiel 1**

**6-11= Profiel 2**

**12-18= Profiel 3**

**19-25= Profiel 4**

**ERVARING:**

**> NOOIT = 0**

**> MAANDELIJKS = 2**

**> WEKELIJKS = 4**

**> DAGELIJKS = 5**

**ZELFINSCHATTING:**

**> NEE DAT KAN IK NIET = 0**

**> NEE NIET ZO GOED = 1**

**> JA GOED = 3**

**> JA ZEER GOED = 5**

**PERSOONLIJKE MOTIVATIE**

**25/ Hoe graag wil je iets bijleren op digitaal vlak?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Niet | Niet zo graag | Graag | Heel graag |
|  |  |  |  |

**26/ Wat wil jij graag bijleren op digitaal vlak? (Voorbeelden: mailen; programma installeren; online aankopen; verlof aanvragen, …)**

[open vraag]

|  |
| --- |
|  |

**SLOT**

**Heb je suggesties hoe wij jou kunnen helpen om jouw digitale vaardigheden te ontwikkelen?**

[open vraag]

|  |
| --- |
|  |

**Hartelijk dank voor je medewerking!**

**Totaal**

|  |  |
| --- | --- |
| 0 - 21 | Profiel 1 |
| 22 - 42 | Profiel 2 |
| 43 - 63 | Profiel 3 |
| 64 - 86 | Profiel 4 |